

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL
(AGENCY PRU BLESSING GORONTALO)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Oleh

SITTI RAMZIAH A. S. HUNOWU

Nim: 931 413 089



UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2016



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL
(AGENCY PRU BLESSING GORONTALO)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Oleh

SITTI RAMZIAH A. S. HUNOWU

Nim: 931 413 089



UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sitti Ramziah A.S. Hunowu

Nim : 931 413 089

Tempat tanggal lahir : Gorontalo, 10 Februari 1996

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian Pada PT. Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo)”. Merupakan hasil karya sendiri. Bukan merupakan karya orang lain. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain dalam bentuk kutipan dan referensi yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar dan terbukti melakukan plagiat, saya bersedia menerima sangsi akademik.

Gorontalo, Desember 2016



Siti Ramziah A.S. Hunowu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo))

OLEH

SITTI RAMZIAH A.S. HUNOWU

NIM : 931 413 089

TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJI

Pembimbing I

Drs. Maha Atma Kadji M.Si
NIP : 19660113 200312 1 001

Pembimbing II

Rizan Machmud, S.Kom., M.Si
NIP : 19830716 200912 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Hais Dama SE, M.Si
NIP : 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Penelitian Pada PT Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo)

Oleh

Sitti Ramziah A.S. Hunowu

931 413 089

Telah Dipertahankan Didewan Penguji Pada

Hari/tanggal : Rabu 28 Desember 2016

Pukul : 11.00 Sampai Dengan Selesai

No. Nama Penguji

Tanda Tangan

1. Irwan Yantu, S.Pd, M.Si

NIP. 19731020 200312 1 001

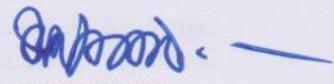


2. Drs. Rusli Isa, M.Si

NIP.19660706 200501 1 001

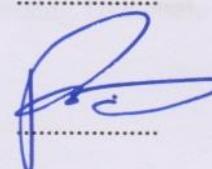
3. Drs. Maha Atma Kadji, M.Si

NIP. 19660113 200312 1 001



4. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si

NIP. 19830716 200912 1 006



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Hamzah Yunus M.Pd

NIP. 19600223 198603 1 004

ABSTRAK

SITTI RAMZIAH A.S. HUNOWU. 931413089. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo". Skripsi. Gorontalo. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo. 2016. Di bawah bimbingan Bapak Maha Atma Kadji selaku pembimbing I dan Bapak Rizan Machmud selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo. Jenis penelitian yang digunakan yakni penelitian survei dan metode yang digunakan yakni metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo yang berjumlah 138 orang dengan jumlah sampel 38 orang guru yang diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampel Arikunto yakni 27,5% dari populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data maka diperoleh nilai analisis korelasi sebesar 0,488 yang berarti bersifat positif dengan tingkat hubungan sedang. Selanjutnya diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 25,515 + 0,354X$ yang berarti bahwa setiap terjadi perubahan pada satu-satuan variabel komitmen organisasi maka akan diikuti oleh perubahan sebesar 0,354 atau 35,4% satuan pada varibel kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan pula bahwa pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo sebesar 23,8% dan sisanya 76,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati, seperti motivasi kerja, kompensasi, atau kondisi kerja. Dengan demikian hipotesis penelitian : terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo dapat diterima.

Kata kunci : Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

SITI RAMZIAH A.S. HONOWU. 931413089. "The Influence of Organization Commitment towards Employees' Performance at PT. Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo." Skripsi. Gorontalo. Bachelor Study Program of Management. Faculty of Economics. State University of Gorontalo. 2016. Principal supervisor is Maha Atma Kadji and Co-supervisor is Rizan Machmud.

This research aims at investigating the influence of organization commitment towards employee's performance at PT. Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo. This is a survey research using quantitative method. Population is 138 employees of PT. Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo. Samples are 38 respondents collected using Arikunto sampling technique which is 27,5% of total population. Technique of data collection is questionnaire and technique of data analysis is simple linear regression.

Based on finding and data analysis, it obtains correlation analysis value for 0,488 which is positive to moderate level of correlation. It then obtains regression equation of $\hat{Y} = 25.515 + 0,354X$ which means that each change as one unit of organization commitment variable will be followed by change of employees' performance as 0,354 or 35,4% unit. Findings show that the influence of organization commitment towards employees' performance at PT. Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo is 23,8% and the remaining 76,2% is influenced by other variables which are not observed such as work motivation, compensation, and work condition. Thus, research hypothesis which states "there is an influence of organization commitment towards employees' performance at PT. Prudential Agency Pru Blessing Gorontalo," is accepted.

Keywords: Organization Commitment and Employees' Performance



MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Mahateliti apa yang kamu kerjakan.

(Q.S. Al-Mujadalah: 11)

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu.

(Q.S. Al Insyiroh: 6-8)

Jika mengerjakan sesuatu, maka kerjakanlah semua itu dengan sepenuh hati. Jika mengerjakannya seadanya, maka hasilnya pun akan seadanya.

