

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab rendahnya kemampuan komunikasi interpersonal siswa di SMK Negeri 2 Gorontalo terdiri dari 3 indikator yaitu: persepsi interpersonal 19,33%, konsep diri 27,25%, dan atraksi interpersonal 28,6%. Dari 3 indikator tersebut indikator yang paling menonjol sebagai faktor penyebab rendahnya kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas XI SMK Negeri 2 Gorontalo adalah indikator atraksi interpersonal, persentase sebanyak 28,6%.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini dan kesimpulan, dapat dirumuskan saran-saran sebagai berikut:

- a. Diharapkan kepada Guru Bimbingan dan Konseling agar dapat membantu untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal pada diri siswa.
- b. Diharapkan kepada siswa agar lebih meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonalnya.
- c. Penelitian ini hanya pada faktor internal, jadi diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti faktor eksternal yang menyebabkan rendahnya kemampuan komunikasi interpersonal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arbi, Armawati. 2012. *Psikologi Komunikasi dan Tabligh*. Jakarta: Amzah.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arifin, Bambang Syamsul. 2015. *Psikologi Sosial*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Berger, R Charles. Michael E. Roloff & Davit R. Roskos-Ewoldsen. 2014. *Hand Book Ilmu Komunikasi*. Bandung: Penertin Nusa Media.
- Burhanudin. 2015. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Enjang. 2009. *Komunikasi Konseling*. Bandung: Penerbit Nuansa.
- Nashori, Fuad. 2008. *Psikologi Sosila Islam*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Purwanto, Djoko. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Surakarta: Erlangga
- Pribadi, Agung Santoso. 2013. Model Pembelajaran Kooperatif Jigsaw Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Psikologi. (dalam [http://eprints.umk.ac.id/4904/12/Full\\_ProSIDing\\_Semnas\\_Psi\\_UMK\\_2015.135-152.pdf](http://eprints.umk.ac.id/4904/12/Full_ProSIDing_Semnas_Psi_UMK_2015.135-152.pdf)). Diakses 2015.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rapareni, Yussi. 2013. Analisis Pengaruh Kompetesni Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Radio Republik Indonesia Palembang. *Jurnal Ekonomi Dan Informasi Akuntansi (Jenius)* Volume 3 NO. 1.
- Suciati. 2015. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Mata Padi Presindo.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatifdan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Simahate, Tessa. 2013. Penerapan Komunikasi Interpersonal dalam Melayani Pengguna Perpustakaan. *Jurnal Iqra'Volume 07 No.02*.
- Wiryanto, 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.