

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa Audit Internal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Operasional Kota Gorontalo. Audit Internal mampu memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 29,8% terhadap Kinerja operasional pada PDAM kota Gorontalo. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 70,2% dijelaskan variabel lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini. Koefisien regresi menunjukan variabel X (Audit Internal) diperoleh dengan arah koefisien positif yang menunjukkan bahwa semakin baik Audit Internal akan membuat Kinerja Operasional semakin baik. Sebaliknya, semakin tidak baik Audit Internal akan membuat Kinerja Operasional makin rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan, hasil penelitian dan kesimpulan, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi yaitu untuk meningkatkan kinerja operasional PDAM Kota Gorontalo dengan mengoptimalkan pelaksanaan audit internal dengan cara melaksanakan penilaian mutu pekerjaan setiap bagian perusahaan dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh manajemen. Melakukan evaluasi terhadap rancangan, implementasi dan efektivitas dari tujuan, program dan aktivitas perusahaan yang telah ditetapkan dan melaksanakan penilaian terhadap teknologi informasi yang digunakan didalam perusahaan. Kemudian untuk meningkatkan kinerja operasional PDAM. Perlu adanya evaluasi

terhadap penyediaan air bersih yang itu dengan cara melakukan pembenahan terhadap kemampuan PDAM dalam menyediakan air bersih, lebih mengoptimalkan pemanfaatan produktifitas instalasi jaringan air bersih dan melakukan evaluasi terhadap tingkat kehilangan air bersih yang didistribusikan kepada pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Matari, Ebrahim Mohammed. 2014. The Effect of the Internal Audit and Firm Performance: A Proposed Research Framework. *International Review of Management and Marketing* Vol. 4, No. 1, 2014, pp.34-41 ISSN: 2146-4405 www.econjournals.com Faculty of Business and Economics, Amman University, Yemen
- Agus Maulana. 2004. *Sistem pengendalian Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Agoes, Sukrisno. 2004. Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik . Edisi Ketiga. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti
- Agoes Sukrisno. 2008. Auditing Pemeriksaan oleh Kantor Akuntan Publik Jilid satu. Jakarta: Lembaga Penerbit. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta
- Atkinson, Anthony A, .1995. *Management Accounting*. Second Edition. Prentice Hill. Richard D Irwin, Inc. Phillipines.
- Awdat, Abeer Atallah. 2015. *The impact of the internal audit function to improve the financial performance of commercial banks in Jordan* *Research Journal of Finance and Accounting* www.iiste.org ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-2847 (Online) Vol.6, No.3, 2015. international Islamic Sciences University - Jordan
- Boynton, William C. dan Raymond N. Johnson. 2006. *Modern Auditing*. Jhon Wiley and Son, Inc.
- Guy, Dan M et al. Penerjemah: Paul A. Rajoe, dkk. 2003. Edisi 5. *Auditing Jilid ke-2*. Jakarta: Erlangga.
- Hasan, Iqbal. 2008. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hiro Tugiman. 2006. Standar Profesional Audit Internal. Yogyakarta: Kanisius
- Hery. 2010. Potret Profesi Audit Internal (Di Perusahaan Swasta & BUMN Terkemuka). Bandung: Alfabeta
- Intan. 2009. Peranan audit operasional dalam menunjang pengendalian internal. <https://intanghina.wordpress.com/2009/04/21/peranan-audit-operasional-dalam-menunjang-efektivitas-sistem-pengendalian-intern-penjualan/>
- Kumaat, Valery G. 2011. Internal Audit. Jakarta: Erlangga

Kaplan, Robert & Atkinson, A. 1998. *Advanced Management Accounting*. Third ED, Prentice-Hall, New Jersey.

Kaplan, Robert & Norton, David P. 1993. *Putting the Balanced Scorecard to Work*, Harvard Business Review.

Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.

La Midjan, 2001, *Sistem Informasi Akuntansi II*, Bandung : Lembaga Informasi Akuntansi.

Lilley. 2011. *Peran Audit Internal dalam Perusahaan*
<https://lilielly.wordpress.com/2011/10/26/audit/>

Mulyadi. 2011. *Auditing*, Edisi 6 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat

Mulyadi. Hendri. 2014. Analisis pengaruh strategi bisnis Dan strategi teknologi informasi Terhadap kinerja perusahaan (studi kasus pada PT. Valuestream Internasional, Bandung menggunakan balanced scorecard). *Jurnal. Ilmiah Magister manajemen Unicom*.

Tungga, Amin Widjaja. 2010. *Teori dan Praktek Auditing*. Jakarta : Harvindo.

Sawyer's. 2005. *Audit Internal Sawyer*. Edisi kelima. Jakarta : Salemba Empat

[Susan Dwi Anggriani](http://literaturbook.blogspot.co.id/2014/12/pengertian-efektivitas-dan-landasan.html) . 2014. Pengertian Efektivitas dan Landasan Teori Efektivitas
<http://literaturbook.blogspot.co.id/2014/12/pengertian-efektivitas-dan-landasan.html>

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.

Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Nainggolan. 2011. Pengaruh Audit Internal terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal. Ilmiah Satya Negara Indonesia*.

Sidiq (2014) Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi kasus pada Dana Pensiun Pos Indonesia). *Skripsi*. Universitas Widyatama.

Wahyudi. Ac. 2012. Analisis Laporan Keuangan Untuk Mengukur Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Yang Go Public Di Bursa Efek Indonesia (Studi Kasus Pada PT UNILEVER INDONESIA Periode 2006-2010). *Skripsi*. UMS.

Wangcharoendate, Suwan dan Ussahawanitchakit, Phapruke. 2009. Effects of internal audit team on operational effectiveness of Thai listed companies. *Journal*. Journal of Academy of Business and Economics
Publisher: International Academy of Business and Economics Audienc.
International Academy of Business and Economics ISSN: [1542-8710](#).
9THAI Thailand