(Sitti Ramziah A.S. Hunowu)

Sembah sujud penulis kepada Allah Swt atas Ridho dan KaruniaNya Penulis persembahkan Dharma Bakti kepada Ayahanda Penulis tercinta (Irsyad Hunowu) dan Ibunda tercinta (Wahyuni Abd. Razak S.Pd) yang telah malahirkan dan merawat membesarkan, mendidik dengan penuh kasih sayang dan bekerja keras demi membiayai studi penulis dan senantiasa berdoa demi keberhasilan penulis serta kakak penulis (Sitti Warsiah A.S. Hunowu S.Farm) dan juga seseorang yang selalu mendukung penulis (Mohammad Fadli Aifah Himran S.E) yang senantiasa ikhlas membantu selama ini, serta menemani dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih pula saya ucapan kepada seluruh om dan tante saya yang senantiasa mendukung, seluruh adik dan kakak sepupu saya yang selalu menyemangati, serta teman-teman seperjuanganku Manajemen 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih Almamaterku Tercinta

Universitas Negeri Gorontalo

2016

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr, Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas hikmah, anugerah dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan penelitian ini banyak hambatan yang ditemukan, namun dengan izin Allah SWT disertai dengan niat dan tekad yang keras selaku mahasiswa yang sadar akan tanggung jawab terhadap amanat almamater, maka hambatan itu dapat diatasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian yang sederhana ini tidak mungkin dapat diselesaikan apabila tanpa bantuan dari semua pihak. Untuk itu, dengan rasa kerendahan hati melalui kesempatan yang bahagia ini penulis menyampaikan penghargaan yang tinggi serta ucapan terima kasih kepada pihak yang secaraikhlas membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih penulisucapkan kepada : **Bapak Drs. Maha Atma Kadji M.Si** selaku Pembimbing I dan **Bapak Rizan Machmud, S.Kom, M.Si** selaku Pembimbing II atas waktu, tenaga dan pikiran yang telah diberikan dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya juga penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Q. Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Prof. Dr. Ir. H. Mahludin H. Baruadi, M.P selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Eduart Wolok, ST, MT selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi dan Keuangan Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Dr. Fence M. Wantu, SH, MH selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Universitas Negeri Gorontalo, Serta Bapak Prof. Dr. H. Hasanuddin Fatsah, M.Hum selaku Wakil Rektor IV Bidang IT dan Kerja Sama Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Dr. Hamzah Yunus M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Sahmin Noholo SE, MM selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Serta Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Hais Dama SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Gorontal dan Ibu Dr. Yanti Aneta M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

4. Bapak Rizan Machmud S.Kom, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Irwan Yantu, S.Pd., M.Si, M.Si dan Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si Selaku Pengaji I dan Pengaji II dalam ujian sidang skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Tata Usaha dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Teman-teman Jurusan Manajemen Prodi S1 Manajemen Angkatan 2013.
8. Semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan karya tulis ini yang tidak dapat disebutkan, terima kasih.

Akhirnya, semoga segala amal baik dan bantuan semua pihak mendapat pahala dari Allah SWT. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan memperkaya Khasanah Ilmu Pengetahuan sebagai bentuk pengabdian kepada nusa dan bangsa dalam rangka ibadah kepada Allah SWT. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin...

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Gorontalo, Desember 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2. Metode Penilaian Kinerja	12
2.1.3. Komitmen Organisasi	14
2.1.4. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi	22
2.1.5. Konsekuensi dari Komitmen Organisasi	22
	xiii

2.1.6. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan	23
2.2. Kajian Penelitian yang Berlawanan / Relevan	25
2.3. Kerangka Berfikir	27
2.4. Hipotesis Penelitian	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2. Desain Penelitian	28
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.4. Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1. Populasi	30
3.4.2. Sampel	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data	30
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.6.1. Uji Validitas Data	31
3.6.2. Uji Reliabilitas	32
3.6.3. Uji Normalitas Data.....	33
3.7. Teknik Analisis Data	33
3.8. Hipotesis Statistik	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	36
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
4.2.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	37
4.2.1.1. Tunjangan Profesi Pendidik (X)	37
4.2.1.2. Motivasi Kerja (Y)	39
4.2.2. Pengujian Asumsi Normalitas	40
4.3. Analisis Data	42
4.3.1. Korelasi Pearson	42

4.3.2. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
4.4. Pengujian Hipotesis	47
4.4.1. Pengujian Secara Parsial (t-test).....	47
4.4.2. Pengujian dan Interpretasi Koefisien Determinasi	49
4.5. Pembahasan	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61
SURAT TUGAS MENELITI.....	82
REKOMENDASI FAKULTAS EKONOMI	83
SURAT KETERANGAN BENAR-BENAR MENELITI DI PT PRUDENTIAL (AGENCY PRU BLESSING GORONTALO).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka pikir penelitian pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Prudential (Agency Prudential Blessing Gorontalo).....	27
Gambar 4.1	Grafik P-P Plot	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan <i>Submission</i> PT. Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo	1
Tabel 3.1	Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	41
Tabel 4.4	Interval Taraf Signifikansi.....	44
Tabel 4.5	Korelasi Pearson.....	44
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	46
Tabel 4.7	Pengujian Secara Parsial (t-test).....	48
Tabel 4.8	Pengujian Interpretasi Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1.	Kuesioner Peleitian	61
Lampiran	2.	Tabulasi Data Uji Coba Variabel X	64
Lampiran	3.	Tabulasi Data Uji Coba Variabel Y	65
Lampiran	4.	Tabulasi Data Asli Komitmen Organisasi	66
Lampiran	5.	Tabulasi Data Asli Kinerja Karyawan	67
Lampiran	6.	<i>Succesive Detail</i> Tabulasi Interval	68
Lampiran	7.	<i>Succesive Interval</i> Komitmen Organisasi	70
Lampiran	8.	<i>Succesive Interval</i> Kinerja Karyawan	72
Lampiran	9.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X.....	74
Lampiran	10.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	76
Lampiran	11.	Uji Normalitas.....	78
Lampiran	12.	Uji Regresi Linear Sederhana	79