

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tanggung Jawab Pangkalan Lpg 3kg Terhadap Kerugian Konsumen Di Kota Gorontalo. dapat disimpulkan bahwa, pemilik pangkalan elpiji 3 kg yang dalam hal ini sebagai pelaku usaha terakhir sebelum agen dan pertamina, dalam menjalankan usahanya masih sering melakukan kesalahan - kesalahan, dimana pelaku usaha masi sering mengabaikan standart prosedur penjualan dan standar keamanan dalam menjalankan usahanya. Sikap tidak mau “ribet” yang sering dilakukan oleh pelaku usaha juga merupakan penyebab banyaknya masalah - masalah tehknis yang dihadapi konsumen gas elpiji 3kg.
2. Faktor - Faktor Yang Menjadi Hambatan Pelaku Usaha Pangkalan Lpg 3kg dalam Melaksanakan Tanggung Jawabnya Terhadap Kerugian Konsumen antara lain :
 - a. Sikap acuh tak acuhnya pelaku usaha pangkalan elpiji terhadap prosedur penjualan tabung gas elpiji 3 kg secara baik dan benar.
 - b. Kurangnya intensitas sosialisasi penggunaan, bahaya, dan prosedur pelayanan oleh pihak terkait

- c. Konsumen masih belum peduli dan sadar akan hak-hak konsumen yang diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen

B. Saran

Setelah meneliti dan membahas mengenai masalah tanggung jawab pangkalan lpg 3kg terhadap kerugian konsumen di kota gorontalo, saran yang dapat saya berikan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Pangkalan

- a. Perlunya melakukan prosedur standar penjualan terhadap keamanan konsumen elpiji 3kg.
- b. Meningkatkan kualitas tanggung jawab sebagai wujud ganti rugi terhadap konsumen.
- c. Memberikan pertanggungjawaban produk apabila konsumen mengalami kerugian yang berkaitan dengan gas elpiji 3 kg;

2. Untuk Konsumen

- a. Perlunya kesadaran bahwa konsumen memiliki hak, kewajiban serta perlindungan hukum yang harus harus diberdayakan;
- b. Meningkatkan kualitas pendidikan dan pengetahuan tentang hukum.

3. Untuk Pemerintah

- a. Pemerintah harus lebih responsif dalam menanggapi setiap keluhan yang terjadi di dalam masyarakat;

- b. Pemerintah harus mendukung segala upaya yang dilakukan oleh YLKI. dalam hal untuk pemberdayaan dan perlindungan konsumen gas elpiji 3 kg.
- c. YLKI bersama Pemerintah Kota Gorontalo meningkatkan kegiatan sosialisasi ke seluruh lapisan masyarakat secara terus menerus dan berkelanjutan serta menciptakan sosialisasi yang efektif dan optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ahmad Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2011.

Ahmad Miru dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2014.

Celina Tri Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008

Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010

Soejono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2010

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013

Peraturan

Indonesia. *Undang-Undang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, UU Nomor 30 Tahun 1999, LN No. 138 Tahun 1999, TLN No. 3872.

Indonesia. *Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, UU Nomor 8 Tahun 1999, LN No. 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.

Indonesia. *Peraturan Pemerintah Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat*, PP Nomor 59 Tahun 2001, LN No.104 Tahun 2001

Wawancara

Agus Sugiarto, Ketua YLKI Gorontalo, *Wawancara*, Kota Barat, 02 Mei 2016

M. Saikhu Deni, Konsumen Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Kota Tengah,

22 februari 2016

Musli Darwis, Pemilik Pangkalan Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Hulonthalangi,

24 februari 2016

Musna Ayuba, Konsumen Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Kota Barat, 20 februari

2016

Ratna Antu, Konsumen Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Hulonthalangi, 23 februari
2016

Rusda, Konsumen Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Kota Selatan, 25 februari 2016

Saiful A Talapu, Pemilik Pangkalan Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Hulonthalangi,
23 februari 2016

Yasin Yusuf, Pemilik Pangkalan Gas Elpiji 3kg, *Wawancara*, Hulonthalangi,
23 februari 2016

Yunus Antu, Konsumen gas elpiji, *Wawancara*, Kota Barat, 20 februari 2016

Internet

Cecilia, C.P. "Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Layanan Operator Telepon
Seluler". <http://www.unb.ac.id>. diakses 5 maret 2015

Direktorat LPK Nasional. "Definisi Lpg ".
<http://direktoratlpknasional.blogspot.com>.. diakses 5 maret 2015

Happy Susanto, *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visi Media,
2008. <http://googlebooks.com>. Diakses 5 maret 2015