

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA  
PEKERJA/BURUH DENGAN PENGUSAHA MELALUI MEDIASI  
(PENELITIAN DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI GORONTALO)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
INDRA RAHMAT PAKAYA  
NIM : 271412021**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS HUKUM  
JURUSAN ILMU HUKUM  
2016**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS HUKUM  
JL. Jenderal. Sudirman No. 6 Kota Gorontalo, 96128  
Telp. (0435) 827281

---

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indra Rahmat Pakaya  
NIM : 271 412 021  
Jurusan : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Angkatan : 2012-2013

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul **“Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Antara Pekerja/Buruh dengan Pengusaha Melalui Mediasi (Penelitian Di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo)**, merupakan hasil karya sendiri dan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Gorontalo, Oktober 2016



**Indra Rahmat Pakaya**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA  
PEKERJA/BURUH DENGAN PENGUSAHA MELALUI MEDIASI  
(PENELITIAN DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI GORONTALO)**

**Diajukan Oleh :**

**INDRA RAHMAT PAKAYA**

**Nim : 271412021**

Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Hj Mutia CH. Thalib.,SH.M.Hum**  
Nip. 19690704 199802 2 001

  
**Dolot Alhasni Bakung,SH.MH**  
Nip. 19850827 200912 1 005

**Mengetahui :**  
**Ketua Jurusan Ilmu Hukum**

  
**Suwitno Yutye Imran.,SH.MH**  
Nip : 198306222009 121 004

# LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA  
PEKERJA/BURUH DENGAN PENGUSAHA MELALUI MEDIASI  
(PENELITIAN DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI  
GORONTALO)  
SKRIPSI**

Oleh :

**INDRA RAHMAT PAKAYA**

**271412021**

**Telah di perbaiki (revisi) Berdasarkan Saran Penguji dan Pembimbing:**

**Waktu Ujian : 10.00 Wita**

**Hari/Tanggal : Selasa, 30 Agustus 2016**

1. **Dr. FENCE M. WANTU, SH, M.H**  
**NIP. 197401192001121001**

1.....

2. **ISMAIL H. TOMU, SH, M.H**  
**NIP. 197706172009121003**

2.....

3. **Hj. MUTIA CH. THALIB, SH, M.Hum**  
**NIP. 196907041998022001**

3.....

4. **DOLOT ALHASNI BAKUNG, SH, M.H**  
**NIP. 19850827009121005**

4.....

**Gorontalo Juni 2016**

**Dekan Fakultas Hukum**

**MOH. R. U. PULUHULAWA, SH., M.Hum**

**NIP.19701105 199703 1 001**

## ABSTRAK

Indra Rahmat Pakaya, NIM 271412021. “PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA PEKERJA/BURUH DENGAN PENGUSAHA MELALUI MEDIASI (PENELITIAN DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI GORONTALO)”. Program studi Ilmu Hukum , Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing 1 Ibu Hj. Mutia CH. Thalib, S.H., M.Hum Pembimbing II Bapak Dolot Alhasni Bakung SH.,MH

---

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan mengidentifikasi penyelesaian perselisihan antara pekerja/buruh dengan pengusaha melalui mediasi di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo dan untuk mengetahui dan menganalisis hambatan mediator dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian normatif yang didukung data lapangan/empiris yaitu dengan memahami hukum sebagai peraturan positif dalam masyarakat dan mengenai pelaksanaan ketentuan hukum normatif (Undang-undang) dalam aksinya setiap peristiwa hukum yang terjadi dalam masyarakat.

Adapun hasil penelitian yaitu bahwa penyelesaian perselisihan hubungan industrial antara pekerja/buruh dengan pengusaha melalui mediasi, menurut beberapa pendapat dari pihak Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo bahwa kasus yang selalu ditangani dan diselesaikan oleh mediator pada mediasi adalah kasus perselisihan pemutusan hubungan kerja (PHK) Kesimpulan dari penelitian bahwa penyelesaian perselisihan hubungan industrial antara pekerja/buruh dengan pengusaha melalui mediasi pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo selama ini pada dasarnya telah berjalan sesuai ketentuan-ketentuan yang menjadi pedoman atau pegangan mereka namun berjalan kurang efektif.

