

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian hipotesis pertama ditemukan bahwa variabel pelayanan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Provinsi Gorontalo. Nilai positif menunjukkan bahwa adanya hubungan searah antara variabel Pelayanan perpajakan dengan Kepatuhan wajib pajak pemerintah Kota Gorontalo.
2. Berdasarkan pengujian hipotesis kedua ditemukan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Pada KPP Pratama Provinsi Gorontalo. Hasil koefisien regresi yang positif bermakna bahwa ketika sanksi perpajakan semakin berat dirasakan oleh wajib pajak maka wajib pajak akan semakin patuh terhadap peraturan dan kewajibannya sebagai wajib pajak.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis ketiga ditemukan bahwa terdapat pengaruh pelayanan perpajakan dan sanksi perpajakan secara bersama-sama terhadap Kepatuhan wajib pajak Pada KPP Pratama Provinsi Gorontalo. Nilai koefisien atas pengaruh pelayanan

perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Pada KPP Pratama Gorontalo sebesar 30,3%.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Perlunya bagi pihak fiskus untuk memberikan pelayanan sesuai dengan apa yang dijanjikan atau slogan. Dalam hal ini pelayanan harus mengandung unsur *Assurance* sehingga wajib pajak akan semakin patuh terhadap kewajibannya.
2. Sebaiknya ada revisi mengenai sanksi perpajakan sebab dengan sanksi perpajakan masih dirasakan belum begitu berat oleh wajib pajak sehingga wajib pajak terkadang tidak patuh atas kewajibannya sebagai wajib pajak
3. Sebaiknya pemerintah melakukan peninjauan kembali mengenai kebijakan *tax amnesty* yang dampaknya dapat merugikan negara dan dapat membuat wajib pajak semakin tidak jera dalam melanggar peraturan perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rasyid, Harun. 2013. *Statistika Sosial*. Bandung. Program Pascasarjana Unpad.
- Aprilina, Ria. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang). *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang*.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aryobimo. 2012. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*.
- Devano, Sony, dan Rahayu Kurnia, 2006, *Perpajakan Konsep, teori, dan Isu*, Jakarta: PT. Kencana.
- Fuadi dan Yenni Mangoting. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra*.
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Edisi Ketiga*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gunadi, 2005. *Akuntansi Pajak*, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana.
- Halimi, Ahmad Kholid. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Petugas Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Wilayah KPP Pratama Jember. *Jurnal Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*.
- Irawan, Hasan dan Siti Khairani. 2014. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang. *Jurnal Akuntansi (S1) STIE MDP*

- Komala, Kirana Cipta; Suhadak, dan Maria Goretti Wi Endang NP. 2014. Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*.
- Kusmuriyanto, Susmiatun. 2014. Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi Perpajakan dan keadilan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib pajak umkm di kota semarang. *Jurnal Accounting Analysis Journal ISSN 2252-6765*.
- Luthans, Fred, 2005. *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh, Diterjemahkan oleh : Vivin Andhika Yuwono; Shekar Purwanti; Th.Arie Prabawati; dan Winong Rosari*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Musa, Pratiwi Sabrina. 2015. Analisis Kontribusi Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB), Pajak Penerangan Jalan dan Pajak Reklame Serta Pengaruhnya Terhadap Pajak Daerah Daerah Kota Gorontalo. *Skripsi Universitas Negeri Gorontalo*
- Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan. Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Resmi, Siti. 2003. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Rohmawati, Alifa Nur dan Ni Ketut Rasmini. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali*.
- Safri Nurmantu. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Granit
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo

- Suandy, Erly. 2011. *Perencanaan Pajak, Edisi 5*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sunjoyo, dkk, 2013. *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak No. SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima
- Surliani dan Kardinal. 2014. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Ilir Barat. *Jurnal Jurusan Akuntansi STIE MDP*.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 2 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Zain, M. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.