

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang penyusun lakukan mengenai proses pelayanan konsumen maka penyusun dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses pembayaran yang perlu dilakukan melalui transfer atm membuat konsumen bisa lupa mentransfer dan memerlukan waktu untuk membayar pesanan.
2. Tidak ada notifikasi apabila pesanan sudah melewati batas transfer membuat konsumen lupa untuk mentransfer biaya untuk pesanan.
3. Sistem informasi pelayanan konsumen yang dilengkapi proses pembayaran didalam sistem sehingga konsumen tidak perlu lagi melakukan transfer melalui atm.

5.2 SARAN

Adapun saran berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang diuraikan sebagai berikut.

1. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi tolak ukur dalam penyelesaian masalah pada perusahaan jasa CV Render Tech Production

2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya sistem informasi ini dapat dikembangkan menjadi lebih dinamis, yaitu dengan mengembangkan proses pemesanan untuk konsumen dalam bentuk aplikasi android.

Daftar Pustaka

- Bardadi. 2010. Pengembangan Sistem informasi Manajemen Perkuliahan pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Dewi. 2012. Rancang Bangun Sistem informasi Pelayanan Konsumen (Studi Kasus UD. Remaja Motor).
- Jogiyanto HM. 2005. Analisis dan Disain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis.
- Jaya. 2011. Sistem informasi Rumah Sakit Dr. AK. Gani Palembang.
- Nurbaity. 2010. Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) Berbasis Web
- Septyana. 2011. Sistem informasi Kepegawaian pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cilacap.
- Whitten. 2004. Metode Desain dan Analisis Sistem Indianapolis