

**PENYAJIAN INFORMASI PUSKESMAS PADA DINAS  
KESEHATAN KOTA GORONTALO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi



Oleh :

**Yusrianto Tolinggi**  
**531410006**

**PROGRAM STUDI S1 – SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**2016**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : **Penyajian Informasi Puskesmas Pada Dinas Kesehatan  
Kota Gorontalo**

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 29 Juli 2016  
Waktu : 09.00 WITA

**Oleh**

Nama : Yusrianto Tolinggi  
Nim : 531410006

**Penguji Skripsi**

|  |  |
|--|--|
| Penguji 1 : Dian Novian, S.Kom, MT           | (  )  |
| Penguji 2 : Mukhlisulfatih Latief, S.Kom, MT | (  ) |
| Penguji 3 : Roviana H Dai, S.Kom, MT         | (  ) |
| Penguji 4 : Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs   | (  ) |

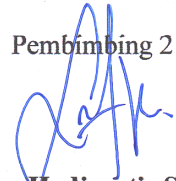
Mengetahui,

Pembimbing 1



**Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs**  
NIP. 197812082003121002

Pembimbing 2



**Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si**  
NIP.198110312008121001

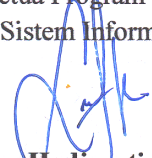
Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik



**Moh. Hidayat Koniyo, ST, M.Kom**  
NIP. 197304162001121001

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi



**Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si**  
NIP. 198004172002122002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS TEKNIK

Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yusrianto Tolinggi  
NIM : 531410006  
Judul Penelitian : Penyajian Informasi Puskesmas Pada Dinas Kesehatan Kota Gorontalo  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Gorontalo, 27 Juli 2016

Pembimbing 2

Pembimbing 1

**Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs**  
NIP. 197812082003121002

**Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si**  
NIP. 198004172002122002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri (bukan hasil plagiat). Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Gorontalo, Juni 2016



Memberi pernyataan,

**Yusrianto Tolinggi**

NIM. 5314110006

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Negeri Gorontalo, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusrianto Tolinggi  
NIM : 531410006  
Judul Penelitian : Penyajian Informasi Puskesmas Pada Dinas Kesehatan Kota Gorontalo  
Program Studi : S1 – Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Gorontalo **Hak Bebas Royalti** (*Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**Penyajian Informasi Puskesmas Pada Dinas Kesehatan**  
**Kota Gorontalo**

Beserta perangkat yang ada jika (diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Negeri Gorontalo berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan membersihkan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Gorontalo, Juni 2016



memberi pernyataan

**Yusrianto Tolinggi**

NIM. 531410006

## INTISARI

*Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang terjadi pada Dinas Kesehatan kota Gorontalo dan Puskesmas yang berada di wilayah kota Gorontalo. Salah satu permasalahan yang sering dihadapi adalah penyaluran informasi Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Gorontalo. Belum adanya sistem informasi pendukung untuk pelayanan dari puskesmas kepada dinas serta banyaknya data yang harus dikelola oleh puskesmas mengakibatkan keterlambatan informasi kepada Dinas Kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah menyajikan informasi kepada Dinas Kesehatan Kota Gorontalo dari puskesmas daerah Kota Gorontalo dimana informasi yang disajikan adalah Identitas Puskesmas, Karakter Puskesmas, Ketenagaan, Sarana 1, Sarana 2 UKBM, Data Pasien, Data Penyakit dan Data Set Prioritas dari setiap puskesmas di Kota Gorontalo. Metode yang digunakan adalah Research and Developments. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi berbasis web yang digunakan sebagai alternatif dalam menunjang kinerja puskesmas dan Dinas Kesehatan Kota Gorontalo sehingga proses penyajian informasi dan laporan dapat dilakukan secara cepat dan tepat guna pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan yang lebih baik.*

***Kata kunci:*** *Puskesmas, Sistem informasi, Research and Developments*

## ABSTRACT

*This research discusses about the problem at Public Health Office and Public Health Center (Puskesmas) in the area of Gorontalo city. One of the problems that are often encountered is information given by Puskesmas to Public Health Office of Gorontalo city in which there is no supportive information system from Puskesmas to the office along with number of data that needs to be managed by Puskesmas resulting information delay to the Public Health Office. This research aims at providing information to the Public Health Office of Gorontalo city from Puskesmas in the area of Gorontalo city in which the information presents about Puskesmas Identity, Puskesmas Character, Workforce, Facility 1, Facility 2 UKBM, Patient Data, Disease Data, and Priority Set Data from every Puskesmas in Gorontalo city. The research method applies Research and Development. The research result is web-based information system for an alternative way to assist the performance of Puskesmas and Public Health of Gorontalo city. Hence, the information process and reports can be done faster and more accurate for decision making to reach better health development goals.*

**Keywords:** *Puskesmas, Information System, Research and Developments*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Sehingga skripsi yang berjudul “PENYAJIAN INFORMASI PUSKESMAS PADA DINAS KESEHATAN KOTA GORONTALO” dapat diselesaikan dengan segala kekurangan, kelebihan dan keterbatasannya. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta (Alfian Tolinggi dan Saksimawati Nusi), dan adik tercinta Siti Mutiyah Tolinggi yang dengan tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan moril dan materil, perhatian dukungan dan kasih sayang yang tidak ternilai dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak M. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik sekaligus Pendamping Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk membantu selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Bapak Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik yang selalu membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi
4. Bapak Tajuddin Abdillah S.Kom, M.Cs selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika sekaligus Pembimbing I dan Ibu Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si selaku Ketua Prodi Sistem Informasi sekaligus Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan dan berbagai pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini.



