

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perekonomian dan Sumber Daya Manusia merupakan bagian dari suatu kemajuan ilmu pengetahuan, pembangunan, dan teknologi. Agar terciptanya kemajuan dalam perekonomian maka peningkatan sumber daya manusia harus diperhatikan karena seperti yang kita ketahui dalam era globalisasi sekarang ini kegiatan sektor usaha semakin pesat pertumbuhannya.

Sumber daya manusia adalah suatu aspek penentu dalam keberhasilan suatu lembaga, oleh karena itu diperlukan suatu penanganan yang khusus dari suatu lembaga agar tujuan lembaga dapat tercapai sesuai dengan apa yang direncanakan. Jika hal tersebut diabaikan maka hampir dapat dipastikan akan mempengaruhi semangat serta kegairahan kerja para karyawan yang pada akhirnya akan mempengaruhi juga produktivitas kerja mereka.

Peningkatan ataupun penurunan produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor yang berhubungan dengan lingkungan dari suatu lembaga atau instansi, seperti: pendidikan, pelatihan, keterampilan, dan motivasi kerja. Jika produktivitas kerja karyawan sudah menurun maka suatu lembaga atau instansi harus memikirkan usaha apa yang akan dilakukan agar tidak terjadi penurunan produktivitas kerja karyawan yang bisa mempengaruhi tujuan dari suatu organisasi.

Pemberian insentif merupakan solusi yang dapat meningkatkan prestasi kerja dan memotivasi karyawan. Oleh karena itu, perhatian organisasi atau perusahaan/instansi terhadap pengaturan insentif secara rasional dan adil sangat diperlukan, sehingga hal ini membuat dampak positif pada suatu Perusahaan tersebut dan bisa memaksimalkan kerja para karyawan. Seperti yang di kemukakan

oleh Hariandja (2005:265), "insentif merupakan bentuk pembayaran langsung yang dikaitkan dengan kinerja dan diartikan sebagai pembagian keuntungan bagi karyawan akibat peningkatan produktivitas atau penghematan biaya. Sebagaimana diketahui dalam pemberian insentif yakni seberapa besar hasil produktivitas yang telah dilakukan atau semakin rajin karyawan tersebut maka insentif pun semakin tinggi, hal ini dibuat agar bisa menimbulkan semangat kerja karyawan di perusahaan tersebut. Tetapi kadang kala insentif diberikan belum sesuai dari apa yang di harapkan oleh karyawan.

PT. Djarum Cabang Gorontalo merupakan salah satu perusahaan yang saat ini terus berupaya mempertahankan produknya dengan cara meningkatkan produktivitas karyawan agar dapat mempertahankan konsumen dan memberikan keuntungan bagi perusahaan tersebut. Oleh karena itu sebagai salah satu perusahaan besar yang telah dikenal oleh banyak masyarakat diseluruh Indonesia, maka rutinitas kerja yang ada sangat banyak dan cenderung menghabiskan seluruh waktu dan pikiran para karyawan. Untuk itu kemampuan tenaga ahli sangat diperlukan dalam mengelola waktu yang ada dengan sebaik-baiknya.

PT. Djarum Cabang Gorontalo adalah perusahaan yang terus meningkatkan Sumber Daya Manusia untuk mempertahankan posisi kompetitifnya. Hal ini memerlukan sistem manajemen yang dapat mengintegrasikan proses-proses karyawan dan informasi dengan proses bisnis dan strategi meraih hasil bisnis yang optimal sehingga keadaan ini menjadikan sebuah beban dan tanggung jawab sangat besar bagi setiap karyawan.

Sesuai dengan observasi awal yang ditemui dilapangan dalam hal peningkatan kinerja pada PT. Djarum Cabang Gorontalo yakni, Pemberian insentif kepada karyawan yang belum diatur dengan baik, pemberian insentif yang tidak

sesuai dengan prestasi kerja yang dimiliki oleh karyawan, masih adanya karyawan yang datang terlambat, sering beristirahat melebihi waktu yang telah ditentukan, masih banyak karyawan yang tidak melaksanakan tugasnya dengan baik yaitu dalam mempromosikan barang pada konsumen sehingga tidak mencapai target yang optimal.

Selain itu berkaitan dengan kualitas kerja, karyawan masih belum menunjukkan keterampilan dan kemampuan dalam bekerja dengan baik. Hal ini terlihat dari adanya ketidaktepatan waktu dalam menyelesaikan tanggungjawab yang diberikan pihak perusahaan sehingga hasil yang diperoleh belum maksimal. Hal demikian berpengaruh dalam kebijakan perusahaan dalam pemberian insentif.

Adanya fenomena yang telah diuraikan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul: **Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Djarum Cabang Gorontalo.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat diidentifikasi permasalahan penelitian sebagai berikut: karyawan masih belum menunjukkan keterampilan dan kemampuan dalam bekerja dengan baik. Hal ini terlihat dari adanya ketidaktepatan waktu dalam menyelesaikan tanggungjawab yang diberikan pihak perusahaan sehingga hasil yang diperoleh belum maksimal.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu seberapa besar pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Djarum Cabang Gorontalo?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Djarum Cabang Gorontalo?

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

- a. Penelitian ini dapat memberikan informasi dan dapat menambah wawasan dan pengetahuan sesuai dengan topik penulisan dan sebagai sumbangan pemikiran tentang pengetahuan dibidang sumber daya manusia khususnya tentang insentif dan kinerja.
- b. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya, terutama yang berkaitan dengan pemberian insentif yang dilakukan perusahaan atau kinerja karyawan.

##### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan/ instansi untuk menetapkan langkah-langkah selanjutnya dan dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam pemberian insentif guna memberikan motivasi kepada karyawan yang pada akhirnya nanti diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan yang dengan sudut pandang luas dapat dipandang sebagai peningkatan produktivitas perusahaan/ instansi .