

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Kinerja perusahaan PDAM Kota Gorontalo selama tahun 2011-2014 berada pada kriteia yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan PDAM Kota Gorontalo mampu dalam berbagai aspek yang menjadi penilaian kinerja seperti aspek keuangan, operasional dan administrasi. PDAM dengan kinerja yang baik tentunya sangat membantu masyarakat dalam hal ketersediaan air, dalam hal kelangsungan perusahaan serta tata tertib adminsitasi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka saran penelitian ini yakni:

1. Dalam hal keuangan, sebaiknya pihak PDAM Kota Gorontalo meningkatkan laba perusahaan melalui efisiensi biaya dan melakukan diversifikasi layanan kepada masyarakat sebagaimana disarankan pula oleh auditor eksternal PDAM.
2. Dalam aspek operasional, sebaiknya perusahaan meningkatkan kepuasan pelanggan dalam hal pelayanan yang dapat dilakukan memebenahi hal-hal yang berkaitan dengan operasional yang masih kurang baik serta dengan meningkatkan koordinasi antara bagian hubungan langganan dengan bagian teknik dalam pencatatan administrasi pelaksanaan pengaduan pelanggan agar semua pengaduan dapat dilaksanakan secepat mungkin.
3. Dalam aspek adminsitasi, sebaiknya perusahaan PDAM Kota Gorontalo meningkatkan kinerjanya yang dapat ditempuh dengan menyusun *Busines*

*plan* atau membuat perencanaan sesuai dengan indikator-indikator kinerja yang ingin dicapai. Aspek yang perlu untuk dipedomani secara menyeluruh yakni pada aspek rencana jangka panjang, rencana organisasi dan uraian tugas, prosedur operasi standar, gambar nyata laksana, pedoman penilaian kerja karyawan dan rencana kerja dan anggaran perusahaan

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, sahasimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Reneka Cipta.
- Arisudhana, 2014. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Salah Satu Tolak Ukur Dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013 Studi Kasus Pada Rumah Sakit. *Jurnal Akuntansi*.
- Andries Yudi, 2011 Evaluasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Thirta Dharma Kabupaten Brebes Periode 2004-2008. *Jurnal Universitas Diponegoro*.
- Amin, 2005. Petunjuk Teknik Penilaian Kinerja PDAM, BPPSPAM, Jakarta Selatan.
- Fitriyani dkk, 2012. Pengukuran Kinerja Organisasi Sector Publik: Suatu Kajian Teoritis, *Jurnal Cakrawala Akuntansi, Vol. 4 No. 2 Edisi September*.
- Ghozali Imam, 2009. Aplikasi Multivariate Dengan Program Spss. Edisi:4. Bp Universitas Diponegoro Semarang.
- Halim, Abdul, dkk. 2009. Sistem Pengendalian Manajemen. UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri No 47, Tahun 1999 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum”.
- Mahsun dkk. 2006. Akuntansi Sector Public (Edisi Tiga). Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2002. Akuntansi Sektor Publik, Andi. Yogyakarta.
- Mulyadi, 2007. Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis *Balanced Scorecard*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mintarti. 2014. Analisis kinerja keuangan perusahaan daerah air minum kota samarinda. *Jurnal Akuntansi. Vol. XV No. 2 Edisi Juli 2014*.
- Pitriani A, dkk 2014. Analisa Kinerja Melalui *Balanced Scorecard* Study Pada Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau, *skripsi universitas maritime*.
- Prastyani, 2009. Analisa Kinerja Pelayanan Publik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak. *Skripsi Universitas Diponegoro*
- Sugiyono, 2015. Metode penelitian pendekatan *kuantitatif kualitatif*, dan R&D. . Alfabeta, Bandung.
- .....2012. Statistika untuk penelitian . Alfabeta, Bandung.
- Salemba, Siti Nurjanah 2014. Pengaruh sistem pengendalian intern pemerintah daerah dan kopetensi sumber daya manusia terhadap eektivitas pengelolaan keuangan daerah (studi kasus pada stda kota baubau). *Skripsi*

Rahayu, Wirajaya, 2014. Analisa Perbandingan Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada KSU Bringkit Dengan KSU Denbatas, *E-jurnal Akuntansi*. ISSN 2302-8556.

Widodo I, 2011. Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan *Balancea Scorecard* , *skripsi* universitas Diponegoro.

Widiyanto, Adi, 2012. Analisis Kinerja Keuangan PDAM Tirta Kencana Samarinda Periode 2006-2010 Berdasrkan SK Mendagri No 47 Tahun 1999. *Jurnal Tesis*.Vol 8 No.1,2012