

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Program kesehatan ibu dan anak (KIA) adalah upaya dibidang kesehatan yang menyangkut pelayanan dan pemeliharaan ibu hamil, ibu bersalin, ibu menyusui, bayi dan anak balita serta anak prasekolah. Tujuan Program kesehatan ibu dan anak (KIA) adalah tercapainya kemampuan hidup sehat melalui peningkatan derajat kesehatan yang optimal, bagi ibu dan keluarganya untuk menuju Norma Keluarga Kecil Bahagia Sejahtera (NKKBS) serta meningktkan derajat kesehatan anak untuk menjamin proses tumbuh dasan bagi peningkatan kualitas manusia seutuhnya.

Evaluasi hasil program KIA di puskesmas dilakukan berdasarkan laporan bulanan KIA, data ibu hamil, data ibu bersalin, keterangan lahir, kelahiran bayi dan data imunisasi. (Puskesmas Limba B Kota Selatan).

Kesulitan evaluasi Program KIA sangat berkaitan dengan fungsi manajemen dalam hal monitoring dan evaluasi. Manajemen pelayanan kesehatan diseluruh fasilitas pelayanan memerlukan informasi yang kuat sehingga bisa melakukan fungsi manajemen untuk memonitoring dan evaluasi. permasalahan tersebut dapat diketahui data dan informasi yang dihimpun dan dicatat oleh bidan masih manual yang berakibatkan laporan yang dibuat sering terlambat dan tidak akurat serta belum adanya basis data mengakibatkan sulitnya mencari data yang

dibutuhkan terutama untuk kebutuhan evaluasi kegiatan program KIA di Puskesmas meliputi ketersediaan data dan informasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Dengan pengembangan sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) berbasis *Web Mobile*, diharapkan dapat membantu bidan dalam proses pengolahan data dalam mendukung evaluasi program KIA, karena data sudah tersimpan dalam database sehingga menghasilkan informasi yang akurat serta mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi lebih cepat dalam evaluasi program KIA Yang dapat di akses secara *online*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan diatas maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah “ bagaimana membangun sistem informasi evaluasi program KIA berbasis web mobile.

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah :

1. Program evaluasi Pelayanan Kesehatan ibu dan anak secara online diantaranya :
  - A. Data Ibu Hamil
  - B. Data Keterangan Lahir
  - C. Data Kelahiran Bayi
  - D. Data Imunisasi
  - E. Data Ibu Bersalin

Sumber Data Pasien: Puskesmas Limba B Kota Selatan Kota Gorontalo

2. Evaluasi pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) hanya dilakukan di puskesmas Limba B Kota Selatan Kota Gorontalo.
3. Sistem informasi yang akan dibuat adalah sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak berbasis mobile.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi evaluasi program KIA untuk memantau perkembangan pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) berbasis web mobile.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Membantu bidan dalam proses pengolahan data dalam mendukung evaluasi program KIA, karena data sudah tersimpan dalam database, sehingga menghasilkan informasi yang akurat.
2. Mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi lebih cepat dalam evaluasi program KIA yang dapat di akses melalui secara online.