

**PENYELENGGARAAN PERIZINAN PENANAMAN MODAL DI
DINAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI GORONTALO**

*Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Hukum Pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo*

SKRIPSI

OLEH

LISA SALAGU

NIM: 271 412 246



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PERIZINAN PENANAMAN
MODAL DI DINAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI GORONTALO

SKRIPSI

Oleh:

LISA SALAGU

NIM. 271412246

Pembimbing I

Prof. Dr. Johan Jasin SH., M.Hum

NIP: 19540625 198102 1 001

Pembimbing II

Zamroni Abdussamad SH., MH

NIP: 19700712 200312 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Hukum

Suwitno Y. Imran SH., MH

NIP. 19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PERIZINAN PENANAMAN
MODAL DI DINAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh:

**LISA SALAGU
NIM. 271412246**

Telah Dipertahankan Dihadapan Penguji

Hari/Tanggal : 30 Mei 2016

Waktu : 09.00-10.00 WITA

Penguji

1. Dr. Fence.M Wantu,SH,MH
NIP : 19740119 200112 1 001
2. Nirwan Junus, SH., MH
NIP. 19690602 200003 2 001
3. Prof. Dr. Johan Jasin, SH., MH
NIP : 19540625 198102 1 001
4. Zamroni Abdussamad SH., MH
NIP. 19700712 200312 1 002

1.
2.
3.
4.

Gorontalo, 30 Mei 2016

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Negeri Gorontalo



Moh. Rusdianto U. Puluhulawa, SH.,M.Hum
NIP. 19701105 199703 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Salagu

NIM : 271 412 246

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Angkatan : 2012/2013

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul "**Efektivitas Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo**", adalah benar-benar hasil karya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Gorontalo, 30 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,

LISA SALAGU
NIM: 271412246

ABSTRAK

Lisa Salagu, 2016, Efektivitas Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal Di Dinas Pelayanan Terpadu satu Pintu Provinsi Gorontalo, di bawah bimbingan Bapak **Prof. Dr. Johan Jasin, SH., MH** dan Bapak **Zamroni Abdussamad SH., MH**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo dan faktor yang menghambat Efektivitas Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif melalui pendekatan kualitatif. Fokus dalam penelitian dapat dirinci sebagai berikut: 1). Efektivitas penyelenggaraan perizinan penanaman modal di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu 2). Faktor penghambat penyelenggaraan perizinan penanaman modal di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu: Sarana prasarana dan sumber daya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo, dapat dilihat dari beberapa aspek, yaitu 1). Penyusunan standar operasional prosedur (SOP); (2) Indikator kinerja (sasaran pelayanan); (3) Sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan; (4) Aspek kemampuan suatu organisasi dalam mengadakan sosialisasi dan komunikasi dengan berbagai macam organisasi atau instansi; belum dapat dikatakan efektif. Ini terlihat dari masih banyaknya masyarakat yang melakukan pengaduan terkait dengan pelayanan yang ada karena alasan beberapa faktor, diantaranya adalah faktor sarana prasarana yang masih kurang memadai terutama pada bagian pemberian informasi pelayanan, dari segi waktu terlihat bahwa pelayanan yang dilakukan belum dapat diselesaikan sesuai waktu yang ditetapkan, dan masih adanya pungutan liar yang meresahkan masyarakat sebagai bagian dari pelayanan itu sendiri.

Kata Kunci: *Efektivitas, Perizinan, Investasi*

ABSTRACT

Lisa Salagu, 2016. The effectiveness of investment permits management at one stop service board of gorontalo province. Principal supervisor is **Prof. Dr. Johan Jasin, SH., MH** and Co-supervisor is **Zamroni Abdussamad, SH., MH.**

This research aimed understanding The effectiveness of investment permits management at one stop service board of gorontalo province and factor which obstructed The effectiveness of investment permits management at one stop service board of gorontalo province.

It was a descriptive research using qualitative approach. Its focuses were as follows: 1). The effectiveness of investment permits management at one stop service board, 2). Obstructive factors on investment permits management at one stop service board: facilities and infrastructures, and resources.

Research result showed that The Effectiveness Of Investment Permits Management At One Stop Service Board Of Gorontalo Province from some aspects, such as: (1) compilation of standard operating procedure; (2) performance indicator (service target); (3) facilities and infrastructures in giving services; and (4) capability aspect of an organization to perform socialization and communication with various organization and institutes; was not effective yet. It could be seen from the number of people who made complaints about the service which was caused by some factors, such as lack of facilities and infrastructures in giving information service, inexpediency of service completion time which has been set that caused time inefficiency, and there was still illegal charge which inflicted a financial loss on society.

