

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kinerja yang baik pegawai atau karyawan dalam suatu organisasi adalah salah satu hal yang sangat penting untuk diperhatikan guna mencapai tujuan dari organisasi atau perusahaan. Dengan kinerja yang baik, seorang karyawan dapat meningkatkan prestasi kerjanya, dan tentunya kinerja yang baik seorang karyawan tidak lepas dari sikap disiplin dari seorang karyawan atau pegawai dalam menjalankan tugas yang diberikan kepadanya. Disiplin dari seorang pegawai akan sangat berpengaruh terhadap kinerjanya dalam organisasi, karena semakin baik disiplin pegawai maka semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya.

Menurut Simamora (2004:610) “Disiplin adalah prosedur yang mengoreksi atau menghukum bawahan karena melanggar peraturan atau prosedur. Disiplin merupakan pengendalian diri karyawan dan pelaksanaan yang teratur dan menunjukkan tingkat kesungguhan tim kerja di dalam sebuah organisasi. Tindakan disipliner menuntut suatu hukuman terhadap karyawan yang gagal memenuhi standar yang ditetapkan. Tindakan disipliner yang efektif terpusat pada perilaku karyawan yang salah, bukan pada diri karyawan sebagai pribadi”.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting dan menunjang efisiensi kerja, tanpa disiplin kerja suatu pekerjaan tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Maka tidak dapat dipungkiri bahwa disiplin kerja merupakan yang sangat penting untuk penentu keberhasilan kinerja suatu organisasi/perusahaan.

Kinerja pegawai yang tinggi sangatlah diharapkan oleh Kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo. Semakin banyak pegawai yang memiliki kinerja yang tinggi, maka produktifitas kantor secara keseluruhan akan meningkat. Pegawai dituntut dituntut untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien. Keberhasilan pegawai dapat diukur melalui hasil pekerjaan pegawai yang tepat waktu, berkurangnya kinerja pegawai juga dapat diukur melalui penyelesaian tugasnya secara efektif dan efisien serta melakukan peran dan fungsinya dan itu semua berhubungan linier dan berhubungan positif bagi keberhasilan suatu organisasi.

Pemerintah kecamatan Kota Utara Kota Gorontalo mempunyai tugas pokok melaksanakan kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh Walikota untuk menangani sebagian urusan otonomi diantaranya tugas dibidang pemerintahan, pembangunan, kemasyarakatan, pelayanan umum serta ketertiban dan keamanan.

Disadari bahwa kedisiplinan yang ada pada Kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo masih kurang optimal, karena masih adanya pelanggaran-pelanggaran disiplin waktu yang dilakukan oleh pegawai setempat, dan ini juga dapat mempengaruhi kualitas pelayanan yang dihasilkan oleh para pegawai, dan bisa berdampak secara langsung pada pencapaian tujuan dari organisasi itu sendiri. Pemerintah kecamatan harus mengutamakan kedisiplinan dan meningkatkan kinerjanya guna mengantisipasi perubahan-perubahan yang terjadi pada masyarakat jaman sekarang ini.

Kinerja pada Kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo sudah cukup baik tetapi masih perlu ditingkatkan lagi pelaksanaan tugas dan kompetensi kerja dari para karyawan. Kenyataan yang ada bahwa diantara para karyawan masih ada para karyawan yang sering menunggu perintah dalam menjalankan tugas, hal tersebut tentu sangat merugikan karyawan itu sendiri dan instansi yang bersangkutan. Semua itu karena kurangnya perhatian pegawai terhadap tugas yang diberikan serta tanggungjawabnya sebagai aparatur Negara, sehingga pekerjaan yang seharusnya selesai hari ini tidak terselesaikan dan tertunda.

Berdasarkan pada observasi awal yang dilakukan peneliti, ditemukan masih adanya masalah-masalah pelanggaran kedisiplinan yang dilakukan oleh para pegawai di Kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo dimana masih ada pegawai yang datang tidak tepat waktu dan pegawai yang menggunakan waktu istirahatnya melebihi waktu yang telah ditentukan serta masih adanya para pegawai yang keluar masuk kantor pada jam kerja bukan untuk urusan dinas. Hal ini mempengaruhi kinerja mereka dalam melaksanakan tanggung jawab yang diberikan oleh pimpinan. Selain itu kinerja para pegawai kurang optimal menyebabkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat lamban dan tidak maksimal dan apabila dibiarkan terus menerus akan berakibat buruk pada pegawai, terutama pada organisasi itu sendiri.

Berdasarkan uraian diatas, nampak bahwa disiplin merupakan suatu elemen penting yang harus diperhatikan guna untuk meningkatkan kinerja dari para pegawai. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti tertarik melakukan penelitian

dengan formulasi judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan-permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah :

1. Kurangnya rasa tanggung jawab pegawai terhadap tugas yang diembannya.
2. Masih adanya pegawai yang datang tidak tepat waktu (terlambat)
3. Masih ada pegawai yang menggunakan waktu istirahat melebihi waktu yang telah ditentukan
4. Masih ada pegawai yang keluar masuk kantor pada jam kerja bukan untuk urusan dinas.
5. Belum adanya standar kinerja yang dapat mengukur hasil kerja pegawai,

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah maka rumusan masalah penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Camat Kota Utara Kota Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini dapat memberikan pengalaman yang bersifat ilmiah berfikir objektif sehingga dari penelitian ini penulis mendapatkan pengalaman yang berharga dalam hal mengkolerasikan antara teori dan praktek
- b. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil.

2. Manfaat Praktis

- a. Bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan masukan dan sumbangan pemikiran yang bermanfaat kepada pimpinan serta para pegawai guna meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil pada Kantor Camat Kota Utara, Kota Gorontalo.
- b. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai input bagi pemimpin dalam menentukan kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan kedisiplinan dalam kaitannya dengan peningkatan terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada kantor Camat Kota Utara, Kota Gorontalo.

