

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo melalui peraturan Gubernur Gorontalo Nomor 80 tahun 2014 tentang pendelegasian kewenangan untuk menandatangani perizinan kepada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (BPM-PTSP) Provinsi Gorontalo sebagai dinas pelayanan publik yang memberikan pelayanan perizinan legalitas usaha disektor perhubungan dan pariwisata di Provinsi Gorontalo, dalam melakukan aktifitas perizinan kantor ini menggunakan komputer disetiap pekerjaannya. Namun belum menggunakan sebuah sistem informasi terkomputerisasi sebagai pilihan alternatif dalam mempercepat proses pengolahan data. Pendaftaran dan pengolahan data perizinan yang ada disektor perhubungan dan pariwisata masih dilakukan manual pada lembaran kertas dan pembuatan laporan masih menggunakan aplikasi pengolahan dokumen, sehingga waktu dan biaya yang dibutuhkan untuk melayani perizinan juga sangat banyak dan dokumentasi data pendaftaran perizinan masih dalam bentuk lembaran lembaran (*hardcopy*) yang memungkinkan data tersebut hilang atau tercecer, selain itu membutuhkan waktu lama untuk pencarian data perizinan dalam menyusun laporan. Hal ini membuat sistem kurang efektif dan efisien sehingga pelayanan kepada masyarakat jadi lebih lama.

Setelah mengamati beberapa kelemahan ini maka sebagai acuan dalam peningkatan pelayanan perizinan dan juga melihat pemanfaatan teknologi

informasi yang ada maka dapat diupayakan sebuah solusi untuk dapat mengurangi kelemahan-kelemahan pada sistem yang lama untuk mencapai target pelayanan yang maksimal dengan membangun sebuah sistem e-Administrasi Perizinan dengan menggunakan bahasa program PHP dan basis data MySQL Server, yang dapat mempercepat proses administrasi perizinan yang akurat dan tepat waktu.

Sistem perizinan e-Administrasi akan dibangun dalam bentuk web yang bisa diakses online oleh calon pemohon dan pegawai pelayanan disektor perizinan. Sehingga pemohon bisa melakukan pengisian formulir permohonan dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang kekantor, sistem e-Administrasi juga akan menyediakan proses pengolahan data perizinan verifikasi data perizinan sampai pencetakan izin secara komputerisasi, pencetakan izin setelah semua proses terpenuhi yaitu persetujuan dari Kepala Badan BPM-PTSP yang nanti akan dicetak dalam kertas khusus dan ditanda tangani langsung oleh Kepala Badan BPM-PTSP sebagai bukti legal pengurusan izin. Adanya sistem Perizinan e-Administrasi diharapkan bisa menggantikan sistem yang lama dan memberikan sebuah servis pelayanan publik yang maksimal, cepat, tepat dan hemat biaya.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun e-Administrasi Perizinan disektor Perhubungan dan Pariwisata?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari penelitian sebagai berikut :

1. Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Alur Proses Pengurusan Perizinan.
3. Perizinan Disektor Perhubungan dan Pariwisata
4. Pemrograman PHP dan MySql

1.4 Tujuan Penelitian

Membangun e-Administrasi Perizinan disektor Perhubungan dan Pariwisata.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan Pemohon mendapatkan informasi untuk mengajukan izin dengan mendaftar secara online, dengan dapat memonitor langsung proses pengajuan izin sudah selesai atau dalam proses.
2. Menghasilkan sistem pengolahan data pengajuan izin untuk sektor Perhubungan dan Pariwisata secara komputerisasi.