Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Parodana Gorontalo.

Sinta Bilondatu [1], Dr.Hj Juriko Abdussamad,M.Si [2], Drs. Rusli Isa,M.Si [3]

JURUSAN MANAJEMEN

Sinta Bilondatu, NIM. 931 412 157. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Parodana Gorontalo. Program Studi Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbingan I Ibu Dr.Hj.Juriko Abdussamad, M.Si, dan Pembimbing II Bapak Drs.Rusli Isa.,M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. BPR Parodana Gorontalo .Metode sampel dalam penelitian ini menggunakan *multistage sampling*, yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara bertahap. Berdasarkan lingkup karyawan yang ada di BPR Parodana Gorontalo. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model matematis Regresi Linear Sederhana dengan program *SPSS.* Hasil uji statistik menggunakan Uji t variabel Manajemen Konflik berpengaruh signifkan terhadap Kinerja Karyawan dilihat dari t_{hitung} (4.547) > t_{tabel} (1,726), sedangkan nilai p-value (nilai sig.) sebesar 0.000 lebih kecil dari nilai sig nifikansi 0,05 yang berarti berpengaruh secara positif dan signifikan antara variabel Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diperoleh nilai R-Square sebesar 0,425 atau sebesar 42.5% variabilitas mengenai Kinerja Karyawan dapat diterangkan oleh variable bebas Manajemen Konflik sedangkan sisanya 57.5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Manajemen Konflik dan Kinerja Karyawan.

---

[1]Sinta Bilondatu, Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo

[2]Dr.Hj Juriko Abdussamad.,M.Si Dosen Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo

[3]Drs.Rusli.Isa.,M.Si Dosen Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

ABSTRACT

Sinta Bilondatu, Student ID. 931 412 157. Influence of Conflict Management on Employee Performance at PT. BPR Parodana Gorontalo. Bachelor Study Progrjm of Management, Department of Management, Faculty of Economy, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. Hj. Juriko Abdussamad, M.Si, and Co-supervisor is Drs. Rusli Isa, M.Si.

The research purpose is to understand the influence of conflict management on employee performance. The method is quantitative. Its population is all of employees of PT. BPR Parodana Gorontalo. Sampling method used in this research is multistage sampling, which is gradual sampling, based on the scope of existing employee of BPR Parodana Gorontalo. Analysis tool used in this research is simple linear regression mathematical model with SPSS program.

Statistical test result using t test with variable conflict management influences significantly on employee performance which is seen from t_{count} (4.547)> t_{table} (1,726), while p-value (sig. value) amounted to 0.000 smaller than significance value 0,05 which influences positively and significantly between conflict management variable on employee performance. Based on the determination coefficient calculation, it is obtained that R-Square value amounted to 0,425 or 42.5% variability regarding employee performance can be explained by free variable of conflict management while the rest 57.5% is influenced by another variable which is not included in this research. Therefore, the research hypothesis that there is influence of conflict management on employee performance can be accepted.

In the company, especially PT. BPR Parodana Gorontalo, conflict resolution with human resource as the target especially employee performance is very profitable, besides the company can maintain its employees effectiveness.

Keywords: **Conflict Management and Employee Performance**