

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**TANGGUNG JAWAB PANGKALAN LPG 3KG TERHADAP KONSUMEN
DITINJAU DARI PASAL 19 UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DI KOTA
GORONTALO**

Oleh

MIRZAD AMU

NIM : 271411095

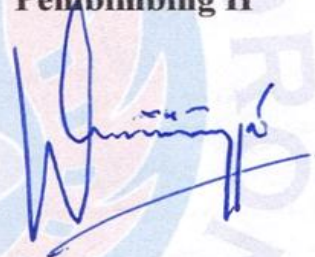
Telah diperiksa dan disetujui untuk persyaratan wisuda

Pembimbing I



HJ. Mutia CH Thalib, SH., MH
NIP. 19690704 199802 2 001

Pembimbing II



Weny A Dunga, SH., MH
NIP. 19680522 200112 1001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Suwitno Yutye Imran, SH., MH
NIP: 198306222009 121 004

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

Oleh
MIRZAD AMU
NIM : 271411095

Telah Diuji dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

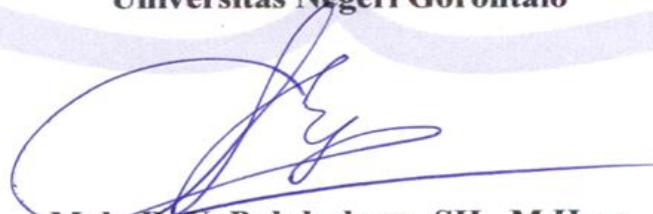
Hari/Tanggal : 01-12-2016

Waktu : 09 ; 30 WITA

Komisi Penguji :

- | | |
|---|--|
| 1. <u>Dr. Nur M. Kasim, S.Ag, MH</u> Nip. 197602082003 122 002 | () |
| 2. <u>Lisnawati W.Badu, SH., MH</u> Nip. 19692052005 012 001 | () |
| 3. <u>HJ.Mutia CH Thalib,SH.,MH</u> Nip. 19690704 199802 2 001 | () |
| 4. <u>Weny A Dungga,SH.,MH</u> Nip. 19680522 200112 1001 | () |

Gorontalo, Desember 2016
Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo


Moh. R. U. Puluhulawa, SH., M.Hum
Nip. 19701105 199703 1 001

ABSTRAK

Mirzad Amu (Nim 271411095) 2016 "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas kerugian Konsumen Pengguna Produk Tabung LPG 3 kg Ditinjau dari Pasal 19 Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha di Kota Gorontalo" Dibimbing oleh; HJ.Mutia CH Thalib,SH.,MH dan Weny A Dunga,SH.,MH jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini membahas tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas kerugian Konsumen Pengguna Produk Tabung LPG 3 kg Ditinjau dari Pasal 19 Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha di Kota Gorontalo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana bentuk tanggung jawab pelaku usaha (Pangkalan) atas kerugian konsumen pengguna produk tabung lpg 3kg berdasarkan pasal 19 undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang tanggung jawab pelaku usaha di kota Gorontalo serta untuk mengetahui faktor-faktor Apakah yang menjadi hambatan bagi pelaku usaha (Pangkalan) produk lpg 3kg dalam melaksanakan tanggung jawabnya terhadap konsumen.

Metode yang digunakan untuk mengungkap hasil penelitian ini tidak lain Adalah penelitian emperis. Hasil penelitian menunjukkan, bahwa Bentuk Tanggung jawab pelaku usaha Pangkalan LPG 3kg adalah melakukan pertanggungjawaban produk apabila konsumen mengalami kerugian, jadi ruang lingkup penelitian ini hanya sebatas pemilik pangkalan LPG 3kg yang berada di wilayah distribusi kota Gorontalo.

Sementara yang menjadi faktor penghambat pelaku usaha pangkalan lpg 3kg dalam melaksanakan tanggung jawabnya terhadap konsumen tidak lain karena kurangnya kesadaran pemilik pangkalan terhadap prosedur penjualan tabung gas elpiji 3 kg secara baik dan benar.

Kata kunci; Tanggung Jawab Pelaku Usaha, konsumen LPG

ABSTRACT

Mirzad Amu (Student ID 271411095) 2016. "Responsibility of Businessman for Loss of LPG 3 kg Tube Consumer Reviewed from Article 19 Constitution Number 8 of 1999 On Responsibility of Businessman in Gorontalo City". Principal supervisor is HJ. Mutia CH. Thalib, SH.,MH. And Co-supervisor is Weny A. Dunga, SH.,MH. Department of Law, Faculty of Law, State University of Gorontalo.

This research discusses Responsibility of Businessman for Loss of LPG 3 Kg Tube Consumer reviewed from article 19 Constitution Number 8 of 1999 on Responsibility of Businessman in Gorontalo City. This research aims at investigating responsibility of businessman for loss of LPG 3 Kg tube consumer based on article 19 Constitution number 8 of 1999 on responsibility of businessman in Gorontalo city and investigating hindrance factors for businessman of LPG 3 Kg in undertaking the responsibility towards consumer.

This is an empirical research. Research finding reveals that the responsibility of businessman of LPG 3 Kg is taken if consumers meet loss, thus this research concerns only for LPG 3 Kg distribution in Gorontalo City area.

Meanwhile, the hindrance factor is lack of awareness of the businessman on how to sale LPG 3 Kg tube properly based on determined procedure.

Keywords: Responsibility of Businessman, Consumer of LPG

