ABSTRAK

Sumarti Gobel. 2016. Pengaruh *Job Description* terhadap Kinerja Karyawan di Bank Tabungan Negara Cabang Gorontalo. Program Studi S1 Manajemen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. H. Walidun Husain, M.Si dan Pembimbing II Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *job description* terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Cabang Gorontalo. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui observasi dan angket

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari *Job Description* terhadap kinerja karyawan. Semakin baik deskripsi pekerjaan kepada karyawan maka akan mampu meningkatkan kinerjanya. Kinerja karyawan di Bank Tabungan Negara Cabang Gorontalo berdasarkan data hasil penelitian telah berjalan dengan baik. Indikator yang mempengaruhi Kinerja karyawan sangat tergantung dari *Job Description.* Besar pengaruh dari *Job Description* memiliki pengaruh kontribusi 38,8% terhadap variabel kinerja karyawan, sedangkan 61,2% lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar variabel yg diteliti.

Saran penelitian ini antara lain yaitu: 1) Informasi tentang syarat kerja harus jelas agar setiap karyawan mengetahui apa yang harus dilakukan dan apa yang harus dicapai dalam melaksanakan tugasnya. 2) Semua karyawan hendaknya menerapkan deskripsi yang berisi uraian pekerjaan karena kegiatan ini merupakan basis kegiatan-kegiatan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya di Perusahaan.

***Kata Kunci : Job Description*, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Sumarti Gobel. 2016. The Influence of Job Description towards Employees' Performance at Bank Tabungan Negara, Branch of Gorontalo. Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. H. Walidun Husain, M.Si and Co-supervisor is Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si.

This research aims at investigating the influence of Job description towards employees' performance at BTN, Branch of Gorontalo. It applied quantitative method by having observation and questionnaire as techniques of data collection.

Findings show that there is a positive and significant influence of job description towards employees' performance. The better the job description, the increaser the employees' performance. The employees' performance at Bank Tabungan Negara, Branch of Gorontalo based on the research findings has been good. The indicator that influences the employees' performance quite depends on Job Description. Job Description has contribution for 38,8% towards employees' performance while the rest 61,2% is influenced by other factors out of the observed variable.

The suggestions are: 1) the information about job requirement should be clear in order each employee know what to do and what should be achieved in implementing their duties, and 2) all employees should implement job description because this activity is basic activities in doing their duty and function in company.

Keywords: **Job Description, Employees' Performance**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH JOB DESCRIPTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG GORONTALO

Oleh

SUMARTI GOBEL
NIM : 931 412 117

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Walidun Husain, M.Si	Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si
NIP. 19550803 198203 1 002	NIP. 19780704 200501 2 003

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Hais Dama, SE., M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

PENGESAHAN SKRPSI

PENGARUH JOB DESCRIPTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG GORONTALO

Oleh:

SUMARTI GOBEL
NIM : 931 412 117

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Senin, 18 JuLi 2016
Waktu : 10:00 - 12:00 Wita

Penguji:	Tanda Tangan	Tanggal
1. Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si	1.	.....
2. Dr. Arifin Tahir, M.Si	2.	.....
3. Dr. H. Walidun Husain, M.Si	3.	.....
4. Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si	4.	.....

Gorontalo, Juli 2016
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Hamzah Yunus, M.Pd
Nip. 19600223 198603 1 004