

**E-ADMINISTRASI PERIZINAN BPM-PTSP
DISEKTOR PERHUBUNGAN DAN PARIWISATA**

SKRIPSI



Oleh :

WIDYAWAN LASAHIDO
531410033

PROGRAM STUDI S1-SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2016

**E-ADMINISTRASI PERIZINAN BPM-PTSP
DISEKTOR PERHUBUNGAN DAN PARIWISATA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi



Oleh :

Widyawan Lasahido
531410033

PROGRAM STUDI S1 – SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : **e-Administrasi Perizinan BPM-PTSP di Sektor Perhubungan dan Pariwisata.**

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 29 Juli 2016
Waktu : 10.00-11.00 WITA

Oleh

Nama : Widyawan Lasahido
Nim : 531410033

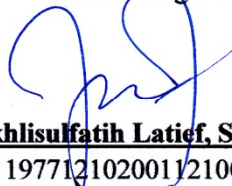
Penguji Skripsi

Penguji 1 : Tajuddin Abdillah, S.Kom.,M.Cs
Penguji 2 : Sitti Suhada, S.Kom.,MT
Penguji 3 : Rahman Takdir, S.Kom.,M.Cs
Penguji 4 : Roviana H Dai, S.Kom, MT

()
()
()
()

Mengetahui,

Pembimbing 1



Mukhlisulfatih Latief, S.Kom.,MT.
NIP. 197712102001121001

Pembimbing 2



Roviana H Dai, S.Kom, MT
NIP.198301302008122002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik



Moh. Hidayat Koniyo, ST, M.Kom
NIP. 197304162001121001

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si
NIP. 198004172002122002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK

Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Widyawan Lasahido
NIM : 531410033
Judul Penelitian : E-Administrasi Perizinan BPM-PTSP Disektor Perhubungan dan Pariwisata
Program Studi : S1-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Juli 2016

Pembimbing 1

Mukhlisulfatih Latief, S.Kom., MT
NIP. 197712102001121001

Pembimbing 2

Roviana H. Dai, S.Kom., MT
NIP. 198301302008122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri (bukan hasil plagiat). Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Gorontalo, Juli 2016



Memberi pernyataan,

Widyawan Lasahido

NIM. 531410033

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademika Universitas Negeri Gorontalo, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widyawan Lasahido
NIM : 531410033
Judul Penelitian : e-Administrasi Perizinan BPM-PTSP disektor
Perhubungan dan Pariwisata.
Program Studi : S1 – Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Gorontalo **Hak Bebas Royalti** (*Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

e-Administrasi Perizinan BPM-PTSP disektor
Perhubungan dan Pariwisata

Beserta perangkat yang ada jika (diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Negeri Gorontalo berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan membersihkan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Gorontalo, Juli 2016



/mberi pernyataan

Widyawan Lasahido

NIM. 531410033

INTISARI

BPM-PTSP Provinsi Gorontalo sebagai dinas pelayanan publik yang memberikan pelayanan perizinan legalitas usaha disektor perhubungan dan pariwisata di Provinsi Gorontalo, yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah proses pendaftaran dan pengolahan data perizinan disektor Perhubungan dan Pariwisata. Belum adanya sistem informasi terkomputerisasi sebagai pilihan alternatif dalam mempercepat proses pengolahan data, pendaftaran dan pengolahan data yang masi dilakukan manual pada lembaran kertas yang memungkinkan data tersebut hilang atau tercecer, selain itu membutuhkan waktu lama untuk pencarian data perizinan dalam menyusun laporan. Hal ini membuat sistem kurang efektif dan efisien. Tujuan Penelitian ini adalah membangun sistem e-Administrasi Perizinan BPM-PTSP disektor Perhubungan dan Pariwisata. Metode Penelitian yang digunakan adalah research and development, yang menghasilkan sistem baru yang dapat menggantikan sistem pengurusan izin yang lama, aplikasi ini dapat lebih memudahkan pemohon dalam pendaftaran perizinan dan pencarian informasi jauh lebih mudah, juga akan sangat efektif dalam pengolahan data permohonan izin dalam jumlah banyak untuk pihak BPM-PTSP khususnya disektor Perhubungan dan Pariwisata, karena lebih menghemat biaya dan waktu.