**Kata Kunci : Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial, Mediasi**

## ABSTRACT

Indra Rahmat Pakaya, STUDENT ID 271412021. "INDUSTRIAL RELATIONS DISPUTE SETTLEMENT BETWEEN LABORER AND BUSINESSMAN THROUGH MEDIATION (A RESEARCH CONDUCTED AT REGIONAL OFFICE OF MENPOWER AND TRANSMIGRATION DEPARTMENT GORONTALO PROVINCE)". Study Program of Law Science, Department of Law, State University of Gorontalo, Principal supervisor is Hj. Mutia CH. Thalib, S.H., M.Hum and Co-supervisor is Dolot Alhasni Bakung SH.,MH

---

Research aims at describing and identifying Industrial Relations Dispute Settlement between Laborer and businessman through mediation at Regional Office of Manpower and Transmigration Department Gorontalo Province as well as finding out and analyzing mediator obstacle to settle dispute relations.

Research method applies normative research which was supported by field/empirical data namely by understanding law as positive regulation in society and regarding to the implementation of normative (constituent) rule of law in every law events that happened in society.

Findings show that Industrial Relations Dispute Settlement between Laborer and businessman through mediation according to several opinions from Regional Office of Manpower and Transmigration Department Gorontalo Province Employees states that the cases which always handled and resolved by mediator on mediation is employment termination. To sum up, Relations Dispute Settlement between Laborer and businessman through mediation at Regional Office of Manpower and Transmigration Department Gorontalo Province basically has been running in accordance to provisions and becomes guidelines or grip but it is not running effectively.

**Keywords : Industrial Relations Dispute Settlement, Mediation**



## *Moto dan Persembahan*

Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Segala Puji Bagi Allah

Dan ALLAH Mengeluarkan Kamu Dari Perut Ibumu Dalam Keadaan Tidak Mengetahui Sesuatupun, Dan DIA Memberi Kamu Pendengaran, Penglihatan Dan Hati, Agar Kamu Bersyukur... (Q.S AN-NAHL 78)

Kebahagiaan Bukan Diukur Dengan Kekayaan, Karena Apabila Kebahagiaan Diukur Dengan Kekayaan Seharusnya Qarun Lebih Bahagia Dari Nabi Musa... Kebahagiaan Bukan Diukur Dengan Status Sosial Atau Jabatan, Karena Apabila Kebahagiaan Diukur Dengan Status Sosial Dan Jabatan Seharusnya Namrud Lebih Bahagia Dari Nabi Ibrahim... Namun Kebahagiaan Yang Sejati Milik ALLAH Dan Hanya Akan Diberikan Kepada Orang-Orang Yang Kembali Pada-NYA...

Saya akui dan percaya semua yang tercipta ini (Skripsi) ada campur tangan dariNYA, ada kasih sayang dan motivasi dari orang-orang tersayang dan terkasih maka dengan itu Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama & Papa Tercinta (Lanny Lahay & Heriyanto A..K Pakaya) serta adik-adik saya tersayang (Alm. Andri Pakaya, Moh. Syauqi Pakaya & Siti Rahma Mhuthia Pakaya)

Terima kasih juga untuk sahabat dan teman-teman saya alumni MTs. Al-huda (Siti,Rizal,Guntur,Ivha,Via dan semuanya yang lulusan tahun 2009), terima kasih untuk alumni MA. Al-huda (Bahtiar, Sofyan, Sandra dan semuanya yang lulusan 2012 ) terima kasih untuk teman seperjuangan dan sepermainan di kampus ( Fadly, Agung, Nopan, Indri, fathia, dan semuanya yang angkatan 2012 )

**ALMAMATERKU TERCINTA  
TEMPATKU MENIMBA ILMU DAN PENGALAMAN  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**2016**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah serta karuniaNya yang senantiasa memberi petunjuk dan membimbing langkah peneliti, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Antara Pekerja/Buruh dengan Pengusaha Melalui Mediasi (Penelitian Di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo)” dapat di selesaikan. Tak lupa salam dan shalawat kepada Nabiullah Muhammad SAW serta para sahabatnya, kerabatnya semoga limpahan rahmat-Nya tercurah kepada kita sekalian, amiin...

Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat tugas akhir pada jenjang studi strata satu (SI) pada Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mengalami banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak hal tersebut dapat teratasi, terutama ibu Hj. Mutia CH. Thalib, S.H., M.Hum selaku pembimbing I dan bapak Dolot Alhasni Bakung, S.H., MH selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, serta kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat kepada peneliti.



Oleh karenanya, dengan kerendahan hati, maka peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya di sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu M.Pd sebagai Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mahaludin Baruadi, M.Si selaku Wakil Rektor I.
3. Bapak Edward Wolok, ST.,MT selaku Wakil Rektor II.
4. Bapak Dr. Fence M. Wantu, SH.,MH selaku Wakil Rektor III.
5. Bapak Moh. Rusdiyanto Puluhulawa, SH,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Zamroni Abdussamad, SH.,MH selaku Wakil Dekan I.
7. Ibu Lisnawaty Wadju Badu, SH.,MH selaku Wakil Dekan II.
8. Bapak Weny Almoravid Dunga, SH.,MH selaku Wakil Dekan III.
9. Bapak Suwitno Yutye Imran, SH.,MH selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum.
10. Bapak Novendri M. Nggilu, SH.MH selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum.
11. Bapak Dr. Fence M. Wantu, SH.,MH selaku Dosen Penguji 1.
12. Bapak Ismail Tomu, SHI.MH sebagai Dosen Penguji II.
13. Ibu Hj. Mutia CH. Thalib, S.H., M.Hum sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi.
14. Bapak Dolot Alhasni Bakung, S.H., MH sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membantu dalam memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi.

15. Bapak dan Ibu Semua Dosen Staf Pengajar Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo yang telah mendidik dan memberi pengetahuan kepada peneliti selama menempuh Pendidikan di Universitas Negeri Gorontalo.
16. Bapak dan Ibu Staf Administrasi di lingkungan Fakultas Hukum.
17. Untuk semua pihak keluarga , yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
18. Kepada teman-teman sekelas Fadly, Nopan, Fathia, Indri, Agung, Berty, Cici, Dyah, Ame, Amel, Yuyun, Adella, Aris, dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
19. Kepada teman-teman seangkatan dan seperjuangan Fakultas Hukum yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
20. Kepada teman-teman Satgas LPM Universitas Negeri Gorontalo periode Oktober 2015 Indra, Nassya, Mila, Lia, Ka Osh dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
21. Kepada teman-teman Alumni Pondok Pesantren Al-Huda Kota Gorontalo  
Secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tak terhingga kepada kedua orang tuaku yang kurcinta tanpa batas (Heriyanto A.K. Pakaya dan Lanny Lahay) yang selalu mencintaiku dan menyayangiku bagaikan air yang mengalir abadi serta yang selalu sabar dan ikhlas menuntun serta mendoakanku selalu.

Saya persembahkan karya ini sebagai wujud penghargaan bagi mereka guna mewujudkan betapa penderitaan dan pengorbanan mereka di balik keberhasilan

peneliti tidaklah sia-sia, semoga keberhasilan ini bermanfaat bagi kita semua  
amiin...

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga penyajian skripsi ini bermanfaat  
bagi pembacanya terutama yang ingin terjun menggeluti bidang hukum. Semoga  
Allah SWT senantiasa membalas pengorbanan tulus yang telah diberikan dengan  
segala limpahan Rahmat dan HidayahNya. AMIN...

Gorontalo, Oktober 2016  
Peneliti

**Indra Rahmat Pakaya**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo.....	40
---	----

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Pekerja/buruh dan Pengusaha .....	7
2.1.1 Pengertian Pekerja/buruh .....	7
2.1.2 Pengertian Pengusaha dan Perusahaan .....	8
2.2 Hubungan Industrial.....	10
2.2.1 Pengertian,Tujuan,dan Asas-asas Hubungan Industrial.....	10
2.2.2 Prinsip Hubungan Industrial .....	14
2.3 Perselisihan Hubungan Industrial .....	16

2.3.1 Pengertian Perselisihan Hubungan Industrial .....	16
2.3.2 Obyek dan Subyek Perselisihan Hubungan Industrial .....	17
2.4 Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	19
2.4.1 Prinsip-prinsip Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	19
2.5 Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi .....	25

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	30
3.4.1 Data Sekunder .....	30
3.4.2 Data Primer .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Kepustakaan .....	31
3.5.2 Observasi .....	31
3.5.3. Wawancara.....	32
3.6 Analisis Data .....	32

### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Penyelesaian Perselisihan Antara Pekerja/buruh Dengan Pengusaha Melalui Mediasi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo .....	33
4.2 Hambatan Mediator Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan	

Industrial .....	47
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	