SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir sarjana di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah sesuai buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat *plagiat* dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang serta sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Gorontalo, 15 Januari 2016

YAMIN H. NAKI
NIM. 131 409 084

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di SMK Negeri 1 Gorontalo.

Oleh Yamin H. Naki
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. H. M. Polinggapo, S.Sos, M.Pd	**Dr. Hj. Forry A. Naway, M.Pd**
NIP. 19550603 198503 1 002	**NIP. 19680626 200212 2 001**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Arifin Suking, M.Pd
NIP. 197605 200604 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di SMK Negeri 1 Gorontalo

Oleh: YAMIN H. NAKI
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Jum'at, 15 Januari 2016
Waktu : 08:00 – 09:00 WITA

Dewan Penguji :

1. **Drs. H. M. Polinggapo, S.Sos, M.Pd** 1.....
   NIP. 19550603 198503 1 002

2. **Dr. Hj. Forry A. Naway, M.Pd** 2.....
   NIP. 19680626 200212 2 001

3. **Dr. Nina Lamatenggo, S.E M.Pd** 3.....
   NIP. 19661207 200312 2 001

4. **Dr. Arifin Suking, M.Pd** 4.....
   NIP. 197605 200604 1 004

Gorontalo, 15 Januari 2016
DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

Dr. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Yamin H. Naki. 2016. Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri 1 Gorontalo. Program Studi Adminstrasi Pendidikan, Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Drs. H. M. Polinggapo, S.Sos, M.Pd dan Pembimbing II Dr. Hj. Forry A. Naway, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) bagaimana efektivitas bidang kesiswaan, (2) bagaimana efktivitas bidang kurikulum, (3) bagaimana efektivitas bidang hubungan masyarakat, dan (5) bagaimana efktivitas bidang ketatausahaan dan kepegawaian dalam pelaksanaan manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri 1 Gorontalo.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriftif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu 60 orang guru. Dan dikumpul melalui angket analisis data menggunakan teknik persentasi.

Hasil penelitian yaitu; 1) bidang kesiswaan dalam pelaksanaan manajemen mutu iso 9001:2008 di smk negeri 1 gorontalo telah berada pada kategori sangat baik. 2) bidang kurikulum dalam pelaksanaan manajemen mutu iso 9001:2008 di smk negeri 1 gorontalo telah berada pada kategori baik. 3) bidang sarana dan prasarana dalam pelaksanaan manajemen mutu iso 9001:2008 di smk negeri 1 gorontalo telah berada pada kategori sangat baik. 4) bidang hubungan masyarakat dalam pelaksanaan manajemen mutu iso 9001:2008 di smk negeri 1 gorontalo telah berada pada kategori sangat baik. 5) bidang ketatausahaan dan kepegawaian dalam pelaksanaan manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri 1 Gorontalo telah berada pada kategori sangat baik.

Kata kunci : Efektivitas Pelaksanaan, Manajemen Mutu ISO 9001:2008