

ABSTRAK

IQLINA TUNE. 931412237. 2016. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Mitsubishi Colt T120SS Pickup Pada PT. Sinar Gorontalo Berlian Motor. Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Drs. Zainal Abidin Umar, M.Si dan Pembimbing II Yulinda L. Ismail, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian. Untuk mengetahui pengaruh harga terhadap keputusan pembelian. Untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 78 konsumen PT. Sinar Gorontalo Berlian Motor dari tahun 2015. Dalam menentukan sampel menggunakan metode *accidental sampling*, artinya yang dijadikan sampel adalah para konsumen yang ditemui di lokasi penelitian bila dipandang cocok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Adapun hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis penelitian ini menduga bahwa terdapat pengaruh positif variabel kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen. Terdapat pengaruh positif variabel harga terhadap keputusan pembelian konsumen. Terdapat pengaruh positif kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian konsumen. Berdasarkan hasil analisis secara parsial menunjukkan bahwa nilai dari variabel Kualitas Produk diperoleh sebesar 23,4% dan nilai dari variabel Harga sebesar 75,1% dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Sedangkan hasil analisis secara simultan diperoleh sebesar 56,0% sisanya sebesar 44,0% dipengaruhi oleh variabel lain seperti variabel saluran distribusi, promosi dan citra merek.

Kata Kunci : ***Kualitas Produk, Harga, Keputusan Pembelian***

ABSTRACT

IQLINA TUNE. 931412237. 2016. The Influence of Product Quality and Price toward Purchasing Decision of Mitsubishi Colt T120SS Pickup Car at PT. Sinar Gorontalo Berlian Motor. Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Drs. Zainal Abidin Umar, M.Si and Co-supervisor is Yulinda L. Ismail, M.Si.

This research aims at investigating the influence of product quality towards purchasing decision, investigating the influence of price towards purchasing decision, and investigating the influence of product quality and price toward purchasing decision. The samples are 78 customers at PT. Sinar Gorontalo Berlian Motor in 2015. The samples are taken through accidental sampling method, in which whoever meets the researcher in the research site accidentally and is considered as appropriate will become the research samples. The research method is quantitative. The technique of data analysis is multiple linear regression.

The research hypothesis states that there is a positive influence of product quality towards customers' purchasing decision, there is a positive influence of price towards customers' purchasing decision, and there is a positive influence of product quality and price toward customers' purchasing decision. Findings show that partially, the value of product quality product is 23,4% and the value of price variable is 75,1% at significance level of 5%. Meanwhile, Simultaneously, it gains 56,0% while the rest 44,0% is influenced by other variables such as distribution channel, promotion, and brand image.

Keywords: Product Quality, Price, Customers' Decision



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah ini dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Gorontalo, Juli 2016
Yang bertanda tangan



IQLINA TUNE
NIM : 931 412 237

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MOBIL MITSUBISHI COLT T120SS PICKUP PADA
PT. SINAR GORONTALO BERLIAN MOTOR**

Oleh

**ICLINA TUNE
NIM : 931 412 237**

Disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Drs. Zainal Abidin Umar, M.Si
NIP. 19490208 200112 1 001

Pembimbing II



Yulinda L. Ismail, M.Si
NIP. 19760704 200501 2 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Hals Dama, SE., M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL MITSUBISHI COLT T120SS PICKUP PADA PT. SINAR GORONTALO BERLIAN MOTOR

Oleh

Iqlina Tune

931 412 237

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Juli 2016
Waktu : 12.00-14.00

Penguji :

- | | |
|------------------------------------|---------|
| 1. Dr. Hapsawati Taan, S.T., M.M | 1. |
| 2. Djoko Lesmana Radji, S.Pd, M.Si | 2. |
| 3. Dr. Zainal Abidin Umar, M.Si | 3. |
| 4. Yulinda L. Ismail, S.Pd, M.Si | 4. |

Gorontalo, Juli 2016

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hamzah Yunus, M.Pd

NIP: 19600223 198603 1 004

