#### **ABSTRAK**

Yanti Iko. Nim 221 411 024 Kinerja Sumber Daya Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Publik Dibidang pengurusan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Parigi Kabupaten Muna Sulawesi Tenggara. Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Gorontalo.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui kinerja sumber daya aparatur pemerintah kecamatan dalam pelayanan publik dibidang pengurusan pajak bumi dan bangunan,(2) untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menghambat kinerja sumber daya aparatur pemerintah kecamatan dalam pelayanan publik dibidang pengurusan pajak bumi dan bangunan,(3) untuk mengetahui upaya yang di lakukan oleh pemerintah kecamatan dalam meningkatkan kinerja sumber daya aparatur pada pelayanan publik di bidang pengurusan pajak bumi dan bangunan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis, teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara.

Hasil penelitian dapat di simpulkan bahwa kinerja sumber daya aparatur pemerintah kecamatan dalam pelayanan publik di bidang kepengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi, Kabupaten Muna Sulawesi Tenggara suda terlaksana namun belum maksimal, ini di pengaruhi oleh beberapa faktor yakni, kurangnya perhatian dari pemerintah setempat harus ikut berpartisipasi dan memperhatikan apa yang menjadi kekurangan dalam kebutuhan dalam pelayanan publik di kecamatan parigi dalam pengurusan pajak bumi dan bangunan agar apa yang di harapkan dalam mencapai kualitas pelayanan publik yang baik terlaksana sesuai yang di harapkan.

Kata kunci : Kinerja Pemerintah Kecamatan Dibidang Kepengurusan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)

#### PERSETUJUAN PEMBIMBING

# Skripsi Yang Berjudul

# KINERJA SUMBER DAYA APARATUR PEMERINTAH KECAMATAN DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PENGURUSAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN(PBB)

(Studi di Kecamatan Parigi, Kabupaten Muna, Provinsi Sulawesi Tenggara)

Yanti Iko

Nim: 221 411 024

Telah Diperiksa & Disetujui Untuk Diuji

Pembimbing I

Roni Lukum, S.Pd., M.Sc Nip: 19730323 200003 1 002 pembimbing II

Dr.Udin Hamim, S.Pd., SH, M.Si Nip: 19760814 200212 1001

Mengetahui

Ketua Jurusan PPKN

Asmun W. Wantu. S.Pd, M.Sc Nip: 19780712 200501 2 004

#### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

# KINERJA SUMBER DAYA APARATUR PEMERINTAH KECAMATAN DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PENGURUSAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN(PBB)

(Studi di Kecamatan Parigi, Kabupaten Muna, Provinsi Sulawesi Tenggara)

**OLEH** 

Yanti Iko

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Hari/Tanggal: Senin, 22 Agustus 2016

Waktu

: 14.00- 14.50 Wita

Penguji

- 1. <u>Dr. Sastro M. Wantu,SH, M.Si</u> Nip: 19660903 199603 1 001
- 2. <u>Dr. H. Sukarman Kamuli. M.Si</u> Nip: 19670606 200003 1 001
- 3. Roni Lukum, S.Pd., M.Sc Nip: 19730323 200003 1 002
- 4. <u>Dr.Udin Hamim, S.Pd, SH. M.Si</u> Nip: 19760814 200212 1 001

Swammy

2

3.

Gorontalo, Agustus 2016

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si

OSNip 19660903 199603 1 001