

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Gorontalo merupakan salah satu Provinsi di Indonesia yang memiliki banyak keragaman budaya dan kulinernya. Salah satu jenis makanan masyarakat Gorontalo adalah ikan roa. Keanekaragaman pengolahan ikan Roa di Provinsi Gorontalo belum dikenal luas oleh masyarakat. Hal ini diakibatkan oleh kurangnya media informasi yang menyediakan informasi tentang ikan roa serta sulitnya mendapatkan buku yang menulis tentang aneka ragam pengolahan ikan roa, sehingga mengakibatkan adanya kemungkinan keanekaragaman pengolahan ikan roa di Provinsi Gorontalo dapat diklaim oleh daerah lain. Selain itu belum tersedianya fasilitas untuk memudahkan pemasaran secara online yang menghubungkan penjual dan pembeli secara langsung, hal ini dapat menyulitkan terutama pembeli dari luar daerah Provinsi Gorontalo untuk mencari produk olahan ikan roa.

Salah satu cara untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas yakni membuat sebuah sistem informasi penjualan ikan roa secara online. Sistem penjualan secara online merupakan sistem yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi antara pembeli dan penjual yang memperhatikan kebutuhan pengguna untuk mendukung sebuah organisasi (Whitten, dkk, 2004). Menurut Siang, dkk (2012), sistem informasi penjualan ikan olahan berbasis web dapat membantu dalam melakukan transaksi jual beli hasil ikan olahan antara admin dan konsumen.

Adapun sistem informasi yang akan dibuat ini lebih memperhatikan kebutuhan serta kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode WISDM. Kelebihan dari metode WISDM adalah menilai kepuasan pengguna terhadap sistem yang akan dibuat dengan menggunakan webqual.

Berdasarkan latar belakang diatas maka perlu dibuat sebuah sistem informasi aneka ragam pengolahan ikan roa dengan pendekatan WISDM.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana membangun Sistem Informasi Aneka Ragam Pengolahan Ikan Roa dengan pendekatan WISDM?

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah :

1. Pengolahan data terkait dengan ikan roa yang dapat disajikan berupa hasil pengolahan yakni :
 - a. Sambal sagela
 - b. Abon Sagela
 - c. Sagela Gepe
 - d. Sagela Kasar/Batangan
 - e. Sagela Tumbuk
 - f. Sagela Halus
2. Sistem yang menyediakan fasilitas berupa promosi tentang ikan roa dan pengolahan ikan roa berupa video, serta transaksi Pembelian Ikan Roa.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Aneka Ragam Pengolahan Ikan Roa dengan pendekatan WISDM.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Secara Praktis :

1. Tersedia informasi tentang aneka ragam pengolahan ikan roa yang dapat diakses oleh masyarakat luas.
2. Mempermudah UKM dalam mengolah informasi pengolahan ikan roa dan produk hasil olahan ikan roa yang akan dipasarkan.
3. Mempermudah pembeli dalam mendapatkan informasi penjualan ikan roa dan transaksi jual beli produk olahan ikan roa.

b. Manfaat secara teoritis yaitu penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca yang berhubungan dengan sistem informasi pengolahan ikan roa menggunakan metode WISDM.