

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Kualitas pelayanan keperawatan di ruang interna baik yaitu sebanyak 31 orang (66 %) .
2. Kepuasan pasien tidak puas yaitu 32 orang (68,1%),
3. Ada hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien dengan hasil uji statistik $p=0,000 < 0,05$

5.2 Saran

a. Bagi Rumah Sakit

- a. diharapkan dapat menjadi masukan bagi rumah sakit dalam merancang dan membuat kebijakan pelayanan keperawatan dalam memenuhi kebutuhan pasien agar tercipta kepuasan pasien;
- b. dapat bekerja sama dengan pihak institusi pendidikan keperawatan dalam rangka peningkatan layanan keperawatan.

b. Bagi Perawat

- a. mengaplikasikan perannya sebagai care giver sesuai standar layanan keperawatan. Apabila perawat melakukan tindakan keperawatan sesuai standar maka perawat dapat melindungi diri sendiri pada bahaya tindakan legal dan yang lebih penting adalah melindungi klien/pasien pada risiko bahaya dan cedera.

- b. menumbuhkan rasa pentingnya pasien yang membutuhkan bantuan bio-psiko-sosio-spiritual. Hal tersebut dikarenakan keperawatan adalah profesi yang berorientasi pada pelayanan yang bersifat membantu. Perawat membantu pasien mengatasi masalah-masalah sehat-sakit pada kehidupan sehari-harinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. 2003. *Manajemen administrasi rumah sakit*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Cecep T. 2012. *Perizinan dan akreditasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Depkes. RI 2008. Standar pelayanan Rumah Sakit. Jakarta : Direktorat pelayanan Medik.
- Efendi, 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- FIKK, T.P. 2016. *Buku Panduan Penulisan Proposal/Skripsi*, Gorontalo: Prodi Keperawatan Universitas Negeri Gorontalo.
- Gasperz. 2002. Total Quality management. PT Gramedia: Jakarta.
- Gunarsa, Yulia Singgih. 2002. Asas-Asas Psikologi Keluarga Idaman. Jakarta: Gunung Mulia.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran* (Terjemahan). Jakarta: PT. Indeks Kelompok Media.
- Sabri, L. & Hastono. 2006. Statistik Kesehatan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sastroasmoro, Sudigdo dan Ismael. 1995. Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis. Jakarta: Binarupa Aksara
- Setiadi. 2007. Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, Oryz. 2012. Mengkritisi Pengembangan Puskesmas Rawat Inap (Serial online). <http://www.harianbhirawa.co.id> diakses 28 Desember 2012.
- Kunaefi, Ahmad. 2012. Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan indikator kepuasan pasien Hemodialisa di RSUD Gunung jati Cirebon. Skripsi. Program studi ilmu keperawatan Stikes Mahardika.
- Koentjoro, Tjahjono. 2007. Regulasi Kesehatan di Indonesia. Yogyakarta: ANDI.
- Muninjaya, A.A.G. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Sabri, L. & Hastono. 2006. Statistik Kesehatan. Jakarta: PT. Raja Grafindo

Persada.

Sudigdo dan Ismael. 1995. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian klinis*. Jakarta: Binarupa Aksara

Setiadi. 2007. *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Setiawan, Oryz. 2012. Mengkritisi Pengembangan Puskesmas Rawat Inap (Serial online). <http://www.harianbhirawa.co.id> diakses 28 Desember 2012.

Muchlasin. 2004. *Analisis Pengaruh Kompetensi Interpersonal Perawat Terhadap Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Batang*. Master Thesis, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.

Nursalam. 2000. *Pendekatan Praktis Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta : CV Sagung Seto.

Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, Tesis, dan Instrumen Penelitian* Jakarta : Salemba Medika. Hal : 88, 95, 96, 98, 102.

Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika

Notoatmodjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta, PT. Rineka Cipta.

-----2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta, PT. Rineka Cipta.

Pohan, I. S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Potter, A. & Perry G.A. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik edisi 4*. Jakarta: EGC.

Priharjo dan Robert. 2008. *Konsep & Perspektif Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.

Purnomo. 2011. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit umum Gunung Jati Cirebon. Skripsi. Stikes Mahardika.

Rosmilawaty, dkk. 2013. *Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Menggunakan Jasa Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pangkep*.

<http://library.stikesnh.ac.id/files/disk1/5/elibrary%20stikes%20nani%20hasanuddin--rosmilawat-250-1-artikel-5.pdf>).Diakses 1 Oktober 2014.

- Sabarguna. 2011. *Manajemen Rumah Sakit*, Jakarta,CV Sagung Seto
- Sharon B.B. 2014. *Manajemen pelayanan kesehatan*. Jakarta:EGC
- Simamora, Bilson. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sunaryo. 2004. *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Supriyanto S., dan M. Ernawati. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta : ANDI.
- Sabri, L. & Hastono. 2006. *Statistik Kesehatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sastroasmoro, Sudigdo dan Ismael. 1995. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Setiadi. 2007. *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, Oryz. 2012. *Mengkritisi Pengembangan Puskesmas Rawat Inap (Serial online)*. <http://www.harianbhirawa.co.id> diakses 28 Desember 2012.
- Tjiptono. 2005. *Quality dan Satisfaction*. Ondo Offset: Yogyakarta
- Yamit. 2005. *Manajemen kualitas produk dan jasa*. Yogyakarta: Ekosiana.
- Yani, Achir. 2007. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: PT. Citra Wisnu Satria