

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI YANG BERJUDUL :

PENGELOLAAN ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN AKADEMIK

Oleh

DWI SEPRIONO HAMZAH

931 412 181

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Pembimbing I



Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si
NIP.197807042005012003

Pembimbing II



Drs. Rusli Isa, S.Pd, M.Si
NIP.196607062005011001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen


Hais Dama, SE., M.Si
NIP : 19730305 200212 1 003

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGELOLAAN ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN AKADEMIK

Oleh

Dwi Sepriono Hamzah

Nim: 931 412 181

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pengaji

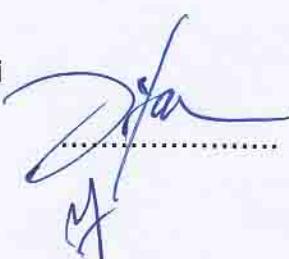
Hari / Tanggal : Jum'at 27 Mei 2016

Waktu : 13.00 s/d Selesai

Nama Pengaji

1. Hais Dama, SE, M.Si
NIP.197303052002121003

1.



2. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si
NIP.198307162009121006

2.



3. Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si
NIP.197807042005012003

3.

4. Drs. Rusli Isa, M.Si
NIP.196607062005011001

4.

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hamzah Yunus, M.Pd
NIP.196002231986031004



ABSTRAK

Dwi Sepriono Hamzah, 931412181. Pengelolaan Administrasi Kemahasiswaan Berbasis Web Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik. Program Studi S-1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah Bimbingan Ibu Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si Selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengelolaan administrasi kemahasiswaan berbasis web dalam meningkatkan kualitas layanan akademik di Universitas Negeri Gorontalo. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu berupa data-data yang di peroleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi serta dipadukan dengan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan proses layanan administrasi kemahasiswaan sudah baik karena sudah dikelola dengan sistem berbasis web sehingga proses administrasinya semakin aman dan data-datanya mudah diperolah apabila dibutuhkan dalam waktu yang sangat singkat. Tapi masih harus ditingkatkan lagi untuk menjaga keamanan data base mahasiswa dalam hal dokumen sitem ini harus dilengkapi dengan security sistem yang kuat serta pembace-up pan data yang baik agar apabila terjadi kesalahan teknis dalam server induk semua data akan aman pada server buck-up.

Kata Kunci: Pengelolaan administrasi kemahasiswaan berbasis web dalam meningkatkan kualitas layanan akademik

ABSTRACT

Dwi Sepriono Hamzah, 931412181. Student Administration Web-Based Management in Improving Quality of Academic Services. S-1 Study Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Under the Guidance Mrs. Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si As Supervisor I and Drs. Rusli Isa, M.Si as Supervisor II.

The purpose of this study is to investigate the process of managing web-based student administration in improving the quality of academic services at the State University of Gorontalo. The data collection technique used is descriptive qualitative analysis in the form of data obtained from the results of observations, interviews, and dokumentasiserta combined with theories that are relevant to the issues examined.

The results showed the process of student administrative services has been good because it has been managed with a web-based system so that the administration process more secure and data easily obtained when needed in a very short time. But masih should be increased again to maintain the security of the data base document to students in these systems must be equipped with a security system that is robust and pembace-up pan of good data so that in case of a technical fault in the host server will secure all data on the server buck-up.

Keywords: web-based student administration management in improving the quality of academic service