

ABSTRAK

Ferisandi Liputo. 2016. Kontribusi Penyewaan Ruang Pertemuan Terhadap Pendapatan *Banquet Outlet, Nilai Springs Resort Hotel Malaysia*. Tugas akhir, Konsentrasi Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Fakultas Sastra dan Budaya, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Krishna Anugrah M.M, M.Par dan Pembimbing II Asminar Mokodongan SE, M.M.Par

Penelitian dengan judul “**Kontribusi Penyewaan Ruang Pertemuan Terhadap Pendapatan Banquet Outlet, Nilai Springs Resort Hotel Malaysia**” ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi pendapatan dari penyewaan ruang pertemuan terhadap pendapatan *banquet outlet* di *Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia* dan untuk mengetahui berapa kali penggunaan ruang pertemuan dalam satu tahun.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari observasi secara langsung di lokasi penelitian dari bulan Mei 2015 hingga April 2016 di Putra Nilai Negeri Sembilan, Malaysia dan dengan mengadakan wawancara kepada Direktur *F&B Department* dan *banquet outlet manager*.

Hasil penelitian ini menunjukkan pendapatan yang diperoleh dari penyewaan ruang pertemuan adalah sebesar RM 11,475,100 dalam satu tahun. Dan pendapatan *banquet* adalah sebesar RM 13,363,857. Kontribusi yang diberikan dari penyewaan ruang pertemuan dan *f&b banquet* adalah sebesar 85,86% dengan demikian pendapatan dari penyewaan ruang pertemuan memberikan kontribusi yang cukup besar bagi *F&B Department*.

Kata Kunci : Pendapatan, Kontribusi, Ruang Pertemuan

ABSTRACT

Ferisandi Liputo. 2016. Contribution of Rentals Meeting Rooms to Income Banquet Outlet, Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia. Final Assignment, Hotel Concentrate, Tourism Department, Faculty of Letter and Culture, Gorontalo State University. Under guidance Mr. Krishna Anugrah M.M, M.Par and Mrs. Asminar Mokodongan SE, M.M.Par

*The research with a title “**Contribution of Rentals Meeting Rooms to Income Banquet Outlet, Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia**” has purposed to know the income contribution of Rentals Meeting Rooms to income of Banquet Outlet in Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia and to know how many times the use of the meeting room in a year.*

The research used method of research quantitative with the technique of data analysis is descriptive quantitative. The research has been conducted from Mei 2015 to April 2016, in Putra Nilai, Negeri Sembilan, Malaysia. The taking of data is conducted by direct observation to the research location and interview to the director of food and beverage department and banquet outlet manager.

The research shows that income of meeting room is RM 11,475,100 on one year. And Income banquet is RM 13,363,857. Income contribution of Rentals Meeting Rooms and banquet f&b is 85,86%. That means rentals meeting room income gives a big contribution to Food and Beverage Department.

Keywords : Income, Contribution, Meeting Room

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir yang berjudul "Kontribusi Penyewaan Ruang Pertemuan Terhadap Pendapatan *Banquet Outlet, Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia*".

Oleh Ferisandi Liputo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

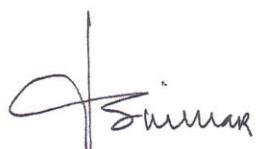
Pembimbing I

Pembimbing II



Krishna Anugrah, MM., M.Par

NIP. 19761118 200604 1 001



Asminar Mokodongan, SE, MM.Par

NIP. 19770828 200501 2004

Mengetahui :

Ketua Jurusan Pariwisata



Krishna Anugrah, MM., M.Par

NIP. 19761118 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul “**Kontribusi Penyewaan Ruang Pertemuan Terhadap Pendapatan Banquet Outlet, Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia**”.

Oleh Ferisandi Liputo

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : SELASA, 26 JULI 2016

Waktu : 01.00

Penguji :

Tanda Tangan

1. Poppy Arnold Kadir, SE.,MM.Par 1. (.....) 
NIP: 19760802 200812 2 001

2. Krishna Anugrah, MM.,M.Par 2. (.....) 
NIP: 19761118 200604 1 001

3. Asminar Mokodongan, SE.,MM.Par 3. (.....) 
NIP: 19770828 200501 2 004

Gorontalo,2016

Mengetahui
Dekan Fakultas Sastra dan Budaya
Universitas Negeri Gorontalo

Dr. H. Harto S. Malik, M.Hum
NIP : 19661004 199303 1 010

