

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "*Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan*"
(Studi Penelitian di Puskesmas Tamalate, Kota Gorontalo)

Oleh:

NIKI OKTAVIANI ADAM

NIM: 281 410 084

Telah di pertahankan di depan penguji pada:

Hari/Tanggal : Rabu 7 Desember 2016
Waktu : 08.00 Wita s/d Selesai

DEWAN PENGUJI

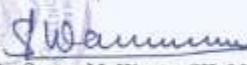
1. Farid Th. Musa., S.Sos. MA
NIP.196711102000032001
2. Sainudin Latore. S.Pd. M.Si
NIP.197508102002121002
3. Dr. Rauf A Hatu. M.Si
NIP.196312161991121001
4. Ridwan Ibrahim., S.Pd.,M.Si
NIP. 197106121998021002

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)
4. (.....)

Gorontalo,2016

MENGETAHUI,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL


Dr. Sastro M. Wantu. SH.,M.Si
NIP.19660903 199603 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

*Skripsi Tentang Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan
(Studi Penelitian di Puskesmas Tamalate, Kota Gorontalo)*

Oleh:

NIKI OKTAVIANI ADAM
NIM: 281410084

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Farid Th. Musa, S.sos, MA
NIP. 19671110 200003 1 002

Pembimbing II

Sainudin Latore, S.Pd.M.Si
NIP. 19750810/200212 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Sosiologi

Sainudin Latore, S.Pd, M.Si
NIP. 19750810 200212 1 002

ABSTRAK

Niki Oktaviani Adam, 281 410 084. “Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kelurahan Tamalate Kota Gorontalo”. Skripsi Program Studi S1 Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo 2016. Dibawah bimbingan Bapak Farid Th.Musa,S.Sos.,MA selaku pembimbing I, dan Bapak Sainudin Latare,S.Pd.,M.Si selaku pembimbing II.

Puskesmas merupakan salah satu tempat yang menjadi alternatif masyarakat untuk mereka berkunjung ketika mereka mengalami keluhan ataupun rasa sakit. Walaupun ada beberapa masyarakat yang lebih memilih datang langsung ke rumah sakit, atau bahkan ke dukun. Karena setiap masyarakat memiliki cara yang berbeda-beda dalam hal menangani rasa sakit. dan bahkan mereka memiliki pendapat yang berbeda-beda terkait dengan pelayanan kesehatan yang pernah mereka alami.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, karena dengan teknik ini responden dianggap mampu mendiskripsikan secara lebih meluas terkait dengan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

Pola pelayanan yang dilakukan dengan menggunakan nomor antrian dianggap efektif oleh petugas kesehatan Puskesmas Tamalate dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, agar tidak ada anggapan bahwa kelas atas, ataupun yang memiliki keluarga petugas kesehatan yang didahulukan.

Kata Kunci: Masyarakat, Puskesmas, Pelayanan