5. Seluruh Dosen Pengajar Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo yang telah mendidik dan memberikan Ilmu selama perkuliahan.
6. Wawan Tolinggi yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan.
7. Teman-teman pengurus Himpunas Mahasiswa Basica periode 2012-2013.
8. Teman Teman Senat FATEK Periode 2014.
9. Taufik Amala dan Firman R. Jahja yang telah meberikan banyak dorongan dan bantuan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
10. Teman-teman angkatan 2010 yang telah banyak membantu dalam masa senang maupun susah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Akhirnya, penulis berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Gorontalo, Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                        | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....           | ii   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI</b> .....   | iii  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....       | iv   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN HAK BEBAS ROYALTI</b> ..... | v    |
| <b>INTISARI</b> .....                             | vi   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                             | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                       | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                         | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                        | xv   |
| <br>  |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                    | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                           | 1    |
| 1.2 umusan Masalah .....                          | 3    |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....                 | 3    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                       | 3    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                      | 4    |
| <br>  |      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....              | 5    |
| 2.1 Landasan Teori .....                          | 5    |
| 2.1.1 Sistem Informasi .....                      | 5    |
| 2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....         | 5    |
| 2.1.2 PHP Mysql.....                              | 5    |
| 2.2 Penelitian Terkait .....                      | 6    |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>7</b>  |
| 3.1 Objek Penelitian.....                  | 7         |
| 3.2 Metode Penelitian .....                | 7         |
| 3.3 Tahapan Penelitian.....                | 7         |
| 3.4 Jadwal Penelitian .....                | 9         |
| <br>                                       |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>10</b> |
| 4.1 Hasil .....                            | 10        |
| 4.1.1 Hasil Konsep dan Analisis .....      | 10        |
| 4.1.2 Perancangan dan Pengembangan .....   | 21        |
| 4.1.3 Verifikasi dan Validasi .....        | 53        |
| 4.2 Pembahasan .....                       | 65        |
| <br>                                       |           |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                 | <b>68</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                        | 68        |
| 5.2 Saran.....                             | 69        |
| <br>                                       |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 | <b>70</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Tabel Jadwal Penelitian .....            | 9  |
| Tabel 4.1 Tabel Identitas Puskesmas .....          | 12 |
| Tabel 4.2 Tabel Karakter Puskesmas .....           | 13 |
| Tabel 4.3 Tabel Ketenagaan Puskesmas .....         | 13 |
| Tabel 4.4 Tabel Sarana Satu .....                  | 14 |
| Tabel 4.5 Tabel Sarana Dua .....                   | 14 |
| Tabel 4.6 Tabel UKBM .....                         | 15 |
| Tabel 4.7 Tabel Data Set Prioritas Bulanan .....   | 16 |
| Tabel 4.8 Tabel Data Set Prioritas Triwulan .....  | 18 |
| Tabel 4.9 Tabel Data Set Prioritas Tahunan .....   | 18 |
| Tabel 4.10 Tabel Berita .....                      | 24 |
| Tabel 4.11 Tabel Data Set Prioritas Bulanan .....  | 24 |
| Tabel 4.12 Tabel Data Set Prioritas Triwulan ..... | 25 |
| Tabel 4.13 Tabel Data Set Prioritas Tahunan .....  | 25 |
| Tabel 4.14 Tabel Diagnosa .....                    | 25 |
| Tabel 4.15 Tabel Indikator .....                   | 26 |
| Tabel 4.16 Tabel Sub Indikator .....               | 26 |
| Tabel 4.17 Tabel UKBM .....                        | 26 |
| Tabel 4.18 Tabel User .....                        | 27 |
| Tabel 4.19 Tabel Karakter .....                    | 27 |
| Tabel 4.20 Tabel Kategori Berita .....             | 27 |
| Tabel 4.21 Tabel Ketenagaan .....                  | 28 |
| Tabel 4.22 Tabel Penyakit .....                    | 28 |
| Tabel 4.23 Tabel Pasien .....                      | 28 |
| Tabel 4.24 Tabel Puskesmas .....                   | 29 |
| Tabel 4.25 Tabel Sarana 1 .....                    | 29 |
| Tabel 4.26 Tabel Sarana 2 .....                    | 30 |
| Tabel 4.27 Pengujian Form Login .....              | 53 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.28 Pengujian Form Utama Puskesmas .....                       | 53 |
| Tabel 4.29 Pengujian Form Berita Puskesmas.....                       | 54 |
| Tabel 4.30 Pengujian Form Identitas Puskesmas .....                   | 55 |
| Tabel 4.31 Pengujian Form Karakter Puskesmas .....                    | 55 |
| Tabel 4.32 Pengujian Form Ketenagaan Puskesmas .....                  | 55 |
| Tabel 4.33 Pengujian Form Sarana 1 Puskesmas .....                    | 56 |
| Tabel 4.34 Pengujian Form Sarana 2 Puskesmas .....                    | 56 |
| Tabel 4.35 Pengujian Form UKBM.....                                   | 57 |
| Tabel 4.36 Pengujian Form Pasien Puskesmas .....                      | 57 |
| Tabel 4.37 Pengujian Form Diagnosa Puskesmas .....                    | 58 |
| Tabel 4.38 Pengujian Form Data Set Prioritas .....                    | 58 |
| Tabel 4.39 Pengujian Form Utama Dinas Kesehatan Kota gorontalo .....  | 59 |
| Tabel 4.40 Pengujian Form Kategori Berita .....                       | 59 |
| Tabel 4.41 Pengujian Form Berita Dinas Kesehatan Kota Gorontalo ..... | 60 |
| Tabel 4.42 Pengujian Form Indikator .....                             | 60 |
| Tabel 4.43 Pengujian Form Sub Indikator .....                         | 61 |
| Tabel 4.44 Pengujian Form Penyakit .....                              | 61 |
| Tabel 4.45 Pengujian Form Identitas Puskesmas .....                   | 62 |
| Tabel 4.46 Pengujian Form Karakter Puskesmas .....                    | 62 |
| Tabel 4.47 Pengujian Form Ketenagaan Puskesmas .....                  | 62 |
| Tabel 4.48 Pengujian Form Sarana 1 Puskesmas .....                    | 63 |
| Tabel 4.49 Pengujian Form Sarana 2 Puskesmas .....                    | 63 |
| Tabel 4.50 Pengujian Form UKBM.....                                   | 63 |
| Tabel 4.51 Pengujian Form Pasien .....                                | 63 |
| Tabel 4.52 Pengujian Form Diagnosa.....                               | 64 |
| Tabel 4.53 Pengujian Form Laporan Data Set Prioritas .....            | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.1 Sistem yang Sedang Berjalan di Dinas Kesehatan kota Gorontalo ...       | 11 |
| Gambar 4.2 Arsitektur Sistem .....   | 21 |
| Gambar 4.3 Diagram Konteks .....   | 22 |
| Gambar 4.4 Diagram Alur Data .....   | 23 |
| Gambar 4.5 Relasi Tabel Pada Sistem.....   | 32 |
| Gambar 4.6 Rancangan Tampilan Menu Utama .....                                     | 33 |
| Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Login .....  | 33 |
| Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Menu Utama Admin Puskesmas.....                      | 33 |
| Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Input Puskesmas .....                                | 34 |
| Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Input Pasien .....                                  | 34 |
| Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Diagnosa .....                                      | 35 |
| Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Data Set Prioritas .....                            | 35 |
| Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Utama Admin Dinas Kesehatan Kota<br>Gorontalo ..... | 36 |
| Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Kategori Berita.....                                | 36 |
| Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Berita .....  | 37 |
| Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Indikator .....                                     | 37 |
| Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Sub Indikator .....                                 | 38 |
| Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Penyakit .....                                      | 38 |
| Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Puskesmas.....                                      | 39 |
| Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Pasien .....  | 39 |
| Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Diagnosa.....                                       | 40 |
| Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Data Set Prioritas .....                            | 40 |
| Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Laporan Data Set Prioritas.....                     | 41 |
| Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Form User .....                                     | 41 |
| Gambar 4.25 Rancangan Tampilan Utama Kepala Dinas .....                            | 42 |
| Gambar 4.26 Tampilan Form Menu Utama .....   | 42 |
| Gambar 4.27 Form Login.....  | 43 |
| Gambar 4.28 Form Utama Admin Puskesmas .....                                       | 43 |
| Gambar 4.29 Form Input Puskesmas .....   | 44 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.30 Form Input Pasien.....                                | 44 |
| Gambar 4.31 Form Diagnosa .....                                   | 45 |
| Gambar 4.32 Form Data Set Prioritas.....                          | 45 |
| Gambar 4.33 Form Utama Admin Dinas Kesehatan Kota Gorontalo ..... | 46 |
| Gambar 4.34 Form Kategori Berita .....                            | 46 |
| Gambar 4.35 Form Berita.....                                      | 47 |
| Gambar 4.36 Form Indikator.....                                   | 48 |
| Gambar 4.37 Form Sub Indikator.....                               | 48 |
| Gambar 4.38 Form Penyakit .....                                   | 49 |
| Gambar 4.39 Form Puskesmas .....                                  | 49 |
| Gambar 4.40 Form Pasien.....                                      | 50 |
| Gambar 4.41 Form Diagnosa .....                                   | 50 |
| Gambar 4.42 Form Data Set Prioritas.....                          | 51 |
| Gambar 4.43 Form Laporan Data Set Prioritas .....                 | 51 |
| Gambar 4.44 Form User.....  | 52 |
| Gambar 4.45 Form Utama Kepala Dinas .....                         | 52 |