Kata kunci : *Perizinan, Perhubungan dan Pariwisata, e-Administrasi.*

ABSTRACT

BPM-PTSP (Investment Coordinating and One Stop Service Board) of Gorontalo Province is a public service agency that provides services on business legality licensing in the transportation and tourism sector in Gorontalo province. The research problem is the process of registration and licensing data management in the transportation and tourism sector. The absence of a computerized information system as alternative to accelerate data processing and registration which is performed manually on paper sheets that may causes data loss and scattered, besides it takes a long time to search for the licensing data in composing the report. It makes the system less effective and efficient. It aims at establishing the BPM-PTSP Licensing e-Administration system in transportation and tourism sector. Its method is research and development, which creates a new system to replace the old licensing system. The application can make it easier for the applicant in licensing registration and information search, and it will also be very effective for BPM-PTSP to process the licensing application data in large quantity, especially in transportation and tourism sector, as it saves costs and time.

Keywords: *Licensing, Transportation and Tourism, E-Administration.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Sehingga skripsi yang berjudul “E-ADMINISTRASI PERIZINAN BPM-PTSP DISEKTOR PERHUBUNGAN DAN PARIWISATA” dapat diselesaikan dengan segala kekurangan, kelebihan dan keterbatasannya. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Imran Lasahido, S.Pd (Ayah) dan Yurni Korompot, S.Pd (Ibu) dan Kakak tercinta Abdul Gias I Lasahido, S.ARS yang dengan tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan moril dan materil, perhatian dukungan dan kasih sayang yang tidak ternilai dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak M. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik sekaligus Pendamping Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk membantu selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Bapak Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik yang selalu membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi
4. Bapak Tajuddin Abdillah S.Kom, M.Cs selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Ibu Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
5. Bapak Mukhlisulfatih Latief, S.Kom., MT selaku Pembimbing I dan Ibu Roviana H. Dai, S.kom., MT selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan membina saya selama pengerjaan skripsi.

6. Terima kasih kepada Bapak Tajuddin Abdillah, S.Kom.,M.Cs selaku penguji I, Terima kasih kepada Ibu Sitti Suhada, S.Kom.,MT selaku penguji, Terima kasih kepada Bapak Rahman Takdir, S.Kom.,M.Cs selaku penguji III yang telah bersedia menguji dan membimbing saya dalam menyelesaikan ujian skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo yang telah mendidik dan memberikan Ilmu selama perkuliahan.
8. Untuk Orang terdekat saya Mahmud Korompot, Ewieth Djamil dan Sri Pricilia Rahim yang telah banyak membantu dalam proses Penyusunan Skripsi.
9. Anak anak Bady & Puntti dan Teman-teman angkatan Teknik 2010 yang telah meberikan banyak dorongan dan bantuan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi..

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Akhirnya, penulis berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Gorontalo, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HAK BEBAS ROYALTI	v
INTI SARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Ruang lingkup penelitian.....	3
1.4 Tujuan penelitian	3
1.5 Manfaat penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan teori.....	4
2.1.1 Badan penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu	4
2.1.1.1 Maksud dan tujuan bpm-ptsp	5
2.1.2 E-administrasi.....	6
2.2 Penelitian terkait	6

