

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**Hubungan Beban Kerja Dengan Kejadian Nyeri Punggung Pada Perawat Di
RSUD. Dr. MM DUNDA LIMBOTO**

Oleh

Olis Ishak

NIM : 841415156

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I



dr. Vivien Novarina A. Kasim M.Kes

Nip. 198305192008122002

Pembimbing II



H. Ahmad Aswad, S.Kep.Ns., Mph

Nip. 196712311987111002

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Dr. Nanang R. Paramata, M.Kes

Nip. 197710282008122003

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEJADIAN NYERI PUNGGUNG
PADA PERAWAT DI RSUD. Dr. MM DUNDA LIMBOTO

Oleh

OLIS ISHAK
NIM : 841415156

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/tanggal : Kamis, 15 Desember 2016
Waktu : 15.00 – 16.00 WITA

Tim Penguji

1. dr. Vivien N. A Kasim, M.Kes
Nip : 198305192008122002
2. Hl. Ns Ahmad Aswad S.Kep, M.Ph
Nip : 196712311987111002
3. dr. Zuhriana K. Yusuf M.Kes
Nip : 197401062006042001
4. Ns. Ramang S. Hasan S.Kep, M.Kep
Nip : 19706071996031001

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Gorontalo, Desember 2016
Mengetahui
Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



DR. H. Lintje Boekosoe, M.Kes
Nip. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Ronny Alvon Lambertus. 2016. *Hubungan Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Poliklinik Rawat Jalan Puskesmas Kota Timur Kota Gorontalo.* Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, DR. Hj. Rosmin Ilham S.Kep, Ns, MM dan Pembimbing II, dr. Hj. Sri Andriani Ibrahim, M.Kes

Minat konsumen memanfaatkan kembali pelayanan dari pemberi layanan sangat dipengaruhi oleh persepsi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan sebelumnya, jika pelayanan yang didapatkan memenuhi atau melebihi harapan, maka kualitas pelayanan akan dipersepsikan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan persepsi tentang kualitas pelayanan dengan minat kunjungan ulang poliklinik rawat jalan Puskesmas Kota Timur Kota Gorontalo.

Penelitian menggunakan metode deskriptif analitik. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pasien umum yang baru pertama kali berkunjung di poliklinik rawat jalan Puskesmas Kota Timur Kota Gorontalo, jumlah sampel 67 responden menggunakan teknik *accidental sampling*, instrumen yang digunakan adalah kuesioner, dengan menggunakan uji *fisher exact test*.

Hasil penelitian menunjukkan 59 responden (88,1%) mempunyai persepsi baik dan 8 responden (11,9%) mempunyai persepsi kurang terhadap kualitas pelayanan, Minat kunjungan ulang 60 responden (89,6%) menyatakan berminat dan 7 responden (10,4%) menyatakan tidak berminat. Setelah di analisis diperoleh nilai signifikansi $0,000 < p_value 0,005$.

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat Hubungan Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Poliklinik Rawat Jalan Puskesmas Kota Timur Kota Gorontalo. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Puskesmas Kota Timur.

Kata Kunci : *Persepsi, Kualitas Pelayanan, Minat Kunjungan*

ABSTRACT

Olis Ishak, 2016. The Influence of Work Load on Nurses' Back Pain Incidence at Emergency Unit in Dr. M. M. DUNDA HOSPITAL LIMBOTO, Skripsi, Study Program of Nursing Science, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. Principal Supervisor is dr. Vivien Novarina A. Kasim, M. Kes and Co-supervisor is H. Ahmad Aswad, S. Kep., Ns., MPH.

Nurse workload is the number of work that has to be handled by nurses at emergency unit. This research aims at analyzing the correlation between workload and back pain incidence on nurses that work at Emergency Unit at Dr. MM. Dunda Limboto Hospital. Finding out the workload of nurses at Dr. MM. Dunda Limboto Hospital, Finding out the incidence of back pain in nurses that work at Dr. MM Dunda Limboto hospital.

This is an analytical observation research with cross-sectional approach. The population in this research is 30 nurses that work in Emergency Unit of Dr. MM Dunda Limboto Hospital by using the total sampling, the data are analyzed using the *chi-square test* and *Kolmogorov Smirnov test*.

This research reveals that 76.7% of the nurses have medium workload and 60% of them experience back pain. The chi square test reveals the p value of 0.048, and the *Kolmogorov smirnov* test result is $0.328 < 0.05$.

This research concludes that there is no correlation between workload and the back pain experience by nurses at Emergency Unit of Dr. MM Dunda Limboto Hospital.

Keywords: Workload, Back Pain

References: 29 (2007-2015).

