

**PENGARUH DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH
(SETDA) KOTA GORONTALO**

Oleh
RAMDAN HARUN
NIM. 931 411 208

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu ujian guna memperoleh gelar sarjana
pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Gorontalo



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
2016**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Negeri Gorontalo maupun Universitas lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atau sanksi lain sesuai dengan norma/aturan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo

Gorontalo, Juli 2016



RAMDAN HARUN
NIM: 931411208

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PADA
SEKRETARIAT DAERAH (SETDA) KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

OLEH:

RAMDAN HARUN

NIM : 931 411 208

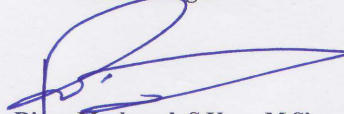
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Hais Dama SE., M.Si
NIP: 19730305 200212 1 003

Pembimbing II



Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
NIP. 19830716 200912 1 006

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Hais Dama SE, M.Si
NIP: 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PADA
SEKRETARIAT DAERAH (SETDA) KOTA GORONTALO**

Oleh

Ramdan Harun

Nim: 931 411 208

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Hari/Tanggal :

Waktu :

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. **Dr. Yanti Aneta, M.Si**
NIP:19780704 200501 2 003
2. **Drs. Rusli Isa, M.Si**
NIP: 19660706 200501 1 001
3. **Hais Dama, SE., M.Si**
NIP: 19730305 200212 1 003
4. **Rizan Machmud, S.Kom, M.Si**
NIP: 19830716 200912 1 006


.....

.....

.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Hamzah Yunus M.Pd
Nip: 19600223 198603 1 004

ABSTRAK

Skripsi ini dibuat dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah (Setda) Kota Gorontalo” disusun oleh Ramdan Harun, dibimbing oleh Dr. Hais Dama, SE., M.Si selaku Pembimbing I dan Rizan Machmud, S.Kom, M.Si selaku Pembimbing II.

Adapun yang menjadi tujuan penulis mengadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja pegawai terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah (Setda) Kota Gorontalo.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah metode kuantitatif. Untuk menganalisa data-data yang penuli dapatkan dari pihak intantasi maka selanjutnya penulis melakukan perhitungan dengan menggunakan data statistik dibantu program SPSS.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. Ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari alpha 5% atau 0,05. Hal ini dapat berarti semakin disiplin pegawai dalam bekerja maka dapat meningkatkan kinerjanya di kantor Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. Disiplin kerja di kantor Sekretariat Daerah Kota Gorontalo dimana ditumbuhkan dari diri pegawai sendiri serta dorongan dari seorang pimpinan, akan meningkatkan kinerja pegawai khususnya di kantor Sekretariat Daerah Kota Gorontalo yang dibuktikan dari peningkatan kuantitas kerja, kualitas kerja dan ketepatan waktu dalam bekerja.

Kata Kunci: *Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

This skripsi is entitled "The Influence of Employee Work Discipline toward Employee's Performance of Regional Secretariat Gorontalo city". Composed by Ramdan Harun, the Principal Supervisor is Dr. Hais Dama, SE, M.Si and the Co-Supervisor is Rizan Machmud , S.Kom, M.Si.

This research aims at finding out on what extent is the influence of employee work discipline toward Employee's performance of Regional secretariat Gorontalo city.

This research method is quantitative. It is used to analyze the data that the researcher obtains from the Institution and later being calculated by statistical data and supported by SPSS program.

In general, it can be concluded that work discipline has positively and significantly influenced the employee performance at Regional secretariat Gorontalo city. This is proved by significant value as much as 0,001 which is smaller than alpha 5% or 0,05. It means that the employee discipline at work can increase their performance at Regional secretariat Gorontalo city. Work discipline at regency secretariat office Gorontalo city is cultivated from employee and encouragement from a leader will increase employee performance especially at Regional secretariat office Gorontalo city which is probed by the increasing of work quantity, work quality and punctuality.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Harta yang tak pernah habis adalah ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak ternilai
adalah pendidikan

(Ramdan Harun)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi
manusia yang berguna.

(Einatzin)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya. Ia
mendapat pahala (dari kebijakan) yang diusahakan & ia mendapatkan (siksa
kejahatannya) yang dikerjakannya"

(QS. Al-Baqarah:286)

PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur dan Sembah Sujudku Kepada Allah SWT,
atas Rahmat dan Ridhonya yang telah memberikan
kehidupan serta akal dan pikiran sehingga bisa mempersembahkan
karya sebagai dharma baktiku kepada :
Kedua orang tua (Ringo Harun dan Sunarsih Salih)
teristimewa buat Oma tercinta (Hj. Duntje Salih)
yang telah bersusah payah mengasuh, mendidik, membesarkan aku, membiayai dan
selalu akan mendo'akan sampai saat ini,
serta selalu memberi semangat untukku dalam menyelesaikan studiku. Serta keluarga
dan para sahabatku yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk
keberhasilan studiku.
Kalian sangat berarti untukku :* ({})

**ALMAMATER TERCINTA
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2016**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh . . .

