

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN TEKNIK KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN  
PASIEN POST OPERASI DI RUANG SP2KP BEDAH RSUD PROF  
DR H.ALOEI SABOE KOTA GORONTALO**

Oleh

**MARTON M LATIF  
NIM.841415152**

Telah Diperiksa Dan Disetujui

**Pembimbing I**



**Dr.Rama P. Hiola, Dra, M.Kes  
NIP.19540324 198103 2 001**

**Pembimbing II**



**dr.Hj. Sri Andriani Ibrahim, M.Kes  
NIP.19710307 2000122 001**

**Gorontalo, 16 Desember 2016**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Keperawatan**



**dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes  
NIP. 19771028 2008122 003**

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN TEKNIK KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN  
PASIEN POST OPERASI DI RUANG SP2KP BEDAH RSUD  
PROF DR H.ALOEI SABOE KOTA GORONTALO

Oleh

MARTON M LATIF

NIM.841 415 152

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Hari/ Tanggal : Jumat –16 – Desember – 2016

Waktu : 14.00 – 15.00 Wita

Tim Penguji:

1. Dr. Rama P. Hiola, Dra, M.Kes  
NIP.19540324 198103 2 001

1.....  


2. dr. Hj.Sri Andriani Ibrahim, M.Kes  
NIP.19710307 2000122 001

2.....  


3. dr. Vivien Novarina A. Kasim, M.Kes  
NIP. 19830519 2008122 002

3.....

4. Ns. Ika Wulansari, S.Kep, M.Kep, Sp.Mat

4.....  


Gorontalo, 16 Desember 2016

Dekan Fakultas Olahraga Dan Kesehatan

  


Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes  
NIP. 19590110 198603 2 003

## ABSTRAK

**Marton M Latif , 2016, Hubungan teknik komunikasi perawat dengan kepuasan pasien post operasi ruang SP2KP bedah Rumah Sakit Umum Daerah Prof Dr H.Aloei Saboe Kota Gorontalo, Skripsi, Jurusan Ilmu Keperawatan, Fakultas olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo.** Pembimbing I Dr. Rama Hiola, M.Kes dan Pembimbing II dr Hj. Sri Andriani Ibrahim M.Kes.

Kepuasan terhadap pelayanan keperawatan merupakan hak setiap pasien yang diberikan kepada pasien. Dengan kepuasan dapat mengukur pelayanan yang diberikan kepada pasien. Kepuasan kepada pasien dapat diberikan di unit rawat jalan maupun rawat inap. Teknik komunikasi yang baik dapat menyebabkan kepuasan pada pasien.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui hubungan teknik komunikasi perawat dengan kepuasan pasien post operasi ruang SP2KP bedah Rumah Sakit Umum Daerah Prof Dr H.Aloei Saboe Kota Gorontalo

Penelitian ini merupakan penelitian *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional study* untuk melihat hubungan suatu variabel pada satu waktu dengan menggunakan variabel independen dan dependen. Jumlah *populasi* berjumlah 157 pasien. Sampel penelitian berjumlah 40 orang, teknik pengambilan sampel dengan *Purposive Sampling*.

Teknik komunikasi perawat diruang SP2KP bedah RSUD Prof Dr H Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan kategori baik berjumlah 36 responden (90%) dan kategori cukup berjumlah 4 responden (10%) dan kategori kurang tidak ada, kepuasan pasien dengan kategori puas berjumlah 23 responden (57.5%) dan tidak puas berjumlah 17 responden (42%), ada hubungan teknik komunikasi perawat dengan kepuasan pasien *post* operasi ruang SP2KP bedah Rumah Sakit Umum Daerah Prof Dr H.Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan menggunakan *uji Fisher* didapatkan nilai  $p = 0.026$ . Dapat disimpulkan bahwa bahwa teknik komunikasi perawat dengan kepuasan pasien post operasi ruang SP2KP bedah RSUD Prof Dr H Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan nilai  $p$  value sebesar 0,026

**Kata Kunci : Teknik komunikasi, kepuasan pasien**

**Daftar Pustaka : 25 Referensi ( 2006 – 2015 )**

## ABSTRACT

**Marton M Latif, 2016, *The Correlation of nurse communication technique and patient satisfaction of postoperative SP2KP operation room Regional Public Hospital Prof Dr H.Aloei Saboe Gorontalo City*, Skripsi, Department of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo, Principal Supervisor is Dr. Rama P. Hiola, M.Kes and Co-Supervisor is dr. Hj. Sri Andriani Ibrahim M.Kes.**

Satisfaction towards nursing service is the right of every patient that is given to. Satisfaction can measure the services provided to patients. Satisfaction on the patient can be given in outpatient or inpatient unit. Good communication technique can lead to complacency in patients.

This research aims at understanding the correlation of nurse communication technique and patient satisfaction of postoperative SP2KP operation room Regional Public Hospital Prof Dr H.Aloei Saboe Gorontalo City.

This research is *analytic descriptive* research with *cross sectional study* approach to observe correlation of a variable at a time by using independent variable and dependent variable. Total number of *population* is 157 patients. Research sample is 40 people, sampling used applies *Purposive Sampling*.

Nurse communication technique and patient satisfaction of postoperative SP2KP operation room Regional Public Hospital Prof Dr H.Aloei Saboe Gorontalo City with good category is 36 respondents (90%) and sufficient category is 4 respondents (10%) and there is no less category. patient satisfaction with satisfied category is 23 respondents (57.5%) and not satisfied is 17 respondents (42%), there is a correlation between nurse communication technique and patient satisfaction of postoperative SP2KP operation room Regional Public Hospital Prof Dr H.Aloei Saboe Gorontalo City by using *Fisher test* obtained  $p$  value = 0.026

In conclusion, nurse communication technique and patient satisfaction of postoperative SP2KP operation room Regional Public Hospital Prof Dr H.Aloei Saboe Gorontalo City with  $p$  value = 0.026 should do a periodic evaluation concerning nurse communication to patients.

**Keywords: Communication technique, patient satisfaction**

**Bibliography: 25 References (2006 – 2015)**

