

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul
**REALITAS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DALAM PENERAPAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN: SEBUAH
STUDI FENOMENOLOGI**

Oleh
Yougi Riezky Kurniawan
NIM. 921 412 080

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si
NIP. 1972122 2200501 2 003

Pembimbing II



Amir Lukum, S.Pd., MSA
NIP. 1984050 1201012 1 007

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi



Zulkifli Boku SE., Ak., M.Si
NIP : 19720519 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul:
**REALITAS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DALAM PENERAPAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN: SEBUAH
STUDI FENOMENOLOGI**

Oleh:
YOUGI RIEZKY KURNIAWAN
NIM: 921 412 080

Telah dipertahankan didepan penguji.

Hari/Tanggal :

Waktu :

Penguji

- | | |
|--|---------|
| 1. Dr. Tri Handayani Amaliah, SE., Ak., M.Si | 1. |
| 2. Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si | 2. |
| 3. Hartati Tuli, SE., AK., M.Si | 3. |
| 4. Amir Lukum, S.Pd., MSA | 4. |

Gorontalo, Desember 2016

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo**


Dr. Hamzah Yunus, M.Pd
NIP: 19600223 198603 1 004

ABSTRAK

YOUGI RIEZKY KURNIAWAN, 2016, Skripsi. Realitas Pemahaman wajib pajak dalam pengaplikasian modernisas sistem administrasi perpajakan: sebuah studi fenomenologi di Kota Gorontalo. Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Ibu Hartati Tuli, SE., AK., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Amir Lukum, S.Pd., MSA selaku pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana realitas pemahaman wajib pajak dalam penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan di lingkungan kantor pelayanan pajak Pratama (KPP) Kota Gorontalo. Dalam penelitian ini, peneliti adalah instrumen penelitian yang terlibat langsung dalam penelitian. Metode dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah fenomenologi dengan unit analisis: kesadaran, *noema* dan *noesis*, intuisi dan intersubjektivitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, persepsi pemahaman wajib pajak yang berbeda-beda, terbentuk berdasarkan pengalaman pribadi, karakter wajib pajak itu sendiri, dan latar belakang pendidikan, dan kedua, terdapat kendala yang menyebabkan lambatnya pemahaman wajib pajak yakni ketersediaan koneksi internet, dan keterbatasan jam pelayanan sosialisasi, serta ketiga, perpsesi pemahaman wajib pajak yang terbentuk berdasarkan fungsi dan kebutuhan.

Kata kunci: Administrasi perpajakan, sistem perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

ABSTRACT

YOUGI RIEZKY KURNIAWAN, 2016. Skripsi. Reality of Taxpayer's Understanding in applying modernity of tax administration system: A phenomenology study in Gorontalo City. Bachelor Study Program of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si and Co-supervisor is Amir Lukum, S.Pd, MSA.

This research aims at investigating how reality of taxpayer's understanding is in applying modernity of tax administration system at Primary tax service office of Gorontalo City. In this research, the researcher acts as research instrument which directly involved in this research. The research applied qualitative method using phenomenology approach. Techniques of data collection are direct observation, interview, and documentation. Research informants are 5 people. Technique of data analysis is phenomenology with analysis units are noema and noesis, intuition, and intersubjectivity.

Research findings show that, firstly, perception of different understanding of taxpayers is due to their personal experiences, their characteristics, and their educational backgrounds. Secondly, obstacles causing tardiness of tax payer's understanding are unavailability of internet connection and limitation of socialization services hour. Thirdly, perception of tax payer's understanding is based on its function and need.

Keywords: Tax administration, tax system, Modernity of Tax Administration System

