BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan standar dan kriteria yang ditetapkan untuk pekerjaan tersebut. Setiap perusahaan akan berusaha untuk selalu meningkatkan kinerja karyawannya demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan suatu perusahaan. Kontribusi karyawan pada organisasi akan menjadi penting jika dilakukan dengan tindakan efektif dan berprilaku secara benar. Kinerja merujuk pada tingkat keberhasilan dalam melaksanakan tugas serta kemampuan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Kinerja yang lebih tinggi mengandung arti terjadinya peningkatan efisiensi, efektivitas, atau kualitas yang lebih tinggi dari penyelesaian serangkaian tugas yang dibebankan kepada seorang karyawan dalam suatu organisasi. oleh karena itu, perusahaan perlu mengidentifikasi permasalahan karyawan menyediakan umpan balik yang bisa membantu organisasi dalam pengambilan keputusan yang akan berdampak pada kinerja karyawan. Hal ini, setidaknya disebabkan oleh pentingnya untuk mengembangkan faktor eksternal organisasi yang semakin sulit untuk diprediksi. Salah satunya adalah komitmen organisasi. Pegawai dengan komitmen yang tinggi diharapkan akan memperlihatkan kinerja yang optimal. Seseorang yang bergabung dalam organisasi pada sebuah perusahaan dituntut adanya komitmen dalam dirinya.

Didirikan pada tahun 1995, PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) merupakan bagian dari Prudential plc, sebuah grup perusahaan jasa keuangan terkemuka di Inggris. Sebagai bagian dari Grup yang berpengalaman lebih dari 165 tahun di industri asuransi jiwa, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia. Berdasarkan data yang diperoleh dari PT. Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo) dalam kurun waktu 2 tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Laporan *Submission* PT. Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo)

Tahun	Jumlah Karyawan	Jumlah Nasabah	Jumlah Pendapatan Karyawan
2013	195	1406	6.576.037.062
2014	172	1338	5.602.659.453
2015	138	655	2.808.991.062

Sumber : PT. Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo), 2016

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah karyawan pada tahun 2013 sebanyak 195 orang, pada tahun 2014 sebanyak 172 orang dan pada tahun 2015 berjumlah 138 orang. Hal ini menunjukkan komitmen dari para karyawan berkurang sebanyak 11,79% pada tahun 2014 dan pada tahun 2015 berkurang sebanyak 19,77%. Hal yang sama juga dapat dilihat pada jumlah nasabah yang dari tahun 2013 berjumlah 1406, pada tahun 2014 berjumlah 1338 sedangkan pada tahun 2015 hanya berjumlah 655 nasabah yang artinya hasil kinerja dari para karyawan pun berkurang sebanyak 4,83% pada tahun 2014 dan pada tahun 2015 berkurang sebanyak 51,05%. Akibatnya jumlah pendapatan karyawan pada tahun

2013 yang awalanya berjumlah 6.576.037.062 menjadi 5.602.659.453 pada tahun 2014 serta berkurang menjadi 2.808.991.062 pada tahun 2015.

Penelitian tentang kinerja telah dilakukan sebelumnya oleh Ishak (2015) dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bone Bolango". Penelitiannya mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara komitmen terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan koefisien determinasi 0,692 dengan nilai t_{hitung} sebesar 7,610 dan nilai t_{tabel} 1,67 maka didapat nilai $-1,67 \leq 7,610 \geq 1,67$ pada tingkat signifikasi 5% dan dk = 65.

Dari uraian di atas, maka penulis mentapkan judul penelitian "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo)".

1.2. Identifikasi Masalah

Adapun yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berkurangnya jumlah karyawan dari tahun 2013, ke tahun 2014 sebanyak 11,79% dan dari tahun 2014 hingga tahun 2015 sebesar 19,77%.
2. Berkurangnya jumlah nasabah dari tahun 2013 ke tahun 2014 sebanyak 4,83% dan dari tahun 2014 hingga tahun 2015 sebesar 51,05%.
3. Jumlah pendapatan berkurang karena komitmen dan kinerja karyawan berkurang.

1.3. Rumusan Masalah.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo)?".

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan di atas, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo)".

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah di uraikan diatas, maka manfaat yang di harapkan diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Untuk mengembangkan wawasan ilmu manajemen khususnya mengenai pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Prudential (Agency Pru Blessing Gorontalo)". Dan dapat menerapkan teori-teori yang diperoleh peneliti selama kuliah di jurusan Manajemen

2. Manfaat Praktis

a. Bagi pihak perusahaan adalah dapat dipergunakan sebagai masukan atau sumbangan pemikiran dalam memanfaatkan analisis tentang Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya yang berkaitan dengan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.

b. Bagi penulis adalah dapat dijadikan sebagai bahan untuk melatih diri dalam mengidentifikasi, menganalisa, dan memecahkan masalah yang ada secara ilmiah berdasarkan metode penelitian digunakan. Serta merupakan pendalaman terhadap bidang Manajemen Sumber Daya Manusia yang kelak akan sangat berguna apabila terjun ke masyarakat dan dunia bisnis
c. Bagi pembaca yaitu hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi pada kajian yang sama untuk bidang ilmu yang sama yang dilakukan selanjutnya.