

**PERLIDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN LISTRIK TERKAIT DENGAN
PEMADAMAN SEPIHAK OLEH PT. PLN (PERSERO) KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Mencapai Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu
Hukum Universitas Negeri Gorontalo**

OLEH

VANDY ABDULLAH

NIM 271412222



JURUSAN ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Listrik Terkait Dengan Pemadaman Sepihak Oleh PT. PLN (Persero) Kota Gorontalo

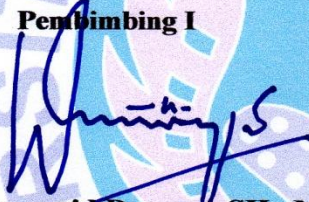
SKRIPSI

Oleh:

**VANDY ABDULLAH
NIM. 271412222**

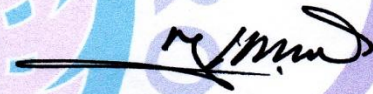
Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I



**Weny Almoravid Dunga, SH., MH
NIP : 196805222001121001**

Pembimbing II



**Suwitno Yutye Imran, SH., MH
NIP : 198306222009121004**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Hukum**



**Suwitno Y. Imran, SH., MH.
NIP. 198306222009121004**

Perlidungan Hukum Bagi Konsumen Listrik Terkait Dengan Pemadaman Sepihak Oleh PT. PLN (Persero) Kota Gorontalo

SKRIPSI

Oleh

**VANDY ABDULLAH
NIM: 271412222**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

**Hari/Tanggal : Kamis, 28 April 2016
Waktu ujian : Pukul 10.00 wita**

1. **Dr. Fence M. Wantu, SH., MH**
NIP : 197401192001121001

1. 

2. **Ismail H. Tomu, SH., MH**
NIP : 197706172009121003

2. 

3. **Weny Almoravid Dunga, SH., MH**
NIP : 196805222001121001

3. 

4. **Suwitno Yutye Imran, SH., MH**
NIP : 198306222009121004

4. 

**Gorontalo, April 2016
Dekan Fakultas Hukum**



Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH., M.Hum
NIP. 197011051997031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Vandy Abdullah**

NIM : **271412222**

Menyatakan bahwa penulisan/penyusunan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN LISTRIK TERKAIT DENGAN PEMADAMAN SEPIHAK OLEH PT. PLN (PERSERO) KOTA GORONTALO”** adalah asli karya penulis/penyusun, tidak ada karya/data orang lain yang telah dipublikasikan, juga bukan karya orang lain dalam rangka mendapat gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, selain yang dirujuk dalam kutipan dan/atau dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari terbukti karya ini merupakan karya orang lain baik yang dipublikasikan maupun dalam rangka memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi, saya bersedia dicabut gelar kesarjanaan saya.

Gorontalo, Juni 2016
Yang menyatakan,

Vandy Abdullah
NIM: 271412222

ABSTRAK

Vandy Abdullah. Nim 271412222. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Listrik Terkait Dengan Pemadaman Sepihak Oleh PT. PLN (Persero) Kota Gorontalo.* Bapak Weni Almoravit Dunga, SH., MH selaku Pembimbing I dan Bapak Suwitno Yutye Imran, SH., MH selaku pembimbing II. Skripsi. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Negeri Gorontalo 2016

Penelitian ini bertujuan Untuk dapat menegetahui bentuk perlindungan hukum yang diberikan UU Perlindungan Konsumen kepada konsumen listrik terkait dengan pemadaman sepihak Dan upaya hukum apa yang dapat dilakukan oleh konsumen apabila terjadi pemadaman listrik

Penelitian menggunakan metode pendekatan yuridis empiris/sosiologis, sumber data penelitian diperoleh melalui data primer dan data sekunder dengan alat dan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumen.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui 1)Dalam pelaksanaan prosedur perencanaan pemadaman listrik secara administratif telah sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku, namun seringkali pengumuman kepada pelanggan tidak terlaksana. PLN masih menggunakan metode konvensional dalam penyampaian informasi. Dan tidak ada standar operasional prosedur yang mengatur pemberitahuan tersebut. 2)Sebagian besar konsumen tidak mengerti tentang haknya sebagai konsumen. Tipe konsumen seperti ini menerima segala hal yang terjadi kepada mereka. Negara harusnya memberi perlindungan dengan cara penginformasian yang lebih jelas. PLN sebagai badan usaha milik negara hendaknya memberikan informasi yang jelas terhadap pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan PLN termasuk perencanaan pemadaman.

Kata Kunci: Pemadaman Listrik, Perlindungan Konsumen,

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesali Masa Lalu Karena Ada Kekecewaan Dan Kesalahan-Kesalahan, Tetapi Jadikan Penyesalan Itu Sebagai Senjata Untuk Masa Depan Agar Tidak Terjadi Kesalahan Lagi.

Aku Persembahkan Sebagai Tanda Bukti Kepada Orang Yang Selama Ini Senantiasa Merindukan Kesuksesanku, Yang Tidak Henti-Hentinya Berdoa Untukku Dalam Setiap Hembusan Nafasnya Yaitu Ibunda Tercinta (Rani Suleman).

Teruntuk Ayahku (Alm.Irfan Abdullah) Yang Tidak Sempat Melihat, Mendengar , Dan Memelukku Saat Aku Meraih Sarjana.

Teruntuk istri tercinta (Nurjana Palilati) dan anak-anakku Sandy Aulia Abdullah , Nastasya Putri Abdullah dan fadhrul Gaffar Abdullah yang selama ini menjadi semangat dan kekuatan hidupku serta sebagai Motovasi dalam perjalananku mengejar cita-cita

ALMAMATERKU TERCINTA

TEMPAT AKU MENIMPA ILMU

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi Penelitian ini dengan judul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN LISTRIK TERKAIT DENGAN PEMADAMAN SEPIHAK OLEH PT.PLN PERSERO KOTA GORONTALO”** yang merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan proses perkuliahan pada Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Selama penulisan Skripsi ini, berbagai hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis mulai dari persiapan sampai dengan penyelesaian Skripsi ini, namun atas bantuan, arahan dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak sehingga hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan tak terhingga kepada yang terhormat, kepada:

1. ALLAH SWT (Tuhan, keyakinan, kepercayaan, pemberinikmat, cinta, anugerah, karunia, rezeki dan segalanya, pembimbing dan segalanya untukku).
2. Spesial untuk istri tercinta Nurjana Palilati yang sudah mendukung dan menemani saya selama penyusunan skripsi ini sampai selesai.
3. Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Mahludin Baruwadi, MP sebagai Wakil Rektor I Univeristas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Eduart Wolok, ST.,MT sebagai Wakil Rektor II Univeristas Negeri Gorontalo.

6. Bapak Dr. Fence M. Wantu, SH.,MH sebagai Wakil Rektor III Univeristas Negeri Gorontalo, juga sebagai salah satu dosen yang menjadi inspirasi dan sosok yang luar biasa sekaligus menjadi penguji dalam ujian skripsi
7. Bapak Prof. Dr. H. Hasanuddin, M. Hum. sebagai Wakil Rektor IV Univeristas Negeri Gorontalo.
8. Moh. R. U. Puluhulawa, SH., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
9. Bapak Zamroni Abdussamad, SH, MH, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum
10. Ibu Lisnawaty W. Badu, SH.,MH, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum.
11. Bapak Weni A. Dunga, SH.,MH, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum dan juga sekaligus Pembimbing 1 .
12. Suwitno Y. Imran SH., MH, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan juga sekaligus Pembimbing 2.
13. Bapak Ismail Tomu, SH.,MH selaku penguji dalam ujian skripsi
14. Ibu Dr. NurKasim, SH.,MH selaku dosen Fakultas Hukum yang telah memberikan bantuan kepada saya agar dapat mengikuti ujian skripsi ini.
15. BapakdanIbuDosenFakultasHukumUniversitasNegeri Gorontalo.
 - IbuNirwanJunus, SH.,MH
 - Ibu Dr. NurKasim, SH.,MH
 - IbuMutia Ch. Thalib, SH.,MH
 - Bapak Ismail Tomu, SH.,MH
 - BapakNovendriNggilu, SH.,MH

- Bapak Hamid Tome
- Bapak Dolot Alhasni Bakung, SH.,MH

Terima kasih untuk bimbingan dan bantuannya selama saya menuntut ilmu di kampus merahmaron tercinta. Maafkan jika ada tutur kata yang telah menyinggung hati bapak / ibu.

16. Bapak dan Ibu staf Tata Usaha di lingkungan Fakultas Hukum. Terimakasih Bapak udin, Bapak Aten, Kak Oliv, Kak Imran, Kak Ulin. Sosok-sosok bapak ibu dan kakak yang baik begitu ramah terhadap saya. Terima kasih untuk segala bantuan selama saya study, mohon maaf telah merepotkan.
17. Untuk teman-teman Kelas F Angkatan 2012. Terima kasih telah menjadi sahabat tertawa bareng, ngerjain tugas bareng.
18. Untuk Teman-teman kelas Konsentrasi Hukum Perdata.

Semoga Skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dan atas segala kesalahan serta kekurangan sebagai peneliti, saya memohonkan maaf yang sebesar-besarnya semoga segala bantuan serta dukungan dan bimbingan pihak yang terkaitakan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT, amiiien.

Gorontalo, April 2016

Vandy Abdullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 TINJAUAN HUKUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.	5
2.1.1 PENGERTIAN KONSUMEN.....	5
2.1.2 BENTUK-BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM.....	6
2.1.3 RUANG LINGKUP UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	7
2.2 TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN..	9
2.2.1 ASAS DAN TUJUAN.....	9
2.2.2 HAK DAN KEWAJIBAN KONSUMEN.....	13
2.3 PERBUATAN YANG DILARANG BAGI PELAKU USAHA.....	19
2.4 TINJAUAN UMUM TENTANG TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA	22
2.5 TINJAUAN UMUM TENTANG SENGKETA KONSUMEN.....	24
2.6 TINJAUAN UMUM TENTANG SANKSI TERHADAP PELANGGARAN UUPK.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	28
3.2 JENIS PENELITIAN.....	28
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA.....	29
3.3.1 JENIS DATA.....	30
3.3.2 SUMBER DATA.....	31
3.4 TEHNIK PENGUMPULAN DATA.....	32
3.5 TEHKNIK PENYAJIAN DATA.....	33
3.6 ANALISIS DATA.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 HASIL PENELITIAN.....	34
4.1.1 TINJAUN UMUM TENTANG PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN).....	35
4.1.2 GAMBARAN UMUM DARI PT.PLN PERSERO GORONTALO.	36
4.1.3 KOMPOSISI DAYA LISTRIK DARI TAHUN KETAHUN DARI PT PLN (PERSERO) KOTA GORONTALO.....	41
4.2 BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM YANG DUBERIKAN UU PERLINDUNGAN KONSUMEN KEPADA KONSUMEN LISTRIK TERKAIT DENGAN PEMADAMAN SEPIHAK.....	44
4.3 UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH KONSUMEN APABILA TERJADI PEMADAMAN LISTRIK.....	53
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 KESIMPULAN.....	61
5.2 SARAN.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63