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	8
3.1 Objek Penelitian.....	8
3.2 Metode Penelitian	8
3.3 Tahapan Penelitian.....	8
3.4 Jadwal Penelitian	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
4.1 Hasil penelitian	12
4.1.1 Pengumpulan data	12
4.1.2 Menganalisis sistem yang akan dibuat	15
4.1.2.1 Analisis permasalahan	15
4.1.2.2 Analisis kebutuhan sistem.....	15
4.1.2.3 Analisis pemecahan masalah.....	19
4.1.3 Perancangan awal.....	22
4.1.4 Pembuatan aplikasi dan implementasi.....	34
4.1.4.1 Pembuatan aplikasi	34
4.1.4.2 Implementasi sistem	56
4.1.5 Pengujian aplikasi.....	80
4.2 Pembahasan	91
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Jadwal Penelitian	11
Tabel 4.1 Identifikasi Eksternal Entity	22
Tabel 4.2 Tabel Gambar	27
Tabel 4.3 Tabel Kabupaten	27
Tabel 4.4 Tabel Kecamatan.....	27
Tabel 4.5 Tabel Konten.....	27
Tabel 4.6 Tabel Pemohon.....	28
Tabel 4.7 Tabel Pengajuan Izin	28
Tabel 4.8 Tabel Peraturan	29
Tabel 4.9 Tabel Perizinan.....	29
Tabel 4.10 Tabel Perizinan Field.....	30
Tabel 4.11 Tabel Perizinan Field Value.....	30
Tabel 4.12 Tabel Perizinan Verifikasi	30
Tabel 4.13 Tabel Perizinan Verifikasi Value	30
Tabel 4.14 Tabel Perusahaan.....	31
Tabel 4.15 Tabel Provinsi	31
Tabel 4.16 Tabel User	31
Tabel 4.17 Pengujian Form Login User	80
Tabel 4.18 Pengujian Form Login Pemohon.....	80
Tabel 4.19 Pengujian Form Data Jenis Perizinan.....	81
Tabel 4.20 Pengujian Form Data Detail Perizinan	81
Tabel 4.21 Pengujian Form Data Verifikasi Perizinan	82
Tabel 4.22 Pengujian Form Data Peraturan	82
Tabel 4.23 Pengujian Form Data Permohonan.....	83
Tabel 4.24 Pengujian Form Data Pemohon	83
Tabel 4.25 Pengujian Form Data User.....	83
Tabel 4.26 Pengujian Form Data Provinsi	84
Tabel 4.27 Pengujian Form Data Kabupaten	84
Tabel 4.28 Pengujian Form Data Kecamatan.....	85

Tabel 4.29 Pengujian Form Daftar Pemohon.....	85
Tabel 4.30 Pengujian Form Ajukan Permohonan	86
Tabel 4.31 Pengujian Form Data Permohonan bagian FO	86
Tabel 4.32 Pengujian Form Data Permohonan bagian Tim Teknis	87
Tabel 4.33 Pengujian Form Validasi pengajuan izin.....	88
Tabel 4.34 Pengujian Form Data Permohonan bagian Kepala Seksi	88
Tabel 4.35 Pengujian Form Koreksi pengajuan izin.....	88
Tabel 4.36 Pengujian Form Data Permohonan bagian Kepala Bidang	89
Tabel 4.37 Pengujian Form Verifikasi pengajuan izin	89
Tabel 4.38 Pengujian Form Data Permohonan bagian Kepala Badan.....	90
Tabel 4.39 Pengujian Form Verifikasi pengajuan izin	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Pengurusan izin yang sedang berjalan	14
Gambar 4.2 Sistem Usulan Pendaftaran Perizinan	21
Gambar 4.3 Diagram Konteks	24
Gambar 4.4 DAD Level 0	25
Gambar 4.5 DAD Level 1 Proses 1	26
Gambar 4.6 Relasi Antar Tabel	33
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Login User	34
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Awal Web Calon Pemohon	34
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Daftar Pemohon	35
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Login Pemohon.....	36
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Ajukan Permohonan Izin.....	36
Gambar 4.12 Rancangan Form Pengajuan Izin	37
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Data Permohonan Izin.....	38
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Beranda Admin.....	38
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Data Jenis Perizinan	39
Gambar 4.16 Rancangan Form Inputan Data Jenis Perizinan.....	39
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Data Detail Perizinan	40
Gambar 4.18 Rancangan Form Inputan Data Detail Perizinan	40
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Data Verifikasi Perizinan	41
Gambar 4.20 Rancangan Form Input Data Verifikasi Detail Perizinan	41
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Data Peraturan	42
Gambar 4.22 Rancangan Form Input Data Peraturan.....	42
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Data Gambar	43
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Data Gambar	43
Gambar 4.25 Rancangan Form Inputan Data Konten Beranda.....	44
Gambar 4.26 Rancangan Form Inputan Data Konten Syarat Ketentuan	44
Gambar 4.27 Rancangan Form Alur Proses Pengurusan Izin	45
Gambar 4.28 Rancangan Rancangan Tampilan Data Permohonan.....	45
Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Data Pemohon.....	46

Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Data User	46
Gambar 4.31 Rancangan Form Input Data User	47
Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Data Provinsi	47
Gambar 4.33 Rancangan Form Input Data Provinsi.....	48
Gambar 4.34 Rancangan Tampilan Data Kabupaten.....	48
Gambar 4.35 Rancangan Form Input Data Kabupaten.....	48
Gambar 4.36 Rancangan Tampilan Data Kecamatan.....	49
Gambar 4.37 Rancangan Form Input Data Kecamatan	49
Gambar 4.38 Rancangan Tampilan Data Permohonan dimenu FO	49
Gambar 4.39 Rancangan Tampilan Cetak Tanda Terima.....	50
Gambar 4.40 Rancangan Tampilan Detail Permohonan.....	50
Gambar 4.41 Rancangan Tampilan Data Permohonan di Tim Teknis	51
Gambar 4.42 Rancangan Form Validasi Data Permohonan	51
Gambar 4.43 Rancangan Tampilan Data Cetak Permohonan Izin.....	52
Gambar 4.44 Rancangan Form Cetak Surat Izin.....	52
Gambar 4.45 Rancangan Tampilan Data Koreksi.....	53
Gambar 4.46 Rancangan Form Data Koreksi Permohonan	53
Gambar 4.47 Rancangan Tampilan Data Izin Terbit.....	54
Gambar 4.48 Rancangan Form Data Verifikasi Permohonan.....	54
Gambar 4.49 Rancangan Tampilan Data Verifikasi Permohonan	55
Gambar 4.50 Rancangan Tampilan Eksekusi Data Permohonan.....	55
Gambar 4.51 Rancangan Form Eksekusi Data Permohonan.	56
Gambar 4.52 Halaman Login User.....	56
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Awal Web Calon Pemohon	57
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Daftar Pemohon	57
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Login Pemohon.....	58
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Ajukan Permohonan Izin.....	58
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Pengajuan Izin.....	59
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Data Permohonan Izin.....	59
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Beranda Admin	60
Gambar 4.60 Halaman Tampilan Data Jenis Perizinan	61

Gambar 4.61 Halaman Form Inputan Data Jenis Perizinan	61
Gambar 4.62 Halaman Tampilan Data Detail Perizinan.....	62
Gambar 4.63 Halaman Form Inputan Data Detail Perizinan	62
Gambar 4.64 Halaman Data Verifikasi Perizinan	63
Gambar 4.65 Halaman Form Input Data Verifikasi Detail Perizinan.....	63
Gambar 4.66 Halaman Data Peraturan	64
Gambar 4.67 Halaman Form Input Data Peraturan.....	64
Gambar 4.68 Halaman Data Gambar.....	65
Gambar 4.69 Halaman Form Input Data Gambar	65
Gambar 4.70 Halaman Form Input Data Konten	66
Gambar 4.71 Halaman Form Inputan Data Konten Syarat Ketentuan	66
Gambar 4.72 Halaman Form Inputan Data Konten.....	67
Gambar 4.73 Halaman Tampilan Data Permohonan	67
Gambar 4.74 Halaman Tampilan Data Pemohon.....	67
Gambar 4.75 Halaman Tampilan Data User	68
Gambar 4.76 Halaman Input Data User.....	68
Gambar 4.77 Halaman Tampilan Data Provinsi.....	69
Gambar 4.78 Halaman Form Input Data Provinsi.....	69
Gambar 4.79 Halaman Tampilan Data Kabupaten.....	70
Gambar 4.80 Halaman Form Input Data Kabupaten	70
Gambar 4.81 Halaman Tampilan Data Kecamatan	71
Gambar 4.82 Halaman Form Input Data Kecamatan	71
Gambar 4.83 Halaman Tampilan Data Permohonan dimenu FO.....	72
Gambar 4.84 Halaman Tampilan Cetak Tanda Terima	72
Gambar 4.85 Halaman Tampilan Detail Permohonan.....	73
Gambar 4.86 Halaman Tampilan Data Permohonan di Tim Teknis	74
Gambar 4.87 Form Validasi Data Permohonan	74
Gambar 4.88 Daftar Data Cetak Permohonan Izin.....	75
Gambar 4.89 Tampilan Form Cetak Surat Izin	75
Gambar 4.90 Tampilan Halaman Data Koreksi	76
Gambar 4.91 Form Data Koreksi Permohonan	76

Gambar 4.92 Halaman Tampilan Data Izin Terbit	77
Gambar 4.93 Tampilan Halaman Data Verifikasi Permohonan.....	77
Gambar 4.94 Tampilan Form Cetak Surat Izin	78
Gambar 4.95 Tampilan Halaman Eksekusi Data Permohonan	78
Gambar 4.96 Tampilan Halaman Form Eksekusi Data Permohonan.....	79