

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada hasil dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Teknik komunikasi perawat di ruang SP2KP bedah RSUD Prof Dr H Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan kategori baik berjumlah 36 responden (90%) dan kategori cukup berjumlah 4 responden (10%) dan kategori kurang tidak ada.
2. Kepuasan pasien di ruang SP2KP bedah RSUD Prof Dr H Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan kategori puas berjumlah 23 responden (57.5%) dan tidak puas berjumlah 17 responden (42%).
3. Ada hubungan teknik komunikasi perawat dengan kepuasan pasien *post* operasi di ruang SP2KP bedah Rumah Sakit Umum Daerah Prof Dr H.Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan menggunakan uji Fisher didapatkan nilai $p = 0.026$

5.2 Saran

1. Pengembangan ilmu

Hendaknya penerapan teknik komunikasi keperawatan selalu dapat ditingkatkan untuk meningkatkan keprofesionalisme dengan cara menerapkan komunikasi sesuai prosedur komunikasi keperawatan.

2. Aplikasi

1. Perawat

Hendaknya dapat dilakukan evaluasi secara berkala tentang komunikasi perawat terhadap pasien.

2. Rumah sakit

Perlunya pelatihan secara kontinyu tentang komunikasi keperawatan

Daftar Pustaka

- Arwani (2013) *Komunikasi Dalam Keperawatan*, Penerbit EGC Jakarta.
- Dahlan S. M., (2011) *Statistik Untuk Kedokteran edisi 5, Deskriptif, Bivariat, Dan Multivariat Dilengkapi Dengan Aplikasi Dengan Menggunakan SPSS*, Penerbit Salemba Medika.
- Dharma 2011, *Pedoman penulisan dan uji statistik yang digunakan, pedoman secara praktis*, Jakarta.
- Dian L,Sri, Edy W, (2012) hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan
- Fathoni A (2011) *Metodologi penelitian dan tehnik penyusunan skripsi*, Penerbit Rineke Cipta Jakarta.
- Keperawatan UNG (2015) *pedoman penulisan skripsi*, Gorontalo.
- Kunoli dan Herman (2013) *komunikasi kesehatan untuk mahasiswa institusi kesehatan*, penerbit In media.
- Mapa, A.R. (2009). *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi di RSUD DR. Soeradji Tirtonegoro Klaten.Skripsi tidak diterbitkan*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mandala D (2012), *Analisa hubungan komunikasi verbal dan non verbal perawat terhadap tingkat kepuasan pasien di RSUD WZ Johannes Kupang, NTT*
- Misbah M (2012) *Panduan perioperasi, pre, intra dan post operasi*. Diakses 3 Agustus 2016
- Nisya Rifiani dan Hartanti Sulihandari, 2013. *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Penerbit Dunia Cerdas : Jakarta.
- Notoatmodjo, 2012, *Pedoman Statistik*, Penerbit Rineke Cipta Jakarta.
- Notoatmodjo (2012) *Metodologi penelitian kesehatan*, Penerbit Rineke Cipta Jakarta
- Nursalam. 2012. *Manajemen Keperawatan*. Penerbit Salemba Medika Jakarta.
- Pohan, Imbalo,S. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan, dasar-dasar pengertian dan penerapan*. EGC: Jakarta.

- Riyadi dan Purwanto (2009) *Hubungan komunikasi verbal dan non verbal perawat dengan tingkat kepuasan pasien di instalasi rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sragen.*
- Purwanto, N.H. (2010). *Hubungan Antara Persepsi tentang Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU Anwar Medika Sidoarjo.* Tesis tidak diterbitkan. Surakarta: Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- RSAS, 2015. *Medical Record rumah sakit Aloe Saboe, Gorontalo.*
- Sabarguna, 2008, *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*, Edisi Revisi Jakarta
- Sigalingging M. (2014) hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Sidikalang.
- Sugiyono (2010) *Memahami Penelitian*, Penerbit EGC Jakarta.
- Supranto (2006) *Komunikasi Terapeutik Perawat*, Penerbit EGC Jakarta.
- Suryani (2015) *Komunikasi Terapeutik Teori Dan Praktik*, Penerbit EGC. Jakarta
- Tamsuri A (2006) *Komunikasi Dalam Keperawatan*, Penerbit EGC Jakarta.
- Yudanto A.H (2012) Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Pandan Arang Boyolali, Jawa Timur.