

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP MANAJEMEN MUTU TERPADU
DI SMK NEGERI 2 KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo

OLEH:

DJARIANA DAI

NIM: 131 412 040



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP MANAJEMEN MUTU TERPADU
DI SMK NEGERI 2 KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh:

**DJARIANA DAI
NIM. 131 412 040**

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I


Dr. Hj. Fory A. Nawai, M.Pd
NIP. 196806262002122001

PEMBIMBING II


Dr. Novianty Djafri, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP.197411232005012001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo**


Dr. Arifin Sukung, S.Pd, M.Pd
NIP. 197607052006041004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP MANAJEMEN MUTU TERPADU DI SMK NEGERI 2 KOTA GORONTALO

Oleh

Djariana Dai
Nim: 131 412 040

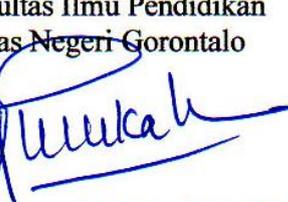
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Jumat, 23 September 2016

Waktu : 08.00 s/d selesai

Penguji	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd</u> NIP. 196612072003122001	 1.....	103-10-2016
2. <u>Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 197003242008122001	 2.....	205-10-2016
3. <u>Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd</u> NIP. 196806262002122001	 3.....	329-09-2016
4. <u>Dr. Novianty Djafri, S.Pd.I, M.Pd.I</u> NIP. 197411232005012001	 4.....	430-09-2016

Gorontalo, September 2016
Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Djariana Dai. 2016. Implementasi Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo. Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan, Pembimbing Dr. Hj. Fory A. Naway, M.Pd dan Pembimbing II Dr. Novianty Djafri, S.Pd.I, M.Pd.I.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) strategi implementasi prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo, (2) prosedur implementasi prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo, (3) faktor yang menghambat dalam menerapkan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo, (4) upaya kepala sekolah dalam menangani hambatan dalam penerapan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo.

Metode yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) strategi implementasi prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo berada pada kategori baik dengan rata-rata skor jawaban 89.59%, (2) prosedur implementasi prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo berada pada kategori baik dengan rata-rata skor jawaban 86.66%, (3) Faktor yang menghambat dalam mengimplementasikan prinsip manajemen mutu terpadu di SMK Negeri 2 Kota Gorontalo berada pada kategori baik dengan rata-rata skor jawaban 80.87%, (4) upaya yang dilakukan SMK Negeri 2 Kota Gorontalo dalam menangani hambatan berada pada kategori baik dengan rata-rata skor jawaban 88.54%.

Untuk itu disarankan: (1) bagi Dinas Pendidikan Kota/Kabupaten, diharapkan untuk lebih memperhatikan penerapan dan manfaat implementasi prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu di seluruh lembaga sekolah untuk meningkatkan mutu sekolah, 2) bagi kepala sekolah, diharapkan untuk lebih meningkatkan dan mengoptimalkan penerapan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu disekolah. Gorontalo, (3) bagi guru, diharapkan agar kiranya dapat lebih meningkatkan keberanian dan kepedulian dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu di sekolah, (4) bagi peneliti berikutnya, diharapkan untuk lebih memperdalam kembali penelitiannya khususnya pada aspek-aspek yang belum dikaji oleh penelitian ini, utamanya tentang implementasi prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu.

Kata Kunci: *Implementasi, Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu*