BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Kinerja sumber daya aparatur pemerintah kecamatan dalam pelayanan publik di bidang pengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi Kabupaten Muna Sulawesi Tenggara, yaitu perilaku (*atitude*), keahlian (*skill*), kepemimpinan (*leadership*), dan prestasi kerja (*achiement*). Beberapa indikator yang menjadi dasar kinerja aparatur dalam pelayanan pengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi belum terlaksana dengan baik sehingga berpengaruh dalam pelayanan publik di bidang pengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi.
2. Faktor menghambat kinerja sumber daya aparatur dalam pelayanan publik di bidang pengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi, yaitu: Faktor sarana dan prasarana, Faktor kemampuan, dan Faktor motivasi. Hal ini beberapa faktor yang menjadi pengaruh dalam kinerja sumber daya aparatur dalam pelayanan publik di bidang kepengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi.
3. Upaya dilakuakan dalam rangka meningkatkan kinerja sumber daya aparatur dalam pelayanan publik di bidang pengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi, yaitu pelatihan dan pengembangan, perencanaan sumber daya manusia, dan peningkatan produktifitas tenaga kerja. Hal inilah beberapa upaya yang dilakaukan agar kinerja sumber daya aparatur Kecamatan Parigi dalam pelayanan publik dibidang kepengurusan pajak bumi dan bangunan bisa terlaksana dengan baik.

1.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka peneliti dapat mengemukakan saran yaitu sebagai berikut:

1. Aparatur pemerintah Kecamatan diharapkan agar terus melakukan sosialisasi sesering mungkin kepada masyarakat tentang pentingnya membayar pajak.
2. Kinerja sumber daya aparatur pemerintah Kecamatan khususnya dalam Pendataan terhadap obyek dan subyek Pajak Bumi dan Bangunan perlu ditingkatkan dalam rangka membuat pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan wajib pajak.
3. Kinerja sumber daya aparatur kecamatan Parigi khususnya keterampilan dan kemampuan agar terus ditingkatkan jumlahnya karena hal ini merupakan salah satu yang penunjang terpenting dalam melaksanakan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Parigi.
4. Pemerintah setempat harus ikut berpartisipasi dan memperhatikan apa yang menjadi kekurangan dalam kebutuhan dalam pelayanan publik di Kecamatan Parigi dalam pengurusan pajak bumi dan bangunan agar apa yang diharapakan dalam mencapai kualitas pelayanan publik yang baik terlakasana sesuai yang diharapkan.
5. Menjadi bahan masukan dan pertimbangan untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang dalam menjalankan pelayanan publik pada bidang pengurusan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Parigi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat agar diperhatikan dan lebih dioptimalkan.

DAFTAR PUSTAKA

Anrie Wiryawan 2014 *Pelaksanaan Pengawasan Ombudsman Daerah Provinsi Kalimantan Tengah Terhadap Aparatur Pemerintah Sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik di Kota Palangka Rayaprovinsi Kalimantan Tengah*, Universitas Atma Jaya: Yogyakarta

Asilun. 2012.*analisis tentang kinerja aparatur pemerintah kecamatan dalam pelayanan surat pernyataan penyerahan hak atas tanah di kecamatan popayato barat.* Universitas Negeri Gorontalo: Gorontalo

Risma Sitorus. (2009). *Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintah Desa*. Universitas Sumatera Utara : Medan

http://fiatulchasanah.blogspot.com/2010/12/kinerja-aparatur-pemerintah-desa dan.html diakses tanggal 02.02.2015. pukul 15.00/13 Februari.

http://s2hukum.blogspot.com/2010/03/kesadaran-hukum-masyarakat-dan.html Di Akses 08 40 08 Juni 2015

http://govmedikz-medikz.blogspot.com/2011/10/kinerja-aparatur-pemerintah.html di akses tanggal 10.06.2015. pukul 08.52/10 juni

http://blogger-viens.blogspot.co.id/2013/01/prestasi-kerja.html. tnggal 16:9:2015. jam 19.29

Geraldo Takapente .2013. *Pengembangan sumber **daya** manusia dalam Meningkatkan kinerja aparatur pemerintah*
http://download.portalgaruda.org/article.php?article=106873&val=1037
di akses 14 juni 2015 pukul 10.54.

http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-pajak-bumi-dan-bangunan-pbb.html di akses tanggal,26 september 2016.Jam 9:57

Licia silveria Tapitipulu. (2015). *pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (pbb-p2) sebagai pajak daerah dan implikasinya terhadap pencatatan akuntansi Pada pemerintah kota manado.* Universitas Samratulangi : Manado

Maleong Lexy. (2013) *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya.

Mahmudi (2013) *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta

Muhamad Idrus. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*, Yogyakarta: Erlangga.

Mardiasmo 2013, *Perpajakan*, Yokyakarta: Andi Offset

Notoatmodjo Soekidjo (2009) *Pengembangan Sumberdaya Manusia* Rineka Cipta: Jakarta

Sri Susilowati 2006 *pelaksanaan pemungutan pajak bumi dan bangunan dikantor pelayanan pajak pratama dalam menjalankan fungsinya sebagai aparat pengelola pajak bumi dan bangunan di sektor perdesaan dan perkotaan,* Universitas Sebelas Maret : Surakarta

Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi

Moleong,L.J.(2010). *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*.Bandung: Rosadakarya.

Meliala & fransisca Widianti Oetomo (2010). *Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Semesta Media

Nasution. (2010). *Metode Researc*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Syarifah Nadhia (2009) *Efektivitas Prosedur Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dari Pajak Pusat ke Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang* STIE MDP: Palebang.

Ricky Indra Gunawan 2015, *Analisis Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Desa Pandanlandung Kabupaten Malang)* Universitas Brawijaya: Malang

Safarudin, 2015 *kecamatan parigi dalam angka kordinator kecamatan parigi:* badan pusat statistik kabupaten muna

Sugiyono. (2013). *Memahami penelitian kualitatif* : Bandung Alfa Beta.

Spredlay, (1980). *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakar

Sudarmanto.(2014). *Kinerja dan Pengembanagan Kompetensi Sumber Daya Manusia*.Pustaka pelajar.

Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumberdaya Manusia*.PT Refika Aditama: Bandung.

Soparmoko.(2008). *Keuangan Negara Dalam Teori dan Praktek*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta

Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Graha Ilmu, Yogyakarta

Pasolong Harbani (2013) *Kepemimpinan Birokrasi.* Alfabeta: Bandung

Hanna Eka Puspitasari. (2009). *Pemekaran desa dalam rangka peningktan pelayan publik di bidang kesehatan berkebutuhan khusus*. Universitas Brawijaya: Malang

Widodo Eko Soparno (2015) *Manajemen Pengembaga Sumberdaya Manusia.*Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Zuchri abdussmad 2002, *kompetensi aparat dalam pelayanan masyarakt*, Yogyakarta: CV Budi Utama

Brotodiharjo, Santoso 2008. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak. Bandung:PT Refika Aditama.*

Kurnia Rahayu, Siti. 2010. *Perpajakan (Teori dan Teknis Perhitungan).* Yogyakarta: Graha Ilmu.

M Steers, Richard. 1986. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta.: Erlangga

Soemitro, Rachmat. 1989. *Pajak Bumi dan Bangunan.* Bandung : PT ERESCO.

Suandy, Early. 2002. *Hukum Pajak*. Yogyakarta : Salemba Empat.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Perundang-undangan:

Undang-undang Republik Indonesia No 12 Tahun 1994 tentang Pajak Bumi dan Bangunan