

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY
DI TINJAU DARI PASAL 7 HURUF G
UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Penelitian Di Kota Gorontalo)**

SKRIPSI

Oleh
FREDIAWANTO ISMAIL
NIM: 271 412 188



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2016**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS HUKUM
JL. Jenderal. Sudirman No. 6 Kota Gorontalo, 96128
Telp. (0435) 827281
Laman:<http://www.fis.ung.ac.id>

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frediawanto Ismail

NIM : 271412188

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Angkatan : 2012

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Di Tinjau Dari Pasal 7 Huruf G Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Penelitian Di Kota Gorontalo)**, adalah benar-benar hasil karya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Gorontalo, Desember 2016



mbuat pernyataan,

Frediawanto Ismail

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY
DI TINJAU DARI PASAL 7 HURUF G
UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
(Penelitian Di Kota Gorontalo)

OLEH :

Frediawanto Ismail

NIM: 271 412 188

PEMBIMBING I



Hj. Mutia CH. Thalib, SH, M.Hum.

NIP. 19690704 199802 2 001

PEMBIMBING II



Dolot Alhasni Bakung, SH, MH

NIP. 19850827 200912 1 005

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO (UNG)



Suwitno Yutye Imran, SH, MH

NIP. 19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY
DI TINJAU DARI PASAL 7 HURUF G
UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
(Penelitian Di Kota Gorontalo)

Oleh :

FREDIAWANTO ISMAIL
NIM. 271 412 188

Telah memenuhi syarat dan dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 27 Desember 2016

Waktu : 10.00 WITA s/d Selesai

Tempat : Fakultas Hukum

Pengaji

1. Weny Almoravid Dungga, SH., MH
NIP : 19680522 200112 1 001

1.
.....

2. Ismail H. Tomu, SH., MH
NIP : 19770617 200912 1 003

2.
.....

3. Hj. Mutia CH. Thalib, SH, M.Hum.
NIP. 19690704 199802 2 001

3.
.....

4. Dolot Alhasni Bakung, SH, MH
NIP : 19850827 200912 1 005

4.
.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo (UNG)



Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH, MH.
NIP. 19701105 199703 1 001

ABSTRACT

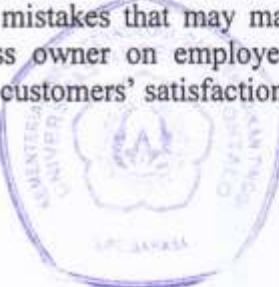
Frediawanto Ismail, Student ID 271412188. The Responsibility of Laundry Service Businessman Reviewed From Article 7 Alphabet G Constituion Number 8 of 1999 on Customer Protection (Research in Gorontalo City). Principal supervisor is Hj. Mutia CH. Thalib, SH, M.Hum and Co-supervisor is Dolot Alhasni Bakung, SH, MH. Faculty of Law, State University of Gorontalo.

This research aims at investigating and understanding the responsibility of laundry service businessman reviewed from article 7 alphabet G Constitution Number 8 of 1999 on Customer Protection in Gorontalo City, and also to investigate and analyze hindrances related to fulfillment of responsibility of laundry service businessman.

This is a normative research which applies quantitative approach towards primary and secondary data. Primary data encompass interview with certain authorities as Laundry Service Business and other literature studies in which these data are then be analyzed.

Based on research findings, the researcher concludes that the responsibility of laundry service businessman reviewed from article 7 alphabets G Constitution Number 8 of 1999 on Customer Protection in Gorontalo City has not been maximal yet. The increased number of service business forces certain regulation should be well functioned in arranging those businesses. Instead of it, problem of license and administration are not being paid attention by government. Hindrance factor on fulfillment of the certain responsibility of laundry service business is factor of thoroughness of employees which in this case they pile up customers' clothes which are going to be washed. Thus, it makes the employees should actively separate all clothes by mean of avoiding any mistakes that may make customers are not satisfied, and ignorance of business owner on employee's performance which cause carelessness that may affect to customers' satisfaction.

