

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
NASABAH PENGGUNA KARTU KREDIT MENURUT UNDANG-
UNDANG NO 8 TAHUN 1999 JUNCTO UNDANG-UNDANG NO 10
TAHUN 1998**

SKRIPSI

OLEH

Fadly Muchsin

2714 12 155



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS HUKUM
JURUSAN ILMU HUKUM
2016**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS HUKUM
JL. Jenderal. Sudirman No. 6 Kota Gorontalo, 96128
Telp. (0435) 827281

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fadly Muchsin
NIM : 271 412 155
Jurusan : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Angkatan : 2012-2013

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Nasabah Pengguna Kartu Kredit Menurut Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Juncto Undang-Undang No 10 Tahun 1998”**, merupakan hasil karya sendiri dan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Gorontalo, November 2016



Fadly Muchsin

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
NASABAH PENGGUNA KARTU KREDIT MENURUT UNDANG-UNDANG
NO 8 TAHUN 1999 JUNCTO UNDANG-UNDANG NO 10 TAHUN 1998**

**OLEH :
FADLY MUCHSIN
NIM :271412155**

Pembimbing I



**Weny Almoravid Dunga, SH., MH
Nip. 19680522 200112 1 001**

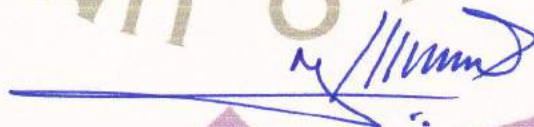
Pembimbing II



**Zamroni Abdussamad, SH., MH
Nip. 19700712 200312 1 002**

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Hukum



**Suwitno YutveImran, SH.MH
Nip : 198306222009 121 004**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
NASABAH PENGGUNA KARTU KREDIT MENURUT UNDANG-UNDANG
NO 8 TAHUN 1999 JUNCTO UNDANG-UNDANG NO 10 TAHUN 1998

OLEH :

FADLY MUCHSIN

NIM :271412155

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari / Tanggal : Jum`at 4 November 2016

Pukul : 09.00 WITA s/d Selesai


1. Nirwan Junus, SH., MH. : (.....)
NIP. 19690602200003 2 001

2. Novendri M. Nggilu, SH., MH. : (.....)
NIP. 19891127201404 1 001

3. Weny Almoravid Dunga, SH., MH. : (.....)
NIP. 19680522200112 1 001

4. Zamroni Abdussamad, SH., MH. : (.....)
NIP. 19700712200312 1 002

Gorontalo, November 2016
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo (UNG)


MOH. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH., MH.
NIP. 19701105 199703 1 001

ABSTRAK

FADLY MUCHSIN (NIM: 271412155) 2016. "ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP NASABAH PENGGUNA KARTU KREDIT MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 JUNCTO UNDANG-UNDANG NO.10 TAHUN 1998."

Dibimbing oleh: Weny Almoravid Dungga SH., MH dan Zamroni Abdussamad SH., MH.
Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini guna menganalisis hukum perlindungan konsumen terhadap nasabah pengguna kartu kredit menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Juncto Undang-Undang No.10 Tahun 1998.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui dan menganalisis hubungan hukum antara bank sebagai pemberi jasa khususnya kartu kredit kepada nasabah serta memperoleh penjelasan mengenai perlindungan nasabah kartu kredit ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian normatif. Penelitian normatif adalah penelitian hukum yang dilakukan dengan cara meneliti bahan kepustakaan yang mencakup penelitian terhadap asas-asas hukum, sistematika hukum dan perbandingan hukum.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa pemegang kartu kredit adalah pengguna yang sah dari APMK, pihak bank tidak menjamin bila kartu kredit tersebut hilang ataupun dicuri. Penyelesaian sengketa konsumen dapat terjadi dalam dua bentuk yaitu penyelesaian sengketa konsumen diluar pengadilan dan penyelesaian sengketa konsumen melalui pengadilan.

Kata Kunci : Perlindungan, Konsumen, Nasabah, Kartu Kredit.

ABSTRACT

FADLY MUCHSIN. (STUDENT ID 271412155). 2016. "AN ANALYSIS OF CONSUMER PROTECTION LAW TOWARDS CUSTOMER AS CREDIT CARD USER ACCORDING TO CONSTITUTION NUMBER 8 YEAR OF 1999 JUNCTO CONSTITUTION NUMBER 10 YEAR OF 1998". Principal supervisor is Weny Almoravid Dunga, SH.,MH. and Co-supervisor is Zamroni Abdussamad, SH.,MH. Department of Laws, Faculty of Law, State University of Gorontalo.

This research is conducted to analyze consumer protection law towards customer as credit card user according to constitution number 8 year of 1999 Juncto constitution number 10 year of 1998.

This research aims at finding and analyzing law relation between bank as service provider, especially credit card provider and the customer as the user of the credit card, and obtaining explanation on protection of credit card customer reviewed from Constitution Number 8 Year of 1999 about Consumer Protection.

This is a normative research which means that it is legal research that is done by examining literature sources encompass research on principles of law, systematical of law and comparison of law.

Finding shows that credit card holder is legal user from APMK, bank does not guarantee if the credit card is either lost or being stolen. Accomplishment of consumer dispute is able to do in two ways which are consumer dispute accomplishment without court and through court.

Keywords: Protection, Consumer, Customer, Credit Card



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Tiada sukses diraih tanpa keterlibatan orang lain, pandai membawa diri di setiap pergaulan adalah ilmu hidup yang mutlak dimiliki oleh setiap orang yang mau sukses. – Andrie Wongso

Biarkan orang lain meremehkanmu tapi jangan biarkan dirimu meremehkan diri sendiri

Kupersembahkan untuk:

Ayah dan Ibuku tercinta, Muchsin Alamri (Alm) dan Mun Alamri sebagai jawaban atas penantian yang panjang. Terima kasih atas semua dukungan, bantuan, ketulusan, pengorbanan serta do`a yang mengalir selama penyelesaian studiku dan inilah jawaban untuk kalian...Maaf telah lama menunggu.

Untuk kakak saya, Faradiba Alamri yang telah turut membantu.

Teman sekaligus pacar saya, Nurul Utari Paudi yang selalu menemani dan membantu dalam penyelesaian studiku.

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
SEBAGAI
ALMAMATER TEMPATKU MENIMBA ILMU**

Kata Pengantar

Alhamdulillah, Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan Karunia-Nya, akhirnya penyusunan Tugas Akhir ini dapat saya selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo (UNG).

Penulis menyadari bahwa selesainya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, motivasi, dan bantuan semua pihak untuk itu melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus dan tidak terhingga kepada.

1. Kedua orang tua saya tercinta, ayah saya Muchsin Alamri (Alm) dan ibu saya Mun Alamri yang selalu mengiringi dengan doa, membantu dalam penyelesaian pendidikan saya, dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan kepada saya.
2. Bapak Weny Almoravid Dungga, SH., M.H dan Bapak Zamroni Abdussamad, SH., M.H sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
3. Ibu Nirwan Junus, SH., M.H dan Bapak Novendri M. Nggilu, SH., M.H selaku tim penguji atas kritikan dan sarannya.
4. Seluruh dosen pengajar jurusan Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
5. Saudari saya Faradiba Muchsin yang telah membantu dalam penyelesaian pendidikan saya.
6. Teman sekaligus pacar Nurul Utari Paudi yang telah selalu menemani dan membantu dalam penyelesaian pendidikan saya.

Penulis menyadari bahwa manusia tidak pernah luput dari khilaf dan salah, demikian juga dalam penulisan Tugas Akhir bila masih memiliki kesalahan dan kekurangan walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu dengan hati yang tulus akan menerima saran dan kritikan yang dapat

menyempurnakan Tugas Akhir ini. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya dibidang Ilmu Hukum.

Gorontalo, 2016

Penulis,

Fadly Muchsin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6

BAB II Tinjauan Pustaka

2.1 Analisis Hukum.....	7
2.1.1 Pengertian dan Defenisi Analisis	7
2.1.2 Analisis Hukum	7
2.2 Konsep Kartu Kredit Sebagai Fasilitas Kredit	8
2.2.1 Pengertian Kredit dan Kartu Kredit	8
2.2.2 Konsep dan Jenis Kartu Kredit Dalam Praktik Bisnis	10
2.2.3 Kartu Kredit Sebagai Fasilitas Kredit	13

2.2.4	Prosedur Dalam Penerbitan Kartu Kredit	17
2.2.5	Mekanisme Tagihan Dalam Transaksi Kartu Kredit	24
2.2.6	Akibat-Akibat Hukum Perjanjian Penerbitan Kartu Kredit	31
2.3	Perlindungan Konsumen Terhadap Nasabah Pemegang Kartu Kredit	32
2.3.1	Pengertian Konsumen	32
2.3.2	Pengertian Perlindungan Konsumen	33
2.3.3	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	34
2.3.4	Hak dan Kewajiban Konsumen Selaku Pemegang Kartu Kredit Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen	37
2.3.5	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Selaku Penerbit Kartu Kredit Berdasarkan Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Jenis dan Sumber Data	43
3.3	Metode Pengumpulan Data Bahan Hukum.....	44
3.4	Analisis Bahan Hukum	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Kartu Kredit Jika Kartu Kredit digunakan Oleh Orang Lain.....	45
-----	---	----

4.2 Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Terjadi Antara Konsumen/Nasabah Kartu Kredit Dengan Pihak Bank	49
4.2.1 Penyelesaian Sengketa Konsumen Diluar Pengadilan	50
4.2.2 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi.....	54
4.2.3 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Konsiliasi	54
4.2.4 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Arbitrase.....	55
4.2.5 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pengadilan.....	55
4.2.6 Pengajuan Gugatan.....	56
4.2.7 Pemeriksaan dan Pembuktian.....	59
4.2.8 Ganti Kerugian	63
4.2.9 Besarnya Ganti Kerugian Dan Wujud Penggantian Kerugian	67

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA	73
----------------------	----

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE