

ABSTRAK

Rahmani, Rahayu Dian. 2016. Kontribusi Penjualan Minuman Beralkohol Fairway Lounge terhadap Pendapatan *Food and Beverage Department* di Nilai Springs Resort Hotel Putra Nilai Negeri Sembilan Malaysia. Tugas akhir, Konsentrasi Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Fakultas Sastra dan Budaya, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Krishna Anugrah M.M, M.Par dan Pembimbing II Poppy Arnold Kadir SE, M.M.Par

Penelitian dengan judul “**Kontribusi Penjualan Minuman Beralkohol Fairway Lounge terhadap Pendapatan *Food and Beverage Department* di Nilai Springs Resort Hotel Putra Nilai Negeri Sembilan Malaysia**” ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi pendapatan dari penjualan minuman beralkohol di Fairway Lounge terhadap pendapatan Departemen Makanan dan Minuman di Nilai Springs Resort Hotel dan dan kondisi penjualan yang mempengaruhi pendapatan dari penjualan minuman beralkohol tersebut.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari observasi secara langsung di lokasi penelitian dari bulan Mei 2015 hingga April 2016 dan dengan mengadakan wawancara kepada Direktur *F&B Department* dan *outlet manager* Springs Café, Azuma Fusion Restaurant, Room Service dan Fairway Lounge

Hasil penelitian ini menunjukkan pendapatan yang diperoleh dari penjualan minuman beralkohol adalah sebesar RM. 236,320.00 dalam satu tahun. Kontribusi yang diberikan dari penjualan minuman beralkohol adalah sebesar 2,46 % dari total pendapatan *F&B Department*, dengan demikian pendapatan dari penjualan minuman beralkohol memberikan kontribusi yang cukup kecil bagi *F&B Department*.

Kata Kunci : Pendapatan, Kontribusi, Minuman Beralkohol

ABSTRACT

Rahmani, Rahayu Dian. 2016. Contribution of Alcoholic Beverage Fairway Lounge to Income of Food and Beverage Department in Niai Springs Resort Hotel Putra Nilai Negeri Sembilan Malaysia. Final Paper, Diploma study Program of Hospitality, Tourism Department, Faculty of Letter and Culture, Gorontalo State University. Principal Supervisor is Mr. Krishna Anugrah M.M, M.Par and Co. Supervisor is Mrs. Poppy Arnold Kadir SE, M.M.Par

*The research with a title “**Contribution of Alcoholic Beverage Fairway Lounge to Income of Food and Beverage Department in Nilai Springs Resort Hotel Putra Nilai Negeri Sembilan Malaysia**” has purposed to know the income contribution of alcoholic beverage in Fairway Lounge to income of Food and Beverage Department in Nilai Springs Resort Hotel and to know the sales condition to income of alcoholic beverage.*

The research used method of research quantitative with the technique of data analysis is descriptive quantitative. The research has been conducted from May 2015 April 2016, in Putra Nilai, Negeri Sembilan, Malaysia. The taking of data is conducted by direct observation to the research location and interview to the director of food and beverage department and outlet manager of Springs Café, Azuma Fusion Restaurant, Room Service and Fairway Lounge

The research shows that income of alcoholic beverage is RM. 326,320.00 on one year. Income contribution of alcoholic beverage is 2,46% from total income of Food and Beverage department. That means alcoholic beverage income gives a little contribution to Food and Beverage Department.

Keywords : Income, Contribution, Alcoholic Beverage

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir yang berjudul "Kontribusi Penjualan Minuman Beralkohol Fairway Lounge terhadap Pendapatan *Food and Beverage Department* di Nilai Springs Resort Hotel Putra Nilai Negeri Sembilan Malaysia".

Oleh Rahayu Dian Rahmani

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Krishna Anugrah M.M., MM.Par

NIP. 19761118 200604 1 001

Pembimbing II



Poppy Arnold Kadir SE., M.Par

NIP. 19760802 200801 2 001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Pariwisata



Krishna Anugrah, MM., M.Par

NIP. 19761118 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul "Kontribusi Penjualan Minuman Beralkohol Fairway Lounge terhadap Pendapatan *Food and Beverage Department* di Nilai Springs Resort Hotel Putra Nilai Negeri Sembilan Malaysia".

Oleh Rahayu Dian Rahmani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji.

Hari/Tanggal :

Waktu :

Penguji :

Tanda Tangan

1. Asminar Mokodongan, SE., MMLPar

NIP: 19770828 200501 2 004

1. (..........)

2. Krishna Anugrah, MM., M.Par

NIP: 19761118 200604 1 001

2. (..........)

3. Poppy Arnold Kadir, SE., MM.Par

NIP: 19760802 200812 2 001

3. (..........)

Gorontalo,2016

Mengetahui
Dekan Fakultas Sastra dan Budaya
Universitas Negeri Gorontalo


Dr. H. Harto S. Malik, M.Hum

NIP: 19661004 199303 1 010