Keywords: *Effectiveness, Permits, Investment*

M O T T O

Apa Saja Musibah Yang Menimpa Kamu Adalah
Disebabkan Oleh Perbuatan Tanganmu Sendiri
(asy-Syuura: 30)

Apa saja bencana yang menimpamu maka dari
(kesalahan) dirimu sendiri (an-Nisaa: 79)

Jika Kita Ikhlas Belajar Dari Kekecewaan Kecil,
Kita Tidak Akan Dipaksa Merasakan
Pedihnya Kekecewaan Besar.
~ Mario Teguh ~

Hadapi Masa Lalu Tanpa Penyesalan.
Hadapi Hari Ini Dengan Tegar Dan Percaya Diri`
Siapkan Masa Depan Dengan Rencana Yang
Matang Dan Tanpa Rasa Khawatr.
~ Hary Tanoesoedibjo ~

Kesempuran Bukanlah Ketika Kita Jadi Orang
Lain, Namun Kesempurnaan Adalah Ketika Kita
Mau Jadi Diri Sendiri
~ Lisa Salagu ~

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI

Kupersembahkan sebagai tanda baktiku
Untuk
Ayah& Ibu
Darman Salagu & Zaenab Saguni

Kakaku Tercinta Beserta Adik-Adikku Tersayang
Lilis Salagu
Lista Salagu
Lusiana Salagu

Pembimbing 1& 2
Bapak Prof.Dr.Johan Jasin SH.,MH dan Bapak
Zamroni Abdussamad, SH.,MH

Keluarga Besar Fakultas Hukum Universitas Negeri
Gorontalo

Almamater Tercinta
Universitas Negeri Gorontalo
Tempat Aku Belajar Dan Menimba Ilmu Dan
Pengetahuan

KATA PENGANTAR



Puji syukur dipanjangkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat memperoleh kekuatan dan kesehatan lahir batin dalam menyelesaikan penelitian serta penyusunan hasil Penelitian dengan Judul "**"Efektivitas Pelayanan Perizinan Penanaman Modal Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo"**", sebagai salah satu persyaratan dan pertanggung jawaban akademik peneliti dalam mengakhiri masa studi pada Jurusan Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Pada dasarnya setiap usaha untuk mencapai sebuah kesuksesan pasti akan mengalami hambatan dan tantangan demikian pula yang dialami oleh peneliti dalam menyusun skripsi ini namun dengan tekad, kemauan, dan kerja keras yang diiringi dengan motivasi dan doa dari orang tua, rekan-rekan, serta bimbingan dari bapak dan ibu dosen sehingga Alhamdulillah segala hambatan dapat diatasi.

Melalui kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas jasa-jasa Bapak Prof. Dr. Johan Jasin, SH., MH selaku Pembimbing I dan Bapak Zamroni Abdussamad SH., MH selaku Wakil Dekan I sekaligus Pembimbing II yang telah ikhlas membimbing sejak awal penelitian hingga penyusunan hasil Penelitian. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan pula kepada:

1. Kedua Orang Tua (Ayah) Darman Salagu (Ibu) Zaenab Saguni, yang selalu mendukungku, memberiku segala yang mereka punya, yang selalu ada untukku, terima kasih atas doa dan kesabarannya untuk mendidikku, motivator yang sangat laur biasa dalam hidupku, guru yang selalu sabar mengajarkanku, terima kasih atas setiap pengorbananmu.
2. Saudara-saudara, keluarga, dan sahabat-sahabat yang selalu membantu dan memberikan doa serta semangat dalam penyusunan skripsi;
3. Bapak Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo;
4. Bapak Prof. Dr. H. Sarson Pomalato, M.Pd, selaku Wakil Rektor I;
5. Bapak Edwart Wolok, ST., MT, selaku Wakil Rektor II;
6. Bapak Dr. Fence M. Wantu, SH., MH, selaku Wakil Rektor IIIsekaligu Dosen Penguji I;
7. Bapak Prof. Dr. Hasanudin Fatsa, selaku Wakil Rektor IV;
8. Bapak Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo;
9. Ibu Lisnawaty Badu, SH., MH, dan Bapak Wenny Adungga, SH.,MH selaku Wakil Dekan II dan III Fakultas Hukum;
10. Bapak Suwitno Y. Imran SH., MH, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum sekaligus Penasehat Akademik (PA);
11. Ibu Nirwan Junus, SH., MH selaku Dosen Penguji II;

