

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa Lombongo adalah salah satu desa yang berada di Kabupaten Bone Bolango dengan jumlah penduduk berjumlah 1269 jiwa yang terdiri dari 800 jiwa laki-laki dan 700 jiwa perempuan dan terbagi menjadi 4 dusun yakni dusun I Bali, dusun II Buhaa, dusun III dan dusun IV. (sumber : Kantor Desa Lombongo).

Pemerintahan desa / kelurahan merupakan salah satu pemerintahan yang bertugas mengatur, mengelola sumber daya dalam pemerintahan di tingkat desa dan mempunyai kewajiban untuk penyelenggaraan administrasi kependudukan sebagai bentuk pelayanan terhadap masyarakat. Pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil merupakan sub-sub pilar dari administrasi kependudukan perlu ditata dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat dalam perbaikan pemerintahan dan pembangunan. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan benar, cepat dan tepat agar penduduk mendapat pelayanan yang memuaskan.

Dalam melakukan proses pengolahan data dan pelayanan administrasi kependudukan pada masyarakat, aparat Desa Lombongo saat ini sudah menggunakan media komputer sebagai alat bantu, namun belum di gunakan secara optimal. Masalah yang sering di hadapi aparat yakni sulitnya pencarian data penduduk yang dibutuhkan di karenakan data hanya di olah menggunakan Microsoft Word ataupun Microsoft Excel yang penyimpanannya tidak teratur dan tidak terorganisir dengan baik sehingga sering terjadi duplikat data. Data penduduk yang ada inipun belum akurat dan bukan data terbaru dikarenakan

mutasi penduduk tidak di catat dengan baik seperti adanya data kelahiran yang belum tercatat, data kematian yang belum terhapus, ataupun kepindahan yang belum tercatat.

Sementara pada pelayanan administrasi pembuatan berbagai jenis surat keterangan terkadang tidak bisa langsung selesai, karena dokumen yang menjadi persyaratan tidak di siapkan lengkap oleh warga, belum lagi jika sekretaris desa maupun kepala desa tidak berada di kantor maka pelayanan administrasi di tunda. Dan pada proses pembuatan daftar pemilih, aparat harus melakukan penyortiran dalam ribuan data penduduk yang ada secara manual. Belum lagi aparat kesulitan dalam membuat laporan laporan bulanan ataupun tahunan di karenakan data yang ada tidak teratur, tidak akurat, hilang maupun ganda.

Untuk mengatasi berbagai permasalahan yang ada tersebut maka pada penelitian ini dilakukan rancang bangun sistem informasi manajemen desa berbasis *web* yang bertujuan membantu dan memudahkan aparat desa dalam melakukan pengolahan data kependudukan, pencatatan mutasi penduduk, pembuatan beberapa jenis surat keterangan dan pembuatan berbagai jenis laporan. Selain itu sistem yang akan dibangun ini juga menyediakan informasi potensi dan tingkat perkembangan desa secara lengkap dan dapat mengolah data data PKK.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat di rumuskan permasalahan yakni :

1. Bagaimana mengoptimalkan proses pelayanan administrasi dan pengolahan data kependudukan pada kantor desa agar lebih efektif dan efisien?

2. Bagaimana Sistem Informasi Manajemen Desa bisa menyajikan informasi data kependudukan dan laporan yang akurat ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian dari Sistem informasi manajemen desa yang di bangun meliputi:

1. Data Kependudukan yang memuat tentang data dasar keluarga secara lengkap.
2. Pencatatan Mutasi Penduduk
3. Administrasi pelayanan surat menyurat yang meliputi pembuatan surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kelakuan baik, surat keterangan usaha, surat keterangan domisili, surat keterangan penghasilan orang tua, surat keterangan kematian, surat keterangan kelahiran, dan surat keterangan pindah.
4. Potensi desa yang memuat tentang Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Alam yang ada, sarana dan prasarana desa serta aset aset desa yang ada.
5. Administrasi lainnya yakni data pemilih tetap (DPT).
6. Administrasi Data PKK yang meliputi data warga TP.PKK, data TIM Penggerak PKK, Kegiatan PKK, Aset PKK, inventaris PKK, dan pencatatan surat keluar masuk PKK.
7. Penelitian ini tidak membahas tentang keuangan desa.
8. Pengolahan data penduduk hanya dilakukan oleh aparat desa.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yakni :

1. Mengoptimalkan pelayanan administrasi dan pengolahan data kependudukan pada kantor desa agar lebih efektif dan efisien.

2. Menyajikan informasi data kependudukan dan laporan yang akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yakni :

1. Dengan optimalnya pelayanan administrasi dan pengolahan data kependudukan di kantor desa maka informasi data yang di sajikan lebih akurat.
2. Manajemen kependudukan, manajemen persuratan dan pembuatan laporan lebih teratur.