

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul: Deskripsi Tentang Pelayanan Bimbingan dan Konseling Di  
SMP Negeri 4 Kota Gorontalo

Oleh: Ferliansyah

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,



Dra. Hj. Maryam Rahim, M.Pd  
NIP 195907181986022001

Pembimbing II,



Meiske Puluhulawa, S.Pd,M.Pd  
NIP 19830131 200812 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Bimbingan Konseling



Dra. Hj. Maryam Rahim, M.Pd  
NIP 195907181986022001

LEMBARAN PENGESAHAN  
DESKRIPSI TENTANG PELAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI  
SMP NEGERI 4 KOTA GORONTALO

OLEH

FERLIANSYAH  
NIM. 111 409 070

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal : Rabu, 31 Agustus 2016

Waktu : 14:30 WITA s/d selesai

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Marvam Rahim, M.Pd</u> NIP. 19590718 198602 2 001	1. 	.....
2. <u>Meiske Puluhulawa, S.Pd, M.Pd</u> Nip : 19830131 200812 2 001	2. 	.....
3. <u>Dra. Tuti Wantu, M.Pd Kons</u> NIP. 19610316 198603 2 003	3. 	13-9-2016
4. <u>Irpan Kasan, S.Ag, M.Pd</u> NIP. 19750608 200604 1 002	4. 	26-09-2016

Gorontalo, September 2016

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN



  
Prof. Dr. H. Wenny Hulukati, M.Pd

NIP. 19570918 198503 2 001

## ABSTRAK

**Ferliansyah.** 2016. Skripsi. Deskripsi tentang Pelayanan Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 4 Kota Gorontalo. Jurusan Bimbingan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. 2016. Pembimbing I Dra. Hj. Maryam Rahim, M.Pd dan pembimbing II Meiske Puluhulawa, S.Pd, M.Pd.

Permasalahan dalam penelitian ini bagaimanakah pelayanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 4 Kota Gorontalo? Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelayanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 4 Kota Gorontalo.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggambarkan penelitian secara jelas. Penelitian kualitatif memusatkan perhatian pada penemuan fakta-fakta yang terjadi di lapangan. Penelitian kualitatif ini digunakan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan pelayanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 4 Kota Gorontalo. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi dokumen

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Assesmen yang dilakukan terhadap siswa merupakan bentuk penelusuran masalah siswa yang harus diberikan pelayanan bimbingan dan konseling. Assesmen menjadi dasar untuk membuat program dan langkah-langkah pelaksanaan program bimbingan dan konseling. Pemanfaatan layanan bimbingan dan konseling dilakukan melalui wali kelas, guru bimbingan dan konseling, guru mata pelajaran, dan seluruh tenaga pendidik dan kependidikan di sekolah. Program bimbingan dan konseling pada dasarnya dirinci mulai dari program harian, mingguan, bulanan, semesteran, dan tahunan. Jenis-jenis program itu pelayanannya diberikan sebanyak 24 kali dalam satu semester. Pelayanan yang dilakukan sebagai langkah awal kegiatan bimbingan dan konseling lebih menitikberatkan pada pelayanan individual daripada kelompok. Selama proses bimbingan, pihak sekolah (kepala sekolah) memantau kegiatan itu dan dievaluasi pada akhir semester. Strategi pelayanan diawali dengan membuat program bimbingan dan konseling. Kepala sekolah melakukan monitoring terhadap pelaksanaan program yang telah dibuat. Evaluasi atau penilaian dilaksanakan dalam kurun waktu yang ditentukan oleh pihak sekolah atau berkala dan berkelanjutan.

Berdasarkan penelitian tersebut, maka dapat dikatakan bahwa pelayanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 4 Kota Gorontalo dimulai dengan perencanaan, pelaksanaan dan berakhir dengan evaluasi.

**Kata kunci: Pelayanan, Bimbingan Konseling.**

## ABSTRACT

Ferliansyah. 2016. Thesis. Description of Guidance and Counseling Services at SMPN 4 Kota Gorontalo. Guidance and Counseling Department of the Faculty of Education, State University of Gorontalo. 2016. Supervisor I Dra. Hj. Maryam Rahim, M. Pd and counselors II Meiske Puluhulawa, S.Pd, M.Pd.

Problems in this study how guidance and counseling services in SMPN 4 Kota Gorontalo? The purpose of this study to determine the guidance and counseling services in SMP Negeri 4 Gorontalo.

This research is qualitative. Qualitative research is research that describes the research clearly. The qualitative research focused on the discovery of the facts that occurred in the field. This qualitative study used to illustrate and describe the guidance and counseling services in SMP Negeri 4 Gorontalo. Data collection techniques such as interviews, observation, and study documents

The results showed that Assessment conducted on students is a form of search problem that students should be given guidance and counseling services. Assessment is the basis for creating programs and implementation measures of guidance and counseling program. Utilization of guidance and counseling services conducted through homeroom, counseling and guidance teachers, subject teachers, and all educators in the school. Program guidance and konselig basically starting from program detailed daily, weekly, monthly, semi-annual, and annual. The types of programs the ministry awarded 24 times in one semester. Services performed as an initial step guidance and counseling activities focus more on individual service rather than a group. During the counseling process, the schools (principals) to monitor the activities and evaluated at the end of the semester. Service strategy begins with a guidance and counseling program. The headmaster monitoring the implementation of programs that have been created. Evaluation or assessment are carried out within the time period specified by the school or a regular and ongoing.

Based on these studies, it can be said that the guidance and counseling services in SMPN 4 Kota Gorontalo starting with the planning, implementation and ends with evaluation.

Keywords: Services, Counseling.