

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari data-data mengenai pengelolaan lena di Hotel Copthorne Orchid Penang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, sistem rotasi atau alur lena di Hotel Copthorne Orchid Penang belum dapat dikatakan baik, karena *laundry* luar hotel lebih berperan dalam pengolahan lena dari pada pekerja *laundry* pada hotel tersebut.
2. Berdasarkan hasil penelitian, permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan lena di Hotel Copthorne Orchid Penang diantaranya, banyaknya lena yang kondisinya *Out Of Order* karena terbatasnya tempat penyimpanan lena, tidak telitinya pekerja di *laundry section* dalam pensortiran lena yang akan digunakan kembali baik oleh *room boy/maid* maupun outlet-outlet yang membutuhkan lena.
3. Berdasarkan hasil penelitian, upaya yang dapat dilakukan manajemen pengelola *room linen* dalam menghadapi masalah yang ada diantaranya dengan mengalih fungsikan lena rusak yang sudah tidak memungkinkan untuk diperbaiki lagi, pengadaan kembali *laundry* di dalam hotel, perlu adanya pelatihan dan perekrutan calon karyawan *laundry* maupun *linen*, agar pengelolaan dan pengolahan lena lebih terprosedur.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, agar pengelolaan lena oleh *laundry section* di Hotel Copthorne Orchid Penang menjadi lebih baik kedepannya, penulis memberikan saran khususnya kepada *section* yang terlibat dalam pengelolaan lena yaitu:

1. Disarankan kepada pengelola lena, pengontrolan atau pengawasan setiap langkah pengelolaan lena sangat penting untuk selalu dilaksanakan untuk mengurangi adanya *guest complain* atas lena yang digunakan.
2. Untuk pihak manajemen hotel sebaiknya lebih mempertimbangkan lagi masalah pengadaan *laundry* di dalam hotel untuk mempermudah pengontrolan lena yang sesuai dengan SOP.
3. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran bagi mahasiswa Pariwisata khususnya konsentrasi Perhotelan di dalam menganalisa kembali permasalahan yang terdapat pada industri untuk penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini , Muhamad Nur dkk. 2013. *Analisis Pengelolaan Linen di Instalasi Rawat Inap RS Permata Bunda Purwodadi (Studi Kualitatif)*. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia.
- Ali, Utsman. 2015. *Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif*. Diakses pada tanggal 9 Juni 2016 melalui <http://www.pengertianpakar.com/2015/05/teknik-pengumpulan-dan-analisis-data-kualitatif.html>
- Bagyono. 2009. *Manajemen Housekeeping Hotel*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Darsono, Agustinus. 1995. *Tata Graha Hotel (Housekeeping)*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.
- Darsono, Agustinus. 2011. *Housekeeping Hotel*. PT Grasindo. Jakarta.
- Khotimah, Khusnul. 2012. *Pengelolaan Linen Housekeeping (Room Linen) Di Hotel Pangeran Pekanbaru*. Jurusan Ilmu Administrasi. Program Studi Usaha Perjalanan Wisata. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Riau.
- Margono. 2007. *Metologi Penelitian Pendidikan Komponen MKDK*. Penerbit PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Moleong. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja. Bandung.
- Rumekso. 2004. *Housekeeping Hotel*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Sanjaya, Andika. 2015. *Uji Keabsahan Data Melalui Penelitian*. Diakses pada tanggal 15 Juni 2016 melalui <http://musicalandpsychologist.blogspot.co.id/2015/04/uji-keabsahan-data-dalam-penelitian.html>
- Sihite, Richarad. 2003. *Housekeeping (Tata Graha)*. Penerbit SIC. Surabaya.
- Utama, I Gusti Bagus Rai. 2014. *Pengantar Industri Pariwisata Tantangan Dan Peluang Bisnis Kreatif*. Penerbit Deepublish. Yogyakarta.
- Wardiyanta. 2010. *Metode Penelitian Pariwisata*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