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya atas berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kinerja pada Sekretariat Daerah (SETDA) Kota Gorontalo”, bisa terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan mengikuti ujian akhir studi Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya dorongan, bantuan, bimbingan dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo,
2. Prof. Dr. Ir. H. Mahludin H. Baruwadi, M.P selaku Wakil Rektor I Universitas Negeri Gorontalo, Eduart Wolok, ST, MT selaku Wakil Rektor II Universitas Negeri Gorontalo, Dr. Fence Wantu, SH, MH selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Gorontalo, dan Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum selaku Wakil Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo,
3. Dr. Hamzah Yunus M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Universitas Negeri Gorontalo,
4. Dr. Ir. Syarwani Canon M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi d Universitas Negeri Gorontalo, Sahmin Noholo, SE., MM selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, dan Bapak Drs. Maha Atma Kadji M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo,

5. Hais Dama, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ibu Dr. Yanti Aneta, S.Pd., M.Si selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, dan Rizan Machmud, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. .
6. Dr. Yanti Aneta, S.Pd., M.Si sebagai Penguji I dan Drs.Rusli Isa, M.Si selaku Penguji II terima kasih bapak untuk semua saran yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Hais Dama, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Rizan Machmud, S.Kom., M.Si selaku Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, memotivasi, memberikan kritik dan sarannya, untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ditengah kesibukan bapak dan Ibu terima kasih.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya dan telah membantu kelancaran studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Gorontalo
9. Kepala Kantor Sekretariat Daerah dan seluruh Pegawai yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menerima penulis sebagai peserta Magang dengan tangan terbuka.
10. Teman-teman se-angkatan 2011, teman-teman selokasi KKS, teman-teman karang taruna, dan teristimewah buat sahabat-sahabat dekatku Nurdianto Lihawa, Agus Tagoi, Nawir Nurdin dll yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan persembahkan terspesial buat Inka Kairupan yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi dan telah menjadi pendorong buat saya. Terima kasih karena telah menjadi sahabat-sahabat terbaik, telah memberikan motivasi dan doa dalam penyelesaian studi serta membuat hari-hari menjadi lebih berarti.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan sampai pada penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis hanya dapat menyampaikan ucapan banyak terima kasih.

Peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua, Amin Ya Rabbal Allamin. Peneliti berdoa dan berharap semoga penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Gorontalo, Juni 2016
Penulis

Ramdan Harun
931 411 208

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Kinerja Pegawai	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	7
2.1.1.2 Arti Penting Kinerja Pegawai	9
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	10
2.1.1.4 Indikator Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Disiplin Kerja Pegawai	14
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja Pegawai	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai.....	16
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja Pegawai	18
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pikir	24
2.4 Pengujian Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu penelitian	28
3.2 Desain Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.3.1 Variabel Bebas (Independent Variabel).....	29
3.3.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel)	29
3.4 Populasi Dan Sampel	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data Penelitian	32
3.6.1 Uji Validitas Data	32
3.6.2 Menguji Reliabilitas.....	33

3.7 Uji Normalitas.....	34
3.8 Pengujian Hipotesis	35
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	35
3.8.2 Uji t-test	36
3.9 Koefisien Determinasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Pemerintahan Kota Gorontalo	38
4.1.2 Visi dan Misi Pemerintahan Kota Gorontalo.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Gorontalo	41
4.1.4 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Gorontalo	42
4.2 Karakteristik Responden.....	43
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2 Berdasarkan Usia	43
4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	49
4.4.1 Variabel Disiplin Kerja (X)	49
4.4.2 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	53
4.6 Analisis Regresi Linier	54
4.7 Pengujian Hipotesis (Uji-t)	56
4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.9 Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian yang Relevan.....	21
Tabel 2. Pernyataan dengan menggunakan Skala Likert	32
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 6. Keputusan Uji Validitas Item Variabel.....	47
Tabel 7. Keputusan Uji Reliabilitas Instrumen Variabel	49
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata” Variabel Disiplin Kerja (X)...	50
Tabel 9. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata” Kinerja Pegawai (Y)	52
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas Variabil X dan Y	54
Tabel 11. Hasil Analisis Regresi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir	26
Gambar 2. Struktur Organisasi Pemerintah Kota gorontalo	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penelitian	82
Lampiran 2. Statistik Deskriptif dan Residual Pengujian.....	84
Lampiran 3. Asumsi Klasik	85
Lampiran 4. Uji Pemilihan Model dan Regresi	89
Lampiran 5. Uji Regresi.....	90
Lampiran 6. Tabel Durbin Watson (Pengujian Autokorelasi).....	91
Lampiran 7. T_{tabel} (Pengujian Parsial).....	92
Lampiran 8. F_{tabel} (Pengujian Simultan)	93