

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KOTA GORONTALO**

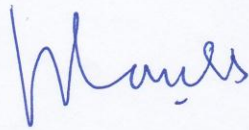
OLEH

FITRIAH SUYANTI

NIM. 921 412 041

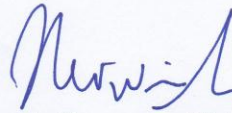
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Hartati Tuli, SE, Ak, M.Si
NIP. 19721222 200501 2 003

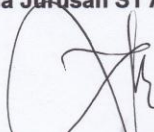
Pembimbing II



Herwin Mopangga, SE, M.Si
NIP. 19780324 200501 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan S1 Akuntansi



Zulkifli Boku, SE, Ak, M.si
NIP. 19720512 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI YANG BERJUDUL

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KOTA GORONTALO”

OLEH :

FITRIAH SUYANTI

NIM:921 412 041

Telah dipertahankan didepan penguji.

Hari/Tanggal : Jumat , 09 September 2016
Waktu :01 : 00 s/d selesai

Penguji

1. Nilawaty Yusuf, SE, Ak, M.Si

1. (.....)

2. Siti Pratiwi Husain, SE, M.Si

2. (.....)

3. Hartati Tuli, SE, Ak, M.Si

3. (.....)

4. Herwin Mopangga, SE, M.Si

4. (.....)

Gorontalo, Oktober 2016

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Hamzah Yunus. M. Pd

NIP: 19600223 198603 1 004

Abstrak

Fitriah Suyanti, NIM. 921412041. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor". SKRIPSI. Jurusan Akuntansi Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo, 2016.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Kota Gorontalo. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Kota Gorontalo. Sampel penelitian ini diambil dengan metode *non probability sampling* yaitu tehnik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsure atau anggota untuk dipilih menjadi sampel. Dalam *non probability sampling* ini terdapat 6 metode, namun peneliti memilih metode *accidental sampling*. Data hasil penelitian diperoleh melalui kuesioner dan diuji menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang ada pada Kantor SAMSAT Kota Gorontalo berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yang menggunakan jasa pada kantor SAMSAT Kota Gorontalo. Hal ini terlihat dari nilai t_{hitung} variabel Kualitas Pelayanan sebesar 6.701. Sedangkan nilai t_{tabel} pada tingkat signifikansi 5% dan derajat bebas 44 sebesar 1.681. Dengan demikian dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada tingkat kepercayaan 5%.

Kata kunci : Kualitas pelayanan, Kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Fitriah Suyanti, Students' ID 921412041. "The Influence of Service Quality towards the Tax Compliance in Paying Motor Vehicle tax". Skripsi. Department of Accounting, Bachelor Study Program of Accounting, Faculty of Economics. State University of Gorontalo, 2016.

This research aims at finding out the influence of service quality towards the tax compliance in paying motor vehicle tax at SAMSAT office of Gorontalo city. The populations are the taxpayer listed at SAMSAT of Gorontalo city. Sampling is through non probability sampling method in which a technique that does not give equal opportunity towards every member chosen to be the sample. Non probability sampling consists of 6 methods, yet the researcher chose accidental sampling. Result data is gained through questionnaire and tested through t test.

Findings show that service quality in SAMSAT office of Gorontalo city affects the tax compliance. It is shown from value of t_{count} in which service quality variable is 6.701. Meanwhile, t_{table} value on significance level is 5% and 44 independent degree is 1.681. Therefore, it can be concluded that there is significant influence from service quality variable towards tax compliance is on the significance level of 5%.

Keywords: Service Quality, Tax Compliance

