

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pengendalian internal piutang dengan efektivitas penagihan piutang di PDAM Kabupaten Gorontalo. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,388 > 2,086$) dengan tingkat kepercayaan 95%.

Hasil koefisien korelasi dengan nilai 0,819 juga menunjukkan bahwa variabel X dan variabel Y memiliki hubungan yang positif, dan koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,671 atau 67,1% menunjukkan adanya kontribusi pengendalian internal piutang terhadap efektivitas penagihan piutang, dan selebihnya 32,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

Banyak penelitian membuktikan bahwa terdapat hubungan yang saling mempengaruhi antara pengendalian internal piutang dan efektivitas penagihan piutang. Atau dapat pula dikatakan bahwa meningkatnya jumlah piutang tak tertagih dari tahun ke tahun mengindikasikan masih kurangnya pengendalian internal piutang. Kondisi ini memberikan sinyal bagi perusahaan untuk melakukan pembenahan dan perbaikan dalam hal

pengendalian internal piutang untuk meningkatkan efektivitas penagihan piutang di masa yang akan datang.

Selain itu pembenahan di bagian pengendalian internal piutang juga perlu dibarengi dengan pertimbangan atas keseluruhan faktor yang mempengaruhi lemahnya sistem penagihan piutang yang ada. Artinya selain pengendalian internal piutang, perusahaan juga perlu mempertimbangkan faktor lain yang turut mempengaruhi efektivitas penagihan piutang. Hal ini sekaligus menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor lain yang menjadi penyebab kurang efektifnya penagihan piutang yang ada di suatu perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2012. *Auditing (Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik) Edisi Keempat Buku satu*. Jakarta: Salemba Empat
- Arens, Alvin A. 2001. *Auditing Suatu Pendekatan Terpadu Cetakan Keenam Buku Satu Edisi Indonesia*. Terjemahan Ilham Tjakra Kusuma. Jakarta: Erlangga; <http://books.google.com>
- Anthony. 1995. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Bina Rupa Aksara; <http://books.google.com>
- Boritz, Jefim Efrim. 2010. *The Effect of Information Presentation Structures on Intern Control Audit Planning and Review Judgement. Contemporary Accounting Research*. 1: 193-218
- Dunia, Firdaus A. 2008. *Pengantar Akuntansi Edisi Ketiga*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia; <http://books.google.com>
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi Ketiga*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. 1998. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta; <http://books.google.com>
- Harjito, Agus, Martono. 2011. *Manajemen Keuangan Edisi Kedua Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Ekonisia
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999. Tentang “Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum”
- Institut Akuntan Publik Indonesia. 2011. *Standar Profesional Akuntan Publik, Per 1 Maret 2011*. Jakarta: Salemba Empat

- Martani, Lubis. 1987. *Manajemen Modern*. Jakarta: Rineka Cipta; <http://books.google.com>
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Munawir. 2004. *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty
- Murdick, R. G. 1978. *Accounting Information System*. Prentice Hall Inc: Englewood Cliffs. New Jersey; <http://www.akuntansimanajemen.or.id>
- Ristiawan, Ridwan. 2013. *Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Penagihan Piutang pada PT Krisefas Terang Sejahtera Jakarta*; <http://eprints.unpam.ac.id>. Jurnal
- Santoso, Iman. 2007. *Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate Accounting) Buku satu*. Bandung: Refika Aditama
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sanyoto, Gondodiyoto. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT Edisi Revisi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Sarwono, Suhayati. 2010. *Riset Akuntansi Menggunakan SPSS, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sawyers, Dittenhofer. 2005. *Internal Auditing Buku Satu Edisi Kelima*. Jakarta: Salemba Empat; <http://books.google.com>
- Siagian, S. P. 1978. *Manajemen*. Yogyakarta: Liberty; <http://books.google.com>
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- University of Colorado Boulder. 2014. *Departmental Financial Management Guide*; <http://www.accountingtools.com/accounts-receivable-controls> 2016

Walahe, Agustina. 2012. Analisis Pengendalian Piutang untuk Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang; <http://kim.ung.ac.id>.Jurnal

Widiasmara, Anny. 2014. Analisis Pengendalian Intern Piutang Usaha untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih (Bad Debt) Pada PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Caban