BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan. Dari rumusan masalah penelitian yang diajukan, maka analisis data yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari manajemen konflik terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Parodana gorontalo. Hal ini menyatakan bahwa semakin baik konflik diselesaikan semakin baik pula kinerja karyawan.
2. Terdapat pengaruh negativ dan tidak signifikan dari manajemen konflik terhadap kinerja karyawan.hal ini menyatakan bahwa semakin sedikit manajemen konflik yang diterapkan oleh Pt BPR parodana gorontalo maka tingkat kinerja karyawan semakin berkurang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan simpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan beberapa hal yang perlu dicermati pihak yang terkait dengan penelitian ini antara lain :

1. Untuk Objek Penelitian

   PT. BPR Parodana Gorontalo agar dapat meninggkatkan kualitas Sumber Daya nya seperti meningkatkan fasilitas-fasilitas yang ada agar dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan selain itu kekompakan agar lebih ditingkatkan antar karyawan karena konflik yang timbul baik pada tingkat individu, tingkat kelompok, dan antar kelompok harus diselesaikan, hal ini agar dapat meninggkatkan kinerja karyawan PT.BPR Parodana gorontalo.

2. Peneliti Selanjutnya

   Diharapkan peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan menambahkan beberapa variabel yang lain yang belum termasuk pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Amran Razak, 2010. *Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Pesisir Kabupaten Pangkep*. Jurnal. UNM. Vol 5/No.IX

Ardy Maulidy Navastara, *Manajemen Konflik: Definisi dan Teori Konflik*, (Online) www.jepits.wordpress.com/2007/12/19/ Diakses tanggal 14 Desember 2011.

Arikunto, Suharsimi, 2012. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Rineka Cipta. Jakarta

Azwar, S., 2004, *Pengantar Psikologi Intelegensi*, Cetakan Kelima, Pustaka pelajar, Yogyakarta.

Dharma, Surya. 2011. *Manajemen Kinerja.* Yogyakarta : Pustaka Pekajar

Dono Sunardi, 2009. *Manajemen Strategi, Konsep*. Jakarta: Salemba Empat.

Efendi, Marihot Tua. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Grasindo. Jakarta

Florent, A. S. Sitompul. 2010, *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Cabang Medan*. Jurnal. USU. Medan.

Gaol, CHR. Jimmy L, 2014. *A to Z Human Capital (Manajemen Sumber Daya Manusia) Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis,* PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta.

Ghazali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP Undip. Semarang.

Gorda, I Gusti Ngurah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit. Astabrata Bali.

Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE. Yogyakarta.

Hasibuan, Melayu S.P 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Haji Masagung, Jakarta

Istomo, 2013. *Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja karyawan. Terjemahan,* Jurnal International. Inc. Vol. 06.

Juanita, 2011. *Manajemen Konflik Dalam Suatu Organisasi*, Makalah.UI

Keban, Yeremias T. 2012. *Pengukuran Kinerja.*Yogyakarta : PPTM UGM

Mahmudi, 2010, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi Kedua, UPP STIM

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, *2010*. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama, Jakarta.

Nawawi, Hadari, 2011. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*, Haji Masagung, Jakarta

Nawawi, Hadari. 2011. *Kepemimpinan Mengefektikan Organisasi*. Yokyakarta: Gadjah Mada Uneversity Press

Rachtiasari, Devi, 2009. *Analisis Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa – Jember.* Jurnal UJ. Vol. 6/No.IV

Rivai, Veithzal dan Sagala Ella Jauhani, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan; Dari Teori Ke Praktik*, RajaGrafindo Persada, Jakarta

Rivai, Veithzal, 2013, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta

Riskian Junaidi. 2013. *Analisis Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Pengembangan Karir Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember.* Jurnal UJ. Vol. 4/No.II

Robbins, Stephens P, 2012. *Perilaku Organisasi, Edisi Bahasa Indonesia*, Jilid I dan II, PT. Prenhallindo, Jakarta

Sedarmayanti, 2011, *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik*), Bagian Kedua, Bandung : Mandar Maju.

Siagian, Sondang P. 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.

Sinaga, Hendra Horas 2010. *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Mitradana Madani Medan.* Jurnal. FEKON. Vol.3. No.VII

Sitompul, Ade Florent S. 2010. *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karywan pada Karyawan PT. PLN (PERSERO) Cabang Medan. Skrips tidak diterbitkan*. Fakultas Ekonomi Univesitas Sumatra Utara.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi*; *Mixed Methods.* Banduung: Alfabeta

Sunardi, Dono, 2013. *Manajemen Strategi*, Konsep. Jakarta: Salemba Empat.

Umar, Husein, 2003. *Metode Riset Bisnis.* PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

……., 2013. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: Rajawali Press.

Wahjosumidjo*,* 2012. *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Wahyudi., 2008. *Manajemen Konflik Dalam Organisasi.*(Edisi kedua). Bandung : Alfabeta.

Willson and Heyyel. 2009. *Hand Book Of Modern Office Management and Administration Service.* Mc Graw Hill Inc. New Jersey.

Winardi, 2010. *Manajemen Konflik Perubahan Dan Pengembangan*, Jakarta: Rineka Cipta

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik*. *Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.

Wungu & Brotoharjo.2013. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit Sistem.* Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.

Yusuf al Aqsori, 2006. *Manajemen Konflik: Bagaimana Mengatasi Masalah Dengan Orang Lain,*ter.Imron Affandi Jakarta: Robbani Press.

Yusuf. 2009. *Manajemen Konflik: Bagaimana Mengatasi Masalah dengan Orang. Lain.* (Imran Affandi, Trans.). Jakarta: Robbani Press.