

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini telah memberikan banyak kemajuan di berbagai bidang, salah satunya adalah bidang komunikasi. Beberapa tahun silam telepon rumah menjadi perangkat andalan untuk berkomunikasi jarak jauh. Namun saat ini perangkat telepon rumah telah berkembang menjadi telepon genggam (Handphone) yang dapat dibawa kemana saja dan dapat di gunakan kapan saja untuk berkomunikasi sehingga lebih memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi penggunanya. Untuk bisa berkomunikasi melalui handphone, dibutuhkan kartu provider untuk pengisian pulsa dengan nominal tertentu yang nantinya dapat digunakan untuk menelepon atau mengirimkan pesan, sehingga bersamaan di luncurkannya handphone, muncul pula beberapa provider yang menyediakan kartu untuk pengisian pulsa yang saat ini telah berkembang, salah satunya adalah XL AXIATA.

XL Axiata adalah salah satu provider yang telah berkembang dan memiliki cukup banyak pengguna di Indonesia, termasuk di provinsi Gorontalo. Perkembangan outlet yang menjual produk dari provider ini pun semakin bertambah. Bagi outlet yang ingin menjual pulsa XL, dapat mendatangi langsung agen resmi distributor XL untuk mendaftar dan membuka chip pulsa atau disebut dengan DOMPUL (Dompot Pulsa) kemudian melakukan orderan jumlah pulsa sesuai kebutuhan dengan ketentuan wajib order setiap minggu minimal Rp.50.000, selanjutnya pihak distributor akan melakukan pengisian stok pulsa ke dompul outlet

melalui chip dompet pengisian secara manual atau di sebut *Wallet to Wallet / W to W*. Selain proses pengisian stok pulsa yang dilakukan secara manual, proses pencatatan transaksi orderan juga masih di lakukan secara manual yaitu melalui proses pembukuan. Semua transaksi orderan di tuliskan dalam sebuah buku album transaksi. Awalnya semua proses yang ada dapat berjalan dengan baik, namun seiring bertambahnya jumlah outlet yang mendaftar menjadi agen penjualan pulsa XL, proses orderan transaksi yang masuk setiap harinya juga semakin banyak. Keadaan ini menyebabkan beberapa hal: Pertama, sulitnya admin kantor dalam melakukan rekapan laporan harian sehingga sering terjadi kesalahan baik dalam pengisian stok pulsa ke outlet maupun pencatatan transaksi orderan. Kedua, sulitnya sales canvasser dalam melihat outlet yang belum melakukan orderan dalam seminggu karena harus melihat data outlet satu per satu sehingga di perlukan sebuah solusi yang dapat mempermudah kinerja para karyawan dan meminimalisir kesalahan-kesalahan tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian adalah bagaimana membangun sistem informasi pengiriman dompet pulsa XL ke seluruh outlet di provinsi Gorontalo?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk mempermudah penelitian agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup penelitian yang akan dibahas dalam penulisan laporan skripsi ini, yaitu:

1. Sistem yang di bangun hanya untuk melakukan pengisian stok dompul serta merekap laporan harian
2. Pengisian stok dompul hanya untuk outlet di wilayah provinsi Gorontalo
3. Provider yang menjadi objek penelitian adalah Provider XL AXIATA

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian adalah membangun sistem informasi pengiriman dompet pulsa XL ke seluruh outlet di provinsi Gorontalo.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian, hasil yang diperoleh diharapkan:

1. Dapat mempermudah proses pengisian dompet pulsa ke outlet-outlet yang ada di provinsi Gorontalo.
2. Dapat meminimalisir kesalahan dalam pengisian dompet pulsa.
3. Dapat mempermudah dalam pembuatan laporan harian.
4. Dapat menyimpan *history* transaksi yang dapat diakses saat dibutuhkan.