

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Sistem Pakar *TROUBLESHOOTING* Kerusakan Hardware Dan Perangkat Jaringan Di Unit MPLIK (Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan dapat memberikan sebuah solusi awal pada setiap kerusakan yang dialami pada unit MPLIK.
- 2) Sistem ini dibuat untuk mengatasi lamanya penanganan gangguan karena jarak yang cukup jauh antar setiap unitnya. Sistem ini diharapkan agar operator dapat secara mandiri untuk bisa memperbaiki kerusakan yang ada tanpa menunggu teknisi.
- 3) Sistem pakar ini menyajikan sebuah logika penanganan kerusakan yang didasarkan pada kemampuan dan pengalaman pada pakar. Sistem pakar ini dibagi dalam beberapa kategori agar dapat memudahkan operator untuk mencari penanganan masalah yang ada.
- 4) Sistem pakar ini menggunakan metode inferensi Forward Chaining yang nantinya dapat merunut gejala kerusakan agar dapat diketahui kerusakan yang ada pada unit MPLIK.

## **5.2 Saran**

- 1) Sistem ini kedepannya bisa dilengkapi dengan laporan kepada teknisi jika kerusakan yang dialami tidak bisa disolusikan oleh sistem pakar ini.
- 2) Sistem ini di harapkan kedepannya bisa di aplikasikan ke smartphone karena sistem sekarang masih berbasis web.
- 3) Sistem ini lebih dilengkapi basis pengetahuannya. Seperti untuk TV,VCD dan peralatan mobil.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim.2013. “*Penjelasan Tentang VSAT*”. <http://ridha078.wordpress.com>. Diakses tanggal 17 Oktober 2013.
- Arhami, Muhammad. (2005). *Konsep Dasar Sistem Pakar*. Yogyakarta : Andi.
- Broto, A.S. 2010. *Perancangan dan Implementasi Sistem Pakar Untuk Analisa Penyakit Dalam*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Durkin, J. (1994). *Expert Systems Design and Development*.New Jersey : Prentice Hall International Inc.
- Halim, R.M.N. 2011. *Implementasi Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Kerusakan Peralatan Elektronik Dengan Bahasa Pemrograman Visual Basic 6.0*. Palembang : STIMIK PalCom Tech Palembang.
- Hamdani. 2010. *Sistem Pakar Untuk Diagnosa Penyakit Mata Pada Manusia*. Jurnal Informatika Mulawarman, Vol. 5, No.2.
- Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPF.
- Kasim, C. 2013. *Aplikasi LBS Menggunakan Metode Formula Haversine untuk mencari lokasi dan jarak fasilitas umum Kota Gorontalo*. Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo.
- Maradesa, E. 2012. *Penerapan Metode Forward Chaining Untuk Diagnosa Penyakit Katarak*. Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo.p
- Marjuki. Teknisi PT. Metra Satelit (Penanganan bagian VSAT Unit MPLIK).
- Miller, P. G., Strang, J., & Miller, P. M. (2010). *Addiction Research Methods*. Oxford: Blackwell Publishing Ltd.
- Musa.Iswan. Teknisi PT. PINS (Penanganan bagian Cpe Unit MPLIK).
- PT. PINS INDONESIA.2012.*Pelatihan Operasi Mobile Pusat Layanan Internet Kecamatan*.Jakarta Selatan.
- Rangkuti.A.H dan Andryana.S. 2009. *Deteksi Kerusakan Notebook Dengan Menggunakan Metode Sistem Pakar*.Jakarta:Universitas Nasional.
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Ruen, A. 2012. *Impelementasi Metode Forward Chaining untuk Diagnosa Penyakit Jantung*. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Sujadi, 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta. Rineka cipta.