

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi Yang Berjudul

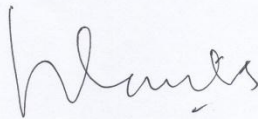
**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KOTA GORONTALO MENGACU PADA KEPUTUSAN  
MENTERI DALAM NEGERI NO 47 TAHUN 1999**

Oleh

**PUJIATI  
NIM. 921 412 155**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Hartati Tuli SE. Ak. M.Si  
Nip: 19721222 200501 2 003**

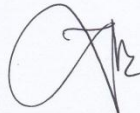
**Pembimbing II**



**Amir Lukum S.Pd M.SA  
Nip: 1984501 201012 1 007**

**Mengetahui:**

**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Zulkifli Boku, SE, Ak, M.Si  
Nip: 19720519 200212 1001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi Yang Berjudul:  
PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KOTA GORONTALO MENGACU PADA KEPUTUSAN  
MENTERI DALAM NEGERI NO 47 TAHUN 1999**

**Oleh: PUJIATI**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/tanggal : Jumat 23 September 2016**

**Waktu : 01:00 s/d Selesai**

**Penguji:**

1. Zulkifli Boku, SE. Ak.M.SI

1. ....

2. Lukman Pakaya S.Pd.,MSA

2. ....

3. Hartati Tuli, SE. Ak. M.SI

3. ....

4. Amir Lukum, S.Pd. M.SA

4. ....

**Gorontalo, 23 September 2016**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Hamzah Yunus Mpd**

**Nip: 1960023 198603 1 004**

## ABSTRAK

**Pujiati. 921 412 155.** Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum PDAM Kota Gorontalo Mengacu Pada Keputusan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 1999, Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. 2016. Dibawah bimbingan Ibu Hartati Tuli, SE, Ak.M.Si dan Bapak Amir Lukum, S.pd. M.SA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja Perusahaan Daerah Air Minum PDAM Kota Gorontalo mengacu pada Keputusan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 1999, yang dijadikan tolak ukur dalam kinerja PDAM yaitu aspek keuangan, aspek operasional, aspek administrasi. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuisioner, wawancara, dan data berupa laporan keuangan tahun 2011-2014. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan PDAM dan karyawan PDAM. Dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja PDAM Kota Gorontalo selama tahun 2011-2014 berada pada kriteria baik hal ini menunjukkan bahwa perusahaan PDAM Kota Gorontalo mampu dalam berbagai aspek yang menjadi penilaian kinerja, aspek keuangan, aspek operasional, aspek administrasi.

**Kata Kunci:** Kinerja, PDAM, Peraturan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 1999, aspek keuangan, aspek operasional, aspek administrasi.

## ABTRACT

**Pujiati. 921 412 155.** Performance Measurement of Local Water Supply Company (PDAM) in Gorontalo City Referring on Ministry of Home Affairs' Decree Number 47 in 1999, Skripsi. Bachelor Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo 2016. Principal Supervisor is Hartati Tuli, SE, Ak.M.Si and Co-Supervisor is Amir Lukum, S.Pd. M.SA.

This research aims at measuring performance of local water supply company in Gorontalo city referring on ministry of home affairs' decree number 47 in 1999, it becomes the benchmark of PDAM performance which comprise to financial aspect, operational aspect, and administration aspect. This research uses primary data such as questionnaire, interview, and financial statement data from 2011-2014. The populations are PDAM customers and employees. Samples are 50 people.

Findings show that PDAM performance of Gorontalo City during 2011-2014 are on good criteria which means PDAM of Gorontalo City is capable in various aspects of performance appraisal namely financial aspect, operational aspect, administration aspect.

**Keywords:** Performance, PDAM, ministry of home affairs, decree number 47 in 1999, Financial Aspect, Operational Aspect, Administration Aspect.

