

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa kesadaran beberapa wajib pajak orang pribadi yang berprofesi akuntan pendidik di Kota Gorontalo dengan diterapkannya *e-filing* diantaranya: Pertama, kesadaran bahwa *e-filing* dapat memberikan kemudahan kepada wajib pajak dalam hal menyampaikan surat pemberitahuan. Dengan menyadari hal ini, wajib pajak mau menggunakan *e-filing* karena wajib pajak tidak akan mengalami lagi yang namanya antrian saat melaporkan surat pemberitahuan. Kedua, kesadaran bahwa *e-filing* ditetapkan dengan undang-undang. Dengan menyadari hal ini wajib pajak akan menggunakan *e-filing*. Karena penggunaan *e-filing* disadari memiliki landasan hukum yang kuat. Ketiga, kesadaran pemahaman penggunaan sistem. Dengan memahami bagaimana langkah awal dalam penggunaan sistem *e-filing*, akan membuat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing*.

5.2 Saran

Adapun yang menjadi saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak Direktorat Jenderal Pajak agar lebih dapat meningkatkan sosialisasi terkait *e-filing*, agar pemanfaatan sistem *e-filing* dapat lebih meluas dan lebih banyak digunakan oleh wajib pajak dan memperbaiki sistem yang ada pada *e-filing*, dibuat semudah mungkin dan tidak rumit, sehingga Wajib Pajak mau menggunakan sistem *e-filing* untuk melakukan pelaporan SPT Tahunan.

2. Bagi wajib pajak agar dapat segera menggunakan *e-filing* dalam melaporkan Surat Pemberitahuan karena disamping mempermudah wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan, *e-filing* juga ditetapkan dengan undang-undang yang dapat mengakibatkan wajib pajak mendapatkan sanksi jika tidak menggunakan *e-filing*.
3. Bagi peneliti selanjutnya, Penelitian ini hanya dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berprofesi Akuntan Pendidik Di Kota Gorontalo, penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan pada wajib pajak yang lain di beberapa kota.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Sisilia., Tjahjanulin Domai., Muhammad Shobaruddin. 2010. Implementasi Program *E-Filing* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). Jurusan Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Malang. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811.
- Agoes, Sukrisno & Estralita Trisnawati, 2013. Akuntansi Perpajakan. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Agustin. Rieke Savitri, 2014. Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak Terhadap Efektifitas E-Filling dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan (survey pada WP OP di Bank Mega Radional Bandung). *Skripsi*. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer Indonesia.
- Astuti, Inne Nidya. 2014. Analisis Penerapan *E-Filing* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (Spt) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara. Universitas Negeri Surabaya.
- Caroko, Bayu., Heru Susilo & Zahroh Z.A. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. Program Studi Perpajakan. Jurusan Administrasi Bisnis. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Malang. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 1 No. 1 Januari 2015.
- Dr. Chawla, Chanchal, Dr. Vipin Jain, Anand Joshi and Dr. Vinayak Gupta (2013). A Study Of Satisfaction Level And Awareness Of Tax-Payers Towards E-Filing Of Income Tax Return – With Reference To Moradabad City. *International Monthly Refereed Journal of Research In Management & Technology*. ISSN – 2320-0073 Volume II, November'13.
- Harlan, Dwimastia. 2014. Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Risiko Persepsian Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan *e-banking* Pada Umkm Di Kota Yogyakarta. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- kharisma, Nani., Kertahadi & Siti Ragil Handayani. 2014. Pengaruh Pemanfaatan Aplikasi E-Spt Masa PPN Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (studi pada KPP Pratama Surabaya Genteng). Program Studi Perpajakan. Jurusan Administrasi Bisnis. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Malang. *Jurnal E-Perpajakan*, Volume 1 Nomor.1.

- Kuswarno, Engkus. 2009. Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi Konsepsi, Pedoman dan contoh Penelitian. Bandung: Widya Padjadjaran
- Mardiasmo, 2011. Perpajakan. Yogyakarta: Andi
- Masyurroh, Puspita Any. 2013. Evaluasi Penerapan E-Spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus pada KPP Pratama Surakarta). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Moleong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martono Siswo dan Sulistiowati. 2012. *Dalam Jurnal Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Belajar Mahasiswa*: Surabaya.
- Noviandini, Nurul Citra. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan. Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling Bagi Wajib Pajak. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Nominal*. Volume 1. Nomor 1
- Nugroho. Dimas Andri Dwi., Siti Ragil Handayani & Muhammad Saifi. 2014. Pengaruh Layanan Drop Box dan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan. Program Studi Perpajakan. Jurusan Administrasi Bisnis. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Malang. *Jurnal E-Perpajakan*, Volume 1 Nomor.1.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak nomor kep - 05/pj./2005 Tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik (e-filing) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi (asp).
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak nomor per-1/pj/2014 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan tahunan bagi wajib pajak orang pribadi yang menggunakan formulir 1770s atau 1770ss secara *e-filing* melalui *website* direktorat jenderal pajak (www.pajak.go.id).
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak nomor per-03/pj/2015 tentang penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik
- Safri. Ratriana Dyah. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (studi di wilayah KPP Pratama Yogyakarta). Program Studi Akuntansi DIII. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sesa. Eugenia Sareba., Vierly Ananta Upa & Josephine K. Tjahjon. 2015. Pengaruh Persepsi WPOP Pada Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Di Kota Surabaya.

Program Studi Akuntansi. Universitas Pelita Harapan Surabaya. *Jurnal Gema Aktualita*, Volume 4 Nomor 1.

Setyawati. Eka. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.

Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.

Susanto. Nugroho Agung. 2011. Analisis Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penerapan Sistem *E-Filing* Direktorat Jenderal Pajak. *Tesis*. Fakultas Ekonomi. Program Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik. Universitas Indonesia. Jakarta.

Surat Edaran (SE) Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi (MENPAN RB) nomor 8 tahun 2015 mewajibkan aparatur sipil negara/anggota tentara nasional indonesia/kepolisian republik indonesia (asn/tni/polri) untuk mematuhi seluruh ketentuan peraturan perpajakan dengan mendaftarkan diri sebagai wajib pajak, membayar pajak, serta mengisi dan menyampaikan spt tahunan melalui *e-filing*.