12. Seluruh staf Dosen yang berada dilingkungan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo yang telah membimbing, mengajarkan sesuatu yang sangat berharga bagi masa depanku.
13. Terima kasih pada kakakku Lilis Salagu, orang yang selalu bawel dengan urusan kesuksesanku, berkat dirimu aku bisa jadi seperti sekarang ini, akan kulanjutkan perjuanganmu yang tak dapat kau gapai ini dengan sebaik dan sebisaku.
14. Terima kasih buat adik-adikku sayang Lista Salagu dan Lusiana Salagu, terima kasih atas perjuanganmu untuk kakakmu ini, mau menunda pendidikanmu demi kakakmu ini, taakan kusia-siakan pengorbananmu ini untukku.
15. Terima kasih buat sahabat yang luar biasa, motivator hidup, teman seperjuangan, teman yang selalu ada dalam suka maupun duka, ini kupersembahkan untuk kalian semua Novi, Sasa, Mey, Astin, Maya, Amel, Lady, Endang, dan Rini.
16. Teman-teman Kost Tiana, Yulan, Shanti, Lisa, Melan, Popon, Mimin, Dewi, Nanda Ali, Nanda Konoi, Ka intan, Ka Pepi, Ka Laila, dan Umi (Ka Samsiah). Terima kasih atas dorongan dan motivasinya selama ini.
17. Teman-teman selama dibangku perkuliahan di universitas tercinta Universitas Negeri Gorontalo, Verawati Abdullah, Risna Y. Sawali dan Rahmawati Daud, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
18. Teman-teman Kelas C angkatan 2012 Cenra, Iki, Vita, Okta, Eca, Anti, Ronal, Irma, Indah, Jeje, Susan, Ain, Chalid, Herdi, Heru, Rendi, Eki, Lisna, Lina, Hans, Anto, dan Ka Tomi,

19. Teman-teman angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
20. Teman-teman seperjuangan konsentrasi Hukum Tata Negara yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
21. Keluarga kecil yang sangat luar biasa keluarga semasa menjalankan KKS di Desa Zuriati Cici, Koplo, Eki, Silvie, Fitri, Dian, Susan, Mira, dan Novi.
22. Terima kasih buat pejabat-pejabat di kantor PTSP Provinsi Gorontalo terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selam penelitian ini.
23. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut membantu dalam penyelesaian studi.

Semoga dengan penyusunan skripsi ini dapat membawa manfaat bagi orang lain dan dapat memperkaya khasanah keilmuan kita. Penghargaan yang tulus bagi anda dalam memberikan kritik, saran serta masukan yang membangun guna penyempurnaan penelitian ini. Akhirnya peneliti hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini, Amin...

Gorontalo, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTO	vii
PERSEMAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Efektivitas.....	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas	10
2.2 Konsep Pelayanan Publik	12
2.2.1 Asas, Prinsip dan Standar Pelayanan Publik	13
2.2.2 Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik	15
2.3 Konsep Dasar Perizinan	15

2.3.1 Pengertian	15
2.3.2 Jenis dan Macam.....	17
2.4 Pengertian Penanaman Modal	19
2.4.1 Pengertian Penanaman Modal Dalam Negeri	21
2.4.2 Pengertian Penanaman Modal Asing	23
2.4.3 Manfaat Penanaman Modal	25
2.5 Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Sistem Pelayanan Satu Atap	27
2.5.1 Pengaturan PTSP Berdasarkan UU Penanaman Modal	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe atau Jenis Penelitian	37
3.2 Sumber Data	37
3.3 Tehnik Pengumpulan Data	38
3.4 Analisis Data	39

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi tentang lokasi penelitian	40
4.1.2 Gambara umun tentang BPM-PTSP	40
4.1.3 Penjabaran tugas dan fungsi BPM-PTSP	41
4.2 Efektivitas Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu	43
4.3 Faktor-faktor yang menghambat Penyelenggaraan Perizinan Penanaman Modal di Dinas Pelayana Terpadu Satu Pintu	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA.....62**LAMPIRAN**