

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kecerdasan emosional pegawai di Dinas Pendidikan Kota Gorontalo berada pada kategori baik.
2. Mutu pelayanan pegawai di Dinas Pendidikan Kota Gorontalo berada pada kategori sangat baik.
3. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan mutu pelayanan di Kantor Dinas Pendidikan Kota Gorontalo yaitu sebesar 0,39. Hal ini berarti semakin baik kecerdasan emosional semakin tinggi pula capaian mutu pelayanan, atau sebaliknya.

B. Saran

Berdasarkan temuan penelitian, dan kesimpulan maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan referensi dalam mengambil keputusan dan kebijakan yang dalam meningkatkan perilaku pegawai dan mutu pelayanan di Dinas Pendidikan Kota. Propinsi Gorontalo.
2. Bagi pegawai dan pejabat Dinas Pendidikan Kota Gorontalo, dengan mengetahui derajat hubungan kecerdasan emosional dengan mutu pelayanan,

agar senantiasa berusaha meningkatkan mutu pelayanan dengan mengoptimalkan kecerdasan emosional.

3. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai tambahan informasi maupun referensi dalam meneliti lebih lanjut tentang kecerdasan emosional dan mutu layanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahira, A. 2011. *Emosi Adalah Rangsangan*. <http://www.anneahira.com/emosi-adalah.htm>. (online). 3/05/2016.
- Aniendriani. 2011. *Aspek Kecerdasan Emosional*. <http://aniendriani.blogspot.com/2011/03/aspek-kecerdasan-emosional.html>. (nline).
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aunurrahman. 2012. *Belajar Dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Benardin, H. Jonh dan Russell, Joyce E.A. 1993. *Human Resource Managemen An Experiential Approach*. McGraw-Hill.Inc
- Bray And Rue. 1995 *Nilai-nilai dalam Disiplin Kerja*. Jakarta: Dunia Pustaka Jaya.
- Christina. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: UKM.
- Dale, M. 2003. *Developing Management Skill* (Terjemahan). Jakarta: PT. Gramedia.
- Danim, Sudarwan. 2007. *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Eko, 2001. *Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Production Planning and Inventory Control Berdasarkan Pendekatan MRPII dan JIT Menuju Manufacturing 21*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Golemen, Daniel. 1999. *Working With Emotional Intelegence: Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.
- Masaong, A. Kadim & Tilome, Arfan. 2011. *Kepemimpinan Berbasis Multiple Intelegence. (Sinergi Kecerdasan Intelektual, Emosional, dan Spritual untuk Meraih Kesuksesan yang Gemilang)*. Bandung: Alfabeta.
- Masaong, A. Kadim. 2011. *Kepemimpinan Berbasis Multiple Intelegence*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Supervisi Pembelajaran dan pengembangan Kapasitas Guru (Memberdayakan Pengawas Sebagai Gurunya Guru)*. Bandung: Alfabeta.

- Nggermanto, A. 2002. *Quantum Quotient (Kecerdasan Quantum): Cara Cepat Melejitkan IQ, EQ dan SQ Secara Harmonis*. Bandung: Penerbit Nuansa.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality management In Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Jogjakarta: Ircisod.
- Sedarmayanti. 2011. *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja Untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: PT. Retrika Aditama.
- Sudjana. 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suroso, E.M. Ali. 2004. *Kepemimpinan Integratif Berbasis ESQ*. Jakarta: Bars Media Komunikasi.
- Uno. 2008. *Orientasi Baru Dalam Psikologi Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Akrasa.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.