Keywords: Responsibility, Businessman, Laundry



MOTTO DAN PERSEMPAHAN

"Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar"

"Tregedi terbesar dalam kehidupan bukanlah sebuah kematian, tapi hidup tanpa tujuan. Karena itu, teruslah bermimpi untuk menanggapai tujuan dan harapan, supaya hidup bisa lebih bermakna"

"Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon"

AKU PERSEMPAHKAN SKRIPSIINI UNTUK :

"Papaku (Alm. H. Abdullatif R. Ismail) yang selalu menjadi kebanggaan keluarga, Mamaku (Hauria Panigoro) berkat doa dan restu kepada anakmu ini untuk membantu dan menyemangati hidupku sampai dengan sekarang ini dan kakak-kakakkku tercinta {ka'titi (dokter paling cerewet), ka'tiwi, ka'teti, kaka(ka' atin)}"

ALMAMATER TERCINTA DAN MENJADI KEBANGGAANKU

TEMPAT MENIMBAH ILMU

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga peneliti memperoleh kekuatan baik lahir maupun batin dalam menyusun dan merampungkan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menempuh ujian pada program Studi S-I Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini yang merupakan persyaratan utama bagi setiap mahasiswa Program Studi S-I Ilmu Hukum yang hendak menyelesaikan studi memperoleh gelar professional Sarjana Ilmu Hukum.

Merupakan kewajiban peneliti sebagai mahasiswa yang berusaha mewujudkan nilai-nilai kesopanannya itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.P, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Negeri Gorontalo
3. Eduart Wolok, ST., MT, selaku Wakil Rektor 2 Universitas Negeri Gorontalo
4. Dr. Fence M. Wantu, SH., MH, selaku Wakil Rektor 3 Universitas Negeri Gorontalo
5. Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum, selaku Wakil Rektor 4 Universitas Negeri Gorontalo
6. M. Rusdianto Puluhulawa, SH., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

7. Zamroni Abdussamad, SH., MH, selaku Wakil Dekan I
8. Lisnawati W. Badu, SH., MH selaku Wakil Dekan II
9. Weny Almoravid Dungga, SH., MH, selaku Wakil Dekan III
10. Suwitno Y. Imran, SH., MH, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
11. Hj. Mutia CH. Thalib, SH., M.Hum, selaku Pembimbing I
12. Dolot Alhasni Bakung, SH., MH, selaku Pembimbing II
13. Dr. Nur M. Kasim, S.Ag., MH, selaku Dosen Penasehat Akademik
14. Terima kasih Kepada Pak Novendri, Pak Ismail, Pak Hamid, Pak Prof Johan, Pak Zul, Ibu Nirwan,Ibu Karlin, Ibu Prof Fenty, dosen Fakultas Hukum Yang Telah Membimbing dan memberikan Ilmunya Kepad saya, serta para Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo, Ka Aten, Ka Udi, Ka Dudi, Ka nanang, Ka Imran , Ka Mei, Ka Oliv dan ka Irlan dan Dosen dan Staf Pegawai yang tak sempat saya sebutkan satu persatu yang telah turut membantu saya dalam menyelesaikan Studi di Fakultaas Hukum Universitaas Negeri Gorontalo.
15. Terima kasih kepada Ibu Iyut Mode, S.pd selaku Kepala Sub. Bidang Data pada kantor Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (BPMPTSP) Kota Gorontalo yang telah membantu saya dalam hal pemberian informasi sebagai pelengkap penelitian ini.
16. Terima kasih untuk teman seperjuangan dari awal mula kuliah Supriyadi A. Arief, SH atau Arfa, yang sudah menjadi sahabat berbagi cerita entah itu urusan kampus atau organisasi.
17. Terima kasih untuk teman seperjuangan dari awal mula kuliah Janwar Hippy, SH yang menjadi sahabat terbaik meskipun terkadang menjengkelkan.
18. Terima kasih untuk teman seperjuangan dari awal mula kuliah Rismanto Kaku, SH yang telah membantu saya dalam penyusunan proposal dan skripsi

serta menjadi Saudara sekaligus sahabat terbaik meskipun terkadang merepotkan.

19. Terima kasih untuk teman seperjuangan Moh. Iqbal Paneo, Mohammad Rivandi Moha, dan Fardan Hasan yang menjadi Teman dan sahabat yang selalu menemani dan menghibur.
20. Terima kasih untuk teman-teman tercinta kelas C angkatan tahun 2012, tempat berbagi kisah dan canda tawa, saya tidak akan melupakan kekonyolan kalian.
21. Terima kasih untuk teman-teman fakultas hukum angkatan tahun 2012 yang tidak bisa saya sebut satu persatu.. kalian luar biasa kawan.....
22. Terimakasih kepada Senior-senior Fakultas Hukum, Ka' Alif, Ka' Ali, Ka' Intan, Ka' Erik, Ka' Ican, Ka' Iman, Ka' Uya, dan mungkin yang tidak bisa saya sebutkan satupersatu yang telah memberikan dukungan sampai saat ini.
23. Terima kasih untuk Yunior Fakultas Hukum Uchi, Tiara, Apripari, Fitran, Fadel, Donal, Agung, Andre mangunsong, andre suleman, Herry, Iman, Anggy, Mito, Jupri, Agnes, Lea, Gita, Chika, Ghino, Nando, Asir, Tio, Alvi, Ancut, Ilham, Sinta, Fadlun, Oky, Echy, Aldy, Ramdan, Imtaq, dan yunior yang tak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semangatnya.
24. Terimakasih untuk teman-teman KKS Desa Mokonowu, dan Desa Juriati Kec. Monanto Kab. Gorontalo Utara danbo, Echa, Vita, Okta, Nanda, Ulan, Nur, Ady, Rikha, Eci, Amha, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu dan seluruh mahasiswa KKS Se-Kecamatan Monano yang juga tidak bisa disebutkan satu per satu.
25. Terimakasih kepada Ketua saya pada Organisasi Purna Paskibraka Indonesia (PPI) Provinsi Gorontalo kak Taufan Ntobuo, S.Pi yang telah memberi semangat, dukungan dan pembelajaran sehingga saya bisa belajar organisasi.
26. Terimakaasih kepada teman-teman atau rekan-rekan Purna Paskibraka Indonesia Se- Indonesia terutama yang berada Di Provinsi Gorotalo yang

saya tidak bisa sebut satu per satu, kalian adalah sahabat,kerabat,saudara, serta teman seperjuanganku.

27. Terimakasih kepada dirimu Ayah ujung tombak kelurgaku, yang telah dipanggil oleh sang Maha Kuasa Allah SWT yang telah mensuport saya dan merawat saya hingga sekarang.
28. Terimakasih kepada dirimu Ibu yang mengayomiku dan membesarkanku sampai sekarang meski engkau dalam keadan sakit, sering saya bentak-bentak tetapi hanya engkaulah yang membuat aku bisa berhasil sampai selarng ini, terimah kasih mama...aku sangat mencintaimu.
29. Terimakasih Kepada kakak-kakakku semua ka'titi, ka'tiwi, k'teti, kaka(k'atin) yang telah membantu dalam segala hal yang tidak bisa diucapkan satu persatu dan seluruh keluargaku semua, I Love My Family.
30. Terimakasih Kepada Siskawaty D. Aliu wanita istimewa yang selama ini selalu menyemangati dan terus memberi inspirasi serta masukan dalam hal penyelesaian dan perampungan penelitian ini. Terima Kasih {{}}.
31. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga turut memberikan semangat serta sumbangan moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, dan atas segala kesalahan dan kekhilafan serta kekurangan skripsi ini, peneliti memohon ketulusan hati untuk dimaafkan, semoga semua bantuan dan bimbingan serta petunjuk oleh berbagai pihak, Insya Allah akan memperoleh imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Gorontalo, Desember 2016

FREDIAWANTO ISMAIL

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO DAN PERSEMPAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Peneliti	7
1.4 Manfaat Peneliti	7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tanggung Jawab	
2.1.1 Pengertian Tanggung Jawab Menurut KUHperdata	9
2.1.2 Pengertian Tanggung Jawab Pelaku Usaha	11
2.2 Produsen dan Pelaku Usaha	
2.2.1 Pengertian dan produsen Pelaku Usaha	15
2.2.2 Hak dan kewajiban pelaku usaha	21
2.2.2.1 Hak-hak pelaku usaha	22
2.2.2.2 Kewajiban Pelaku Usaha	23
2.2.3 Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	25
2.3 Konsumen	
2.3.1 Pengertian Konsumen	27
2.3.2 Hak Dan Kewajiban Konsumen	32
2.3.2.1 Hak-hak Konsumen	34
2.3.2.2 Kewajiban Konsumen	36
2.3.3 Faktor Kelemahan Konsumen	36
2.4 Laundry	
2.4.1 Pengertian Lundry	40
2.4.2 Sejerah Laundry Setelah 1800.....	40

2.5 Teori hukum perikatan	
2.5.1 Pengertian Perjanjian.....	42
2.5.2 Prinsip Hukum Perjanjian	44
2.5.3 Syarat Sah Perjanjian.....	45

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Jenis Dan Sumber Data	46
3.3 Lokasi Penelitian	46
3.4 Populasi	47
3.5 Sampel	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.1 Dalam Penelitian Hukum Normatif	47
3.7 Analisis Data	47

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Keadaan Wilayah kota Gorontalo.....	49
4.1.2 Perkembangan Usaha Laudry Di Kota Gorontalo	52
4.2 Implementasi dari Pasal 7 Huruf g undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Kota Gorontalo	53
4.3 Beberapa Faktor Kendala Terkait Pemenuhan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry	58

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA64

LAMPIRAN

CURICULUM VITAE