

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelayanan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi
yang Terdaftar di KPP Pratama Gorontalo Tahun Pajak 2010-2014)**

**Oleh Badria Liputo
Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji**

Pembimbing I



Hartati Tuli, SE, Ak, M.Si
NIP. 19721222 200501 2003

Pembimbing II



Ronald S. Badu, S.E, M.Si
NIP. 19840501 201012 1007

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Zulkifli Bokiu, SE, Ak, M.Si
NIP. 19720519 200212 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul Pengaruh Pelayanan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Gorontalo Tahun Pajak 2010-2014)

Oleh Badria Liputo

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Juni 2016

Waktu : 11:00 Wita

Penguji:

1. La Ode Rasuli, S.Pd., SE., MSA

1.


2. Mahdalena, SE., M.Si

2.

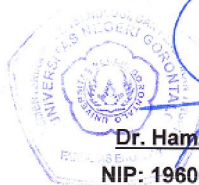

3. Hartati Tuli, SE.Ak., M.Si

3.


4. Ronald S. Badu, SE., M.Si

4.


Gorontalo, Juni 2016
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hamzah Yunus, M.Pd
NIP: 19600223 198603 1 004

ABSTRAK

Badria Liputo. 921 411 098. 2016. Pengaruh Pelayanan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Gorontalo. Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Ibu Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Ronald S. Badu, SE.,M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui sebuah survey dengan media kuisioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gorontalo dengan sampel sebanyak 70 responden. Tehnik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. penelitian ini menggunakan uji regresi linear berganda.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo. Pelayanan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dibuktikan dengan nilai signifikan ($0,024 < 0,05$). Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dengan dibuktikan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Pelayanan perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Badria Liputo. 921 411 098. 2016. *The Influence of Tax Service and Tax Sanction toward Taxpayers' Compliance at KPP Pratama Gorontalo.* Skripsi. Bachelor Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si and Co-supervisor is Ronald S. Badu, SE., M.Si.

This research aims at investigating the influence tax service and tax sanction toward individual taxpayers' compliance. The data source is primary data collected from survey with questionnaire as the media. The population and sample is individual taxpayers registered at KPP Pratama Gorontalo amounted to 70 respondents. The techniques of sampling is purposive sampling technique. The technique of data analysis is multiple linear regression.

The analysis result shows that tax service and tax sanction positively and significantly influence the taxpayers' compliance at KPP Pratama Gorontalo. Tax service influences significantly the taxpayers' compliance which proved by significance value ($0,024 < 0,05$). Tax sanction influences significantly the taxpayers' compliance which proved by significance value ($0,000 < 0,05$).

Keywords: *Tax Service, Tax Sanction, Taxpayers